FACULDADE SKEMA BUSINESS SCHOOL

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Belo Horizonte
2019

CPA

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O projeto de Avaliação Interna da Faculdade SKEMA Business School vem ao encontro das ações que serão desenvolvidas a posteriori pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), desde os primeiros passos da Instituição no Brasil, visando buscar uma adequação do sistema acadêmico e pedagógico às propostas determinadas no PDI e nos PPCs. Isto decorre do entendimento de que a avaliação do desempenho em todas as instâncias é uma ferramenta indispensável, norteadora do processo de consolidação dos objetivos e reavaliação das propostas e adequação à realidade local de quaisquer instituições.

A Faculdade SKEMA Business School se propõe a avaliar os mecanismos de comunicação, divulgação e informação disponíveis aos discentes, aos candidatos e à comunidade local e global, passando por todos os segmentos acadêmicos.

As ações avaliativas serão adaptadas às condições próprias da instituição, à sua dimensão e às características da população-alvo. O resultado deverá refletir o quadro situacional presente no ensejo e orientar as medidas a serem efetuadas a partir deste.

Nenhum referencial é melhor do que a própria prática, portanto, o olhar sobre o desempenho durante os primeiros meses de atuação da IES no Brasil será fundamental para que a mesma venha a atender as necessidades locais e, simultaneamente, possa alcançar as diretrizes do governo federal para o ensino superior e sua integração global.

Nesse sentido, para alcançar o objetivo desejado, os procedimentos de avaliação interna, na Faculdade SKEMA Business School, serão abrangidos pelos processos de avaliação institucional; formas de participação da comunidade acadêmica, técnica, administrativa e da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no processo; e formas de utilização dos resultados das avaliações, conforme destacamos a seguir.

Introdução

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na Faculdade SKEMA Business School, se fundamenta nas orientações do SINAES para o desenvolvimento da sua avaliação interna, assim como nos valores e objetivos institucionais no Brasil e suas

diretrizes internacionais. Ao longo dos semestres realizará suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão voltada para o processo de avaliação interna da SKEMA e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

A CPA atuará num processo de avaliação sempre contínuo e passível de mudanças, as quais deverão ser desenvolvidas respeitando sua realidade institucional para a melhoria do conjunto de suas atividades no Brasil e no mundo.

Desse modo, a CPA realizará seu trabalho pautado pela preparação, desenvolvimento e consolidação de todas as suas ações, baseadas especificamente na sua constituição, no que diz respeito aos seus membros, no planejamento de todas as atividades concernentes ao seu papel institucional, no trabalho de sensibilização, na produção dos relatórios e divulgação dos mesmos e por fim no balanço crítico para a criação de estratégias para a superação dos problemas identificados.

Esta Comissão será o principal que contribuirá para a melhoria na qualidade do ensino e da gestão da IES, a qual se norteará pelos seguintes princípios:

- Autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- Representatividade e participação efetiva de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada;
- Fidedignidade das informações coletadas no processo avaliativo;
- Respeito e valorização dos atores e dos órgãos constituintes da Faculdade SKEMA Business School;
- Respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica e o multiculturalismo;
- Compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- Difusão de valores éticos e de liberdade e igualdade.

Possui como finalidade principal a elaboração e desenvolvimento, junto à comunidade acadêmica, administrativa e conselhos superiores, de uma proposta de autoavaliação institucional, além de coordenar e articular os processos internos da avaliação da Faculdade SKEMA Business School de acordo os princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

Estratégias

A CPA apresenta como estratégia para desenvolver seu Projeto de Avaliação Interna:

- Elaborar um projeto viável para a realidade da Faculdade SKEMA Business School no Brasil;
- Estabelecer ferramentas adequadas a esta realidade;
- Mobilizar e organizar os segmentos acadêmicos e a sociedade para pensar coletivamente, construindo uma rede que articule os sujeitos no processo de reflexão/ação, para:
  - ✓ organizar a participação do processo de autoavaliação de cada dimensão, articulada com este projeto e coordenada pela CPA;
  - ✓ produzir conhecimentos sobre a Instituição;
  - ✓ definir e assumir compromissos coletivos;
  - ✓ definir propostas de ação e caminhos alternativos para o aperfeiçoamento do PDI;
- Estabelecer ações que permitam aprimorar a estrutura organizacional e didático-pedagógica, efetivando o papel social da Instituição.

Metodologia

A autoavaliação institucional da Faculdade SKEMA Business School será efetuada em conformidade com a Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, seguindo as orientações do roteiro estabelecido pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES, assim como observando os princípios e valores institucionais.

Enfocará ações que revelem o perfil da instituição e o significado da sua atuação, conforme as dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, que serão fonte de pesquisa exploratória, por meio da coleta de dados quantitativos e qualitativos e o subsequente tratamento desses dados.

A coleta de dados será efetuada no todo ou por amostragem, obtida por meio de instrumentos contendo questões objetivas, com espaço para expressões dissertativas pessoais, que abrangem as dez dimensões estabelecidas pela legislação vigente, e que contribuam com a visção local e global da SKEMA. Também serão realizadas reuniões com os grupos abordados e com a coletividade na busca da aproximação entre os dados e os sujeitos, o que contará, neste sentido, com a divulgação permanente de resultados parciais por meio de correio eletrônico, malas-diretas, página eletrônica da instituição e outros meios que se mostrarem adequados.

Outro ponto de destaque será a adaptação à realidade da Faculdade SKEMA Business School no Brasil dos instrumentos de avaliação adotados pelo INEP nos processos de avaliação institucional externa e nos de avaliação de cursos, além das avaliações do ENADE.

Anualmente, a CPA promoverá avaliações dos mecanismos e da metodologia utilizados, com o objetivo de aperfeiçoar o processo de autoavaliação, como instrumento de planejamento e gestão acadêmico-administrativa e atendimento às normas de avaliação da educação superior, aprovadas pelo Poder Público.

O processo de autoavaliação Institucional será desenvolvido em três etapas, segundo cronograma próprio, ou seja:

- Primeira etapa - preparação;

  Planejamento;

  Sensibilização.
- Segunda etapa - desenvolvimento = ações;

  Levantamento de dados e informações;

  Análise das informações;

  Relatórios parciais;
- Terceira etapa - consolidação = relatório final;

  Divulgação;

  Plano de Ação.

Salienta-se que na medida em que os instrumentos forem aplicados, os resultados dos mesmos serão tabulados, acompanhados da elaboração de gráficos estatísticos e a respectiva análise crítica dos mesmos, contando inclusive com o departamento de qualidade global da França. Esses resultados serão comunicados publicamente à comunidade acadêmica e aos membros representativos da comunidade externa, no sentido de que haja transparência a respeito da proposta de autoavaliação institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da SKEMA atenderá ao disposto na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tendo atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos existentes na instituição. A CPA será constituída, conforme estabelece a Lei 10.861/2004, por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, em proporções equivalentes, de maneira que nenhum segmento seja privilegiado.

Participação da Comunidade Acadêmica, Técnica e Administrativa e da CPA no Processo de Avaliação Institucional

A CPA será responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional e de cursos/programas de educação superior, cabendo também acompanhar a implementação dos projetos pedagógicos dos cursos, da infraestrutura e da estruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade SKEMA Business School.

Na sua composição, a CPA contará com a participação de representantes das comunidades acadêmica, técnica e administrativa e, também, da sociedade civil organizada e colaborador da SKEMA França. Além de representarem os segmentos da SKEMA no desenvolvimento da autoavaliação, as comunidades atuarão diretamente, como atores do processo, tendo o papel fundamental de emitir conceitos e avaliar.

Além disso, os grupos de trabalho, quando constituídos para estudarem problemas específicos no contexto da avaliação, contarão também, sempre que possível, com a participação de representantes dos segmentos diretamente envolvidos.

Planejamento e Ações Acadêmico-Administrativas a partir dos Resultados das Avaliações

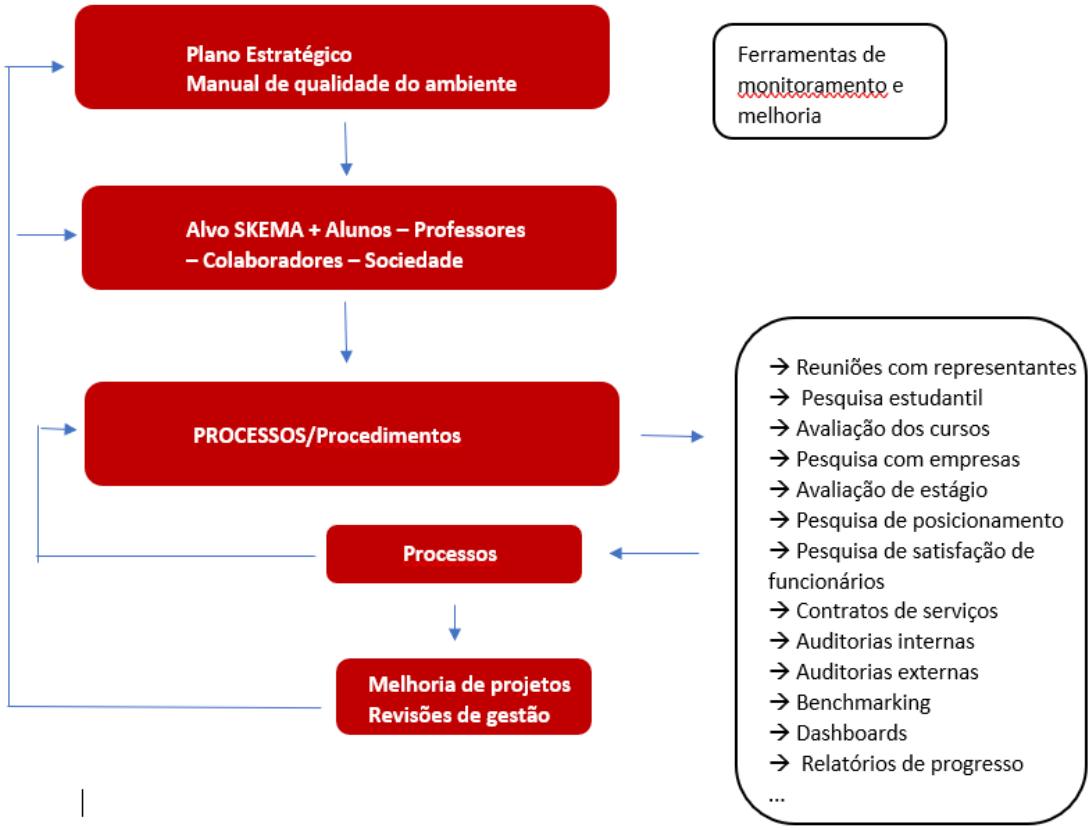
As avaliações serão utilizadas como instrumentos para a revisão permanente do PDI e promoção de mudanças na IES, com o intuito de melhoria da qualidade do ensino. Todas as ações de planejamento do ensino, da iniciação científica e da extensão, serão tomadas após análise dos resultados das avaliações em conjunto com a Reitoria.

O planejamento das avaliações será feito a partir do calendário próprio, o qual será incluído ao calendário anual da Faculdade SKEMA Business School. Após a avaliação, o resultado será discutido com os segmentos, buscando alternativas e realizando ações para melhoria das sugestões. As informações resultantes destas discussões servirão de base para a produção dos relatórios anuais, que serão disponibilizados aos colabodres e resultados divulgados à comunidade acadêmica através dos portais on-line, murais, salas de aula e outros locais estratégicos da instituição.

A CPA na Faculdade SKEMA Business School, cria um fluxo de comunicação e operação

que permite o caminho interno entre os órgãos e contribuição global, ou seja: recepção dos relatórios; definição das metas e ações a serem desenvolvidas, tendo por base os pontos negativos e positivos levantados; retorno dos órgãos a CPA das ações, cronograma de conclusão e meta concluída; e por fim, a supervisão e divulgação por parte da CPA perante a comunidade envolvida do cumprimento dos pontos levantados.

Para as avaliações externas, como a divulgação dos resultados do Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes – ENADE, será realizada a análise do relatório de avaliação do curso, a fim de se verificar se todos os conteúdos abordados no Enade foram contemplados nos conteúdos curriculares do curso. Após a análise, elaborar-se-á um relatório com as ações previstas para a melhoria do desempenho do curso. Em caso de visita *in loco*, também é adotado o mesmo procedimento em relação ao relatório da comissão. Não se exclui outras avaliações externas, a serem realizadas, que possam contribuir para a melhoria instituicional ou de cursos da Instituição.

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO