



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Relatório de Autoavaliação Institucional

2019/2020

Nos termos estabelecidos no art. 35 da Portaria Normativa nº 840, de 24 de agosto de 2018, face aos problemas técnicos e pelos entraves da pandemia apresentados no ano de 2020, impossibilitando a inserção regular do Relatório da da CPA, bem como as últimas instruções trazidas pelos Comunicados INEP, apresentamos em documento único, a junção das informações dos anos de 2019 e 2020, concluindo o triênio 2018/2020, da Comissão Própria de Avaliação.

A Faculdade SKEMA Business School, no ano de 2019, implementou a avaliação dentro perspectiva global existente, uma proposta que auxilia na análise do mérito e da eficácia da Instituição, como parte integrante da sua gestão. Neste esforço, considera olhar para si mesmo e dialogar com os demais documentos institucionais, que, por vezes, se desdobram em sintonia com a AI e, em outras, a ela se plasmam, a fim de se constituírem um todo articulado, compreensível e em consonância com o compromisso social da Instituição.

A partir do SINAES, instituído pela Lei Federal Nº 10.861/2004, tornou-se evidente que a avaliação institucional deve contribuir para um movimento contínuo de reflexão e aprendizado, possibilitando a construção de um projeto acadêmico ainda mais responsivo, com vistas a consolidar a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

Para que pudéssemos apresentar os resultados, realizamos um planejamento que englobasse desde os procedimentos técnicos e a sensibilização da comunidade universitária, passando pelas definições metodológicas de avaliação e a produção dos instrumentos de coleta de dados até chegarmos a um movimento mais propositivo, elencando as propostas de ações que realmente traduziriam esta construção coletiva, tanto quanto nos permitiriam atuar sobre os problemas detectados.

O planejamento revelou a necessidade de construirmos indicadores acadêmicos e de gestão que nos auxiliassem a tangibilizar o conceito de qualidade global adotado, ao pensarmos em como desenvolvê-lo, tanto quanto em conservá-lo. Inicialmente, implementamos um processo semestral de autoavaliação, zelando para que os instrumentos estivessem sempre livres de quaisquer impropriedades ou erros lógicos em sua elaboração, fossem validados estatisticamente e que, sendo aplicados, pudessem alcançar o contingente necessário para garantir sua efetividade.

O ano de 2019 foi marcado na Instituição pela constituição das políticas de gestão e acadêmicas, e adequação no planejamento da SKEMA face ao seu PDI, 2019/2023.

O ano de 2020, marcado pelo cenário de uma pandemia mundial, o COVID-19, fez com que a IES assumisse o compromisso de cuidado, com o menor impacto junto a comunidade acadêmico. Para garantir a eficiência no distanciamento social, cumpriu-se todos os protocolos de segurança, num conjunto de ações voltadas para a prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes às atividades de ensino, pesquisa, produção, desenvolvimento tecnológico e prestação de serviços, visando à saúde da comunidade acadêmica. As ações tomadas pela SKEMA compreende num conjunto de ações destinadas a prevenção, controle, mitigação e eliminação de riscos inerentes às atividades que puderem interferir ou comprometer a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Belo Horizonte, 26 de março de 2021.

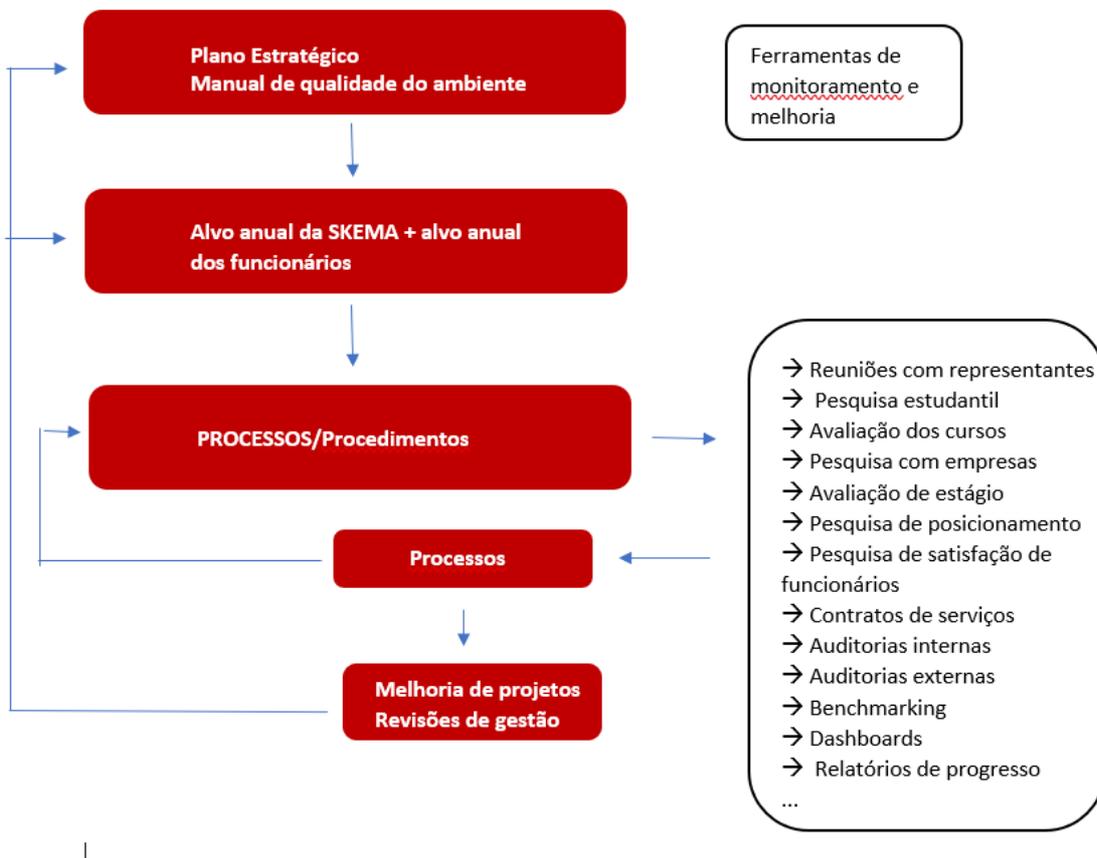


Patrícia dos Santos Dias Viana
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Skema Business School

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Sistema de Qualidade SKEMA



O objetivo da CPA, é contribuir para a consecução da estratégia da instituição, buscando eficácia da qualidade da SKEMA através de:

- Melhoria interna contínua dos resultados e como os objetivos estratégicos são alcançados;
- Reconhecimento externo da qualidade dos programas e processos, obtendo a acreditação dos órgãos relevantes.

“A possibilidade de considerar a natureza com expectativas diferentes gera novas perguntas e novas respostas” (ÍTALO, 1999, apud CRUZ e RIBEIRO, 2004, p.16) e é esse desafio metodológico que nos têm feito refletir diuturnamente sobre o processo de fazer perguntas em si. Ao pesquisar, buscamos compreender e não acumular fatos e dados. O que queremos é identificar e colocar em prática ações específicas que, em resposta a critérios de avaliação adequados, explícitos e válidos, nos permitam

melhorar os nossos níveis de qualidade acadêmica, fator preponderante ao pleno desenvolvimento de nosso projeto institucional.

O uso combinado de técnicas qualitativas e quantitativas amplia o foco, lançando luzes não só nos resultados, mas, para além deles, nos “comos” e por quês” dos processos investigativos. Assim, para atingir seus objetivos, a CPA tem pensado, sua dinâmica avaliativa, quer seja pelo uso das Tecnologias de Informação e Comunicação, as TIC’s, quer seja por considerar como também relevantes os aspectos informais de avaliação. Entende-se, por assim dizer, que os enunciadores dessas falas, formais e informais, estão situados no “[...] contexto sócio-histórico de uma comunidade e [...] sua fala reflete os valores, as crenças de um grupo social” (BRANDÃO, 2015, p.26).

Espera-se ainda, que os relatórios das futuras visitas externas (como as de avaliação in loco do MEC), as reuniões com os representantes de turmas, reuniões da Reitoria, as atas de reunião do Conselho Superior, os registros das reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE’s), a experiência do Departamento de Qualidade da Skema França, sirvam de insumos para que a gestão acadêmica possa aumentar sua capacidade de resposta desafios da qualidade, o que implica tornar nossa IES eficiente e transparente, aumentando a motivação e o senso de pertencimento dos atores que com ela estão envolvidos.

Os questionários de pesquisa são elaborados a partir de discussões em grupo para melhor identificar as necessidades de apuração e administrados pela CPA, que conta por vários setores: TI, Qualidade e Estatística, Comunicação, Coordenação. Os resultados em documentos apartadp, em anexo.

Alunos

Existem vários sistemas e disposições para garantir que a voz do aluno seja ouvida dentro da Instituição:

- Pesquisa de satisfação
- Inquérito à qualidade do ensino
- Comitês Consultivos do Programa
- Reuniões de representantes dos estudantes

Para as pesquisas dos alunos, a SKEMA criou dois tipos de avaliação:

- Para a qualidade do ensino, os questionários são preenchidos on-line, anonimamente, por todos os participantes da turma. O questionário, tem como objetivo medir a satisfação geral do aluno no curso e a percepção do aluno sobre a qualidade de sua 'experiência de ensino e aprendizagem', que é determinada por um grande número de variáveis (relevância do curso, local da aula); no currículo, sistema de avaliação. As pontuações nas variáveis que estão diretamente sob o controle do professor (estilo de ensino, clareza de explicações, disponibilidade ...) são usadas para a entrevista de avaliação do corpo docente / renovação do contrato do corpo docente.
- Pesquisa de satisfação, que meio de um questionário on-line com seção de comentários visa capturar mais qualitativos. Os resultados são compilados e analisados pela equipe de qualidade e apresentados à Gestão.

Questões

Q1 - Você está satisfeito com as condições de vida e de trabalho no campus?

Q2 - De modo geral, você está satisfeito com a qualidade do ensino? / 2019-2020 Você está satisfeito com seu programa?

Q3 - Qual é o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (suporte administrativo, suporte fornecido durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)

Q4 – Levando em consideração todos os elementos que constituem a Escola, por favor indique qual o seu nível de satisfação geral? (ambiente, ensino, reputação, serviços, etc.)

Q5 - Você recomendaria sua escola a um amigo ou parente? (SIM/NÃO)

Q6 - Você tem orgulho de ser aluno da SKEMA?

Q8 - A oferta do curso é relevante e coerente? (SIM/NÃO)

Q9 - O conteúdo do curso é de alta qualidade? (SIM/NÃO)

Q10 - Sua programação (ritmo do ano, organização dos dias do curso)

Q11 - A combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações ...)

Q12 - A combinação de horas de aula e trabalho pessoal?

Q13 - A coerência entre a avaliação (avaliação contínua, exame final) e o nível do curso?

Q14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho na empresa, mobilidade internacional)

Q15 - A gestão do seu programa (aconselhamento, capacidade de resposta, tese, apoio (...))

Q16 - Você acha que os métodos de aprendizagem usados são inovadores? (por exemplo, mídia digital, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, projetos de trabalho)

Q17 - De modo geral, quão motivado você está com os cursos que tem feito este ano?

Q19 - Disponibilidade e agilidade da secretaria do Aluno (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento do aluno, comunicação de horários, organização de exames) ”

Q20 - Os serviços de suporte à mobilidade internacional

Q21 - Assistência do departamento de TI (front office)

Q22 - O Kcenter e serviços (bibliotecas)

Q23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?

Q24 - A Ajuda com procedimentos administrativos pela equipe do Centro de Carreira (contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrato de profissionalização" ...)

Q25 - As oportunidades de fazer contato com graduados do SKEMA (site, redes sociais, network, eventos ...)

Pesquisa de satisfação anual

2019-2020

Escolha a sua língua

- Francês
- Português
- Inglês



Avalie o período de setembro de 2019 a dezembro de 2019, informando seu local de estudo.

Raleigh

Belo Horizonte

Lille

Paris

Sophia-Antipolis

Suzhou



Avaliação do semestre de Outono (Fall Semester)

- Muito Satisfeito 
- Satisfeito 
- Moderadamente satisfeito 
- Insatisfeito 
- Muito Insatisfeito 

SUA EXPERIÊNCIA GLOBAL SKEMA

No geral

Q1 - Você está satisfeito com as condições de trabalho e de vida no campus? (Projeto e equipamento da sala de aula, limpeza do campus, WI-FI, sala de informática...)



Q2 - Você está satisfeito com o seu Programa?



Q3 - De forma geral, qual é o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA?

(suporte administrativo, suporte fornecido durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)



Q4 - Levando em consideração todos os elementos que compõem a escola. Informe seu nível geral de satisfação

(ambiente, ensino, serviços, etc.)



Q5 - Você recomendaria sua escola para um amigo ou parente?

Sim

Não

Q6 - Você tem orgulho de ser aluno da SKEMA?



Não convém

Q7 - Há algo em particular que você deseja comentar?

Avaliação do semestre

SUA EXPERIÊNCIA DO PROGRAMA ACADÊMICO

Q8 - A oferta do curso é relevante e coerente?

Sim

Não

Q9 - O conteúdo do curso é de ponta?

Sim

Não

Em seu programa, como você avaliaria:

Q10 – Sua agenda (ritmo do ano, organização dos dias do curso)



Q11 - A combinação de conhecimento teórico, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações ...)



Q12 - A combinação de horas de aula e trabalho pessoal



Q13 - A coerência entre a avaliação e o nível do curso (avaliação contínua, exame final)



Q14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho na empresa, mobilidade internacional)



Q15 - A gestão do seu programa (conselho, capacidade de resposta, tese, apoio ...)?



Q16 - Você acha que os métodos de aprendizagem usados são inovadores? (por exemplo, mídia digital, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, projetos de trabalho)



Q17 - No geral, quão motivado você está com os cursos que tem feito em seu programa?



Q18 a - Pontos fortes

Q18 b - Fraquezas

Q18 c - Áreas para melhoria



BBA Programme

No geral

Como você avaliaria a qualidade das informações e conselhos fornecidos por seu orientador acadêmico?



Em que medida você está satisfeito com a diversidade de opções de mobilidade internacional oferecidas pelo programa?



Se você não escolheu um curso de graduação dupla incluindo uma universidade parceira, qual é o principal motivo para essa decisão?

Forças

Fraquezas

Áreas para melhoria



Qualidade de serviço em seu campus

Você está satisfeito com?

Q19 - A qualidade do serviço do Student Office (disponibilidade, agilidade, qualidade e tempo de resposta, acompanhamento de escolaridade, comunicação de horários, organização de exames)



Não Convém

Q20 - Os serviços de suporte à mobilidade internacional



Não Convém

Q21 - Assistência ao departamento de TI (Front Office)



Não Convém

Q22 - O conselho e serviços KCenter (biblioteca)



Não Convém

Q23 - As atividades das associações de estudantes em seu campus?



Não Convém

Q24 - A Ajuda com procedimentos administrativos pela equipe do Centro de Carreiras
(contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrato de profissionalização" ...)

Q25 - As oportunidades de fazer contato com graduados do SKEMA (site, redes sociais, network, eventos ...)



Não Convém

Q25 a – Pontos Forte

Q25 b – Pontos Fracos

Q25 c – Áreas para melhoria



No geral, como você avalia seu envolvimento na escola (participação em eventos, vida associativa, comunicação com a escola via delegados)



Não Convém

Quais são os destaques e práticas diferenciadas da SKEMA que você gostou?

Obrigado por sua contribuição

Comissão Própria de Avaliação



VALIDATE

Administrativo

Quanto a equipe técnica administrativa, a SKEMA realizará uma pesquisa bienal para ouvir e avaliar o envolvimento de todos os funcionários no campus. Um barômetro será projetado por uma empresa de consultoria externa que gerenciará a administração da pesquisa. Esta pesquisa será administrada on-line e avaliará as diferentes dimensões:

- A clareza da estratégia
- O sistema de gestão
- A gestão direta
- As oportunidades ou fraquezas no SKEMA
- A cultura organizacional
- Bem-estar

O cronograma, seguirá a programação do Recursos Humanos, cuja primeira avaliação a ser aplicada está prevista para o ano de 2021.

Corporativas

Através dos estágios ou atividades profissionais, os parceiros e/ou supervisores preencherão relatórios periódicos de avaliação. A apreciação é baseada nos níveis de autonomia, pró-atividade, contribuição para o trabalho em equipe e envolvimento dos alunos. As habilidades de comunicação interpessoal também serão avaliadas, bem como a experiência incipiente no campo comercial da missão. O relatório é analisado e administrado pelo Núcleo de Carreiras, juntamente com a Coordenação de Curso e os resultados contribuem para a conclusão do ciclo de aprendizado dentro da estrutura de Garantia de Aprendizagem (Assurance of Learning).

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A SKEMA em respostas concretas para questões sociais e de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, tem buscado criar impacto, através do modelo global da SKEMA para os desafios enfrentados pela sociedade. Essa orientação estratégica é expressada, particularmente, pela valorização da pesquisa e do desenvolvimento de influência e comprometimento.

Dentre as iniciativas previstas, destaca-se paralelamente ao plano:

- Desenvolvimento do SKEMA Social Ventures Lab para promover o empreendedorismo social por meio de uma proposta de valor única e recursos relacionados à pesquisa aplicada, ao ensino e à prática do empreendedorismo social, e para organizar o primeiro "SKEMA Social Ventures Summit" para stakeholders de empreendedorismo social.

- Lançamento do "Green Team", pelo corpo docente e colaboradores da SKEMA – grupos de trabalho transversais com o objetivo de implementar iniciativas e projetos a partir da estrutura da política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da SKEMA. O trabalho inicial será em mobilidade, alimento sustentável e a preservação do espaço natural nos campi.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Na Faculdade SKEMA o trinômio caracterizado pela conjugação de ensino, pesquisa e extensão, ocorre num ciclo, na medida em que o ensino consolidado é transmitido a partir de práticas vinculadas aos projetos aplicados no mundo das organizações empresariais ou sociais (extensão). A pesquisa considera a demanda destas organizações, imprimindo cientificidade a partir do método sobre aquilo que não se conhece bem e que precisa ser estudado em profundidade. É, portanto, pesquisa aplicada, vinculada à atividade de extensão porque ocorre no contexto das organizações, subsidiando projetos e a consolidação de saberes, que, por sua vez, são transmitidos aos alunos - fechando o ciclo.

Na extensão, a Instituição está em estudos para cumprir o que estabelecem as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira conforme disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE (2014-2024).

Além das atividades de extensão institucionais e do curso de Administração, a SKEMA ofertou novo curso no ano de 2020 e em oferta atualizada e novos cursos:

- Nanodegree em Direito e Inteligência Artificial
- Nanodegree em Responsabilidade Civil e Inteligência Artificial
- Global Nano em Gestão de Luxo Sustentável
- Global Nano em Direito e Inteligência Artificial

Na 1ª edição do Nanodegree em Direito e Inteligência Artificial, aplicou a pesquisa:

AVALIAÇÃO DE CURSO:

O objetivo deste questionário é avaliar a qualidade do Nanodegree Direito e IA. Sua avaliação é muito importante para aperfeiçoar os cursos futuros. Não é necessário identificar-se. Por favor, não deixe itens em branco.

1. Atribua, no instrumento abaixo, a nota que reflete sua avaliação sobre os aspectos relacionados ao curso, utilizando a escala abaixo. Caso você acredite que um determinado item não tenha sido contemplado no curso ou que não tenha tido relevância (Ex: um curso totalmente teórico, sem aulas práticas), você deverá marcar o item “N/A” (Não se Aplica) na escala.

1-Péssimo; 2-Ruim; 3-Regular; 4-Bom; 5-Excelente; N/A-Não se Aplica

Organização	1	2	3	4	5	N/A
Divulgação do curso						
Coordenação administrativa						
Conteúdo do Curso	1	2	3	4	5	N/A
Adequação aos objetivos do curso						
Seqüência lógica dos assuntos						
Adequação da carga horária						
Atividades de Ensino e Material Didático	1	2	3	4	5	N/A
Adequação dos métodos de ensino						
Adequação das atividades assíncronas ao conteúdo						
Quantidade de atividades assincronas						

Avaliação Geral	1	2	3	4	5
Avalie o seu grau de satisfação com este curso					

2. Você se sente capaz para aplicar os conhecimentos / práticas adquiridos durante o curso?

Sim() Não() Em caso negativo, justifique por favor:

3. Os conhecimentos adquiridos no curso são aplicáveis na sua rotina de trabalho?

Sim() Não() Em caso negativo, justifique por favor:

4. Caso deseje, utilize o espaço abaixo para fazer outros comentários ou deixar suas sugestões.

5. Atribua, no instrumento abaixo, a nota que reflete sua avaliação a respeito dos instrutores / palestras do curso, utilizando a escala abaixo.

PROFESSOR – Proteção de Dados e Inteligência Artificial	1	2	3	4	5	N/A
Domínio do conteúdo						
Didática de ensino						
Relacionamento com a turma						
Administração do tempo de aula						
Adequada condução das atividades práticas						



Tocante à pesquisa, em 2020, a SKEMA realizou seu cadastro junto ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - CNPq (2019) no Diretório de Grupos de Pesquisa - DGP.

A SKEMA possui atualmente quatro grupos de pesquisas, o GlinTech.org - Global Institute of Innovation and Technology Management for Emerging Markets; o "Integrative Learning LAB", o "NEXT Law Lab – Normative, Experimentalism, and Technology Law Lab" e o grupo de "Instituições e Mercados", que atuam de forma conjunta no desenvolvimento de pesquisas científicas e na promoção de atividades de extensão para proporcionar aos estudantes uma aprendizagem experiencial e integrada. Como resultado, professores e pesquisadores envolvem os alunos em projetos reais para a resolução de problemas reais do mercado e da comunidade.

A CPA mantém comunicação regulares com as partes interessadas imediatas - ou seja, estudantes, professores, colaboradores, gestão, ouvidoria, comunidade, através de:

Feedback do aluno sobre todos os aspectos da experiência do curso é obtido, por um lado, através de avaliações regulares do curso; por outro, é obtido um feedback mais qualitativo por meio de trocas regulares e formais com todo o grupo, durante o semestre.

Consulta formal do corpo docente que será realizada durante as reuniões semestrais com a coordenação do curso para discutir o conteúdo, métodos de ensino, aspectos tecnológicos relativos aos modos de entrega do curso, bem como novas tendências e requisitos do mercado que precisam ser incluídos no conteúdo do curso. Além disso, é uma oportunidade para os professores trocarem entre si informações e práticas pedagógicas, evitando duplicação e sobreposição de conteúdos.

Reuniões internas com partes interessadas que não pertencem ao corpo docente (marketing, comunicação, escritório corporativo etc.) para discutir aspectos como posicionamento do programa, atividades de marketing, estrutura de honorários, etc.

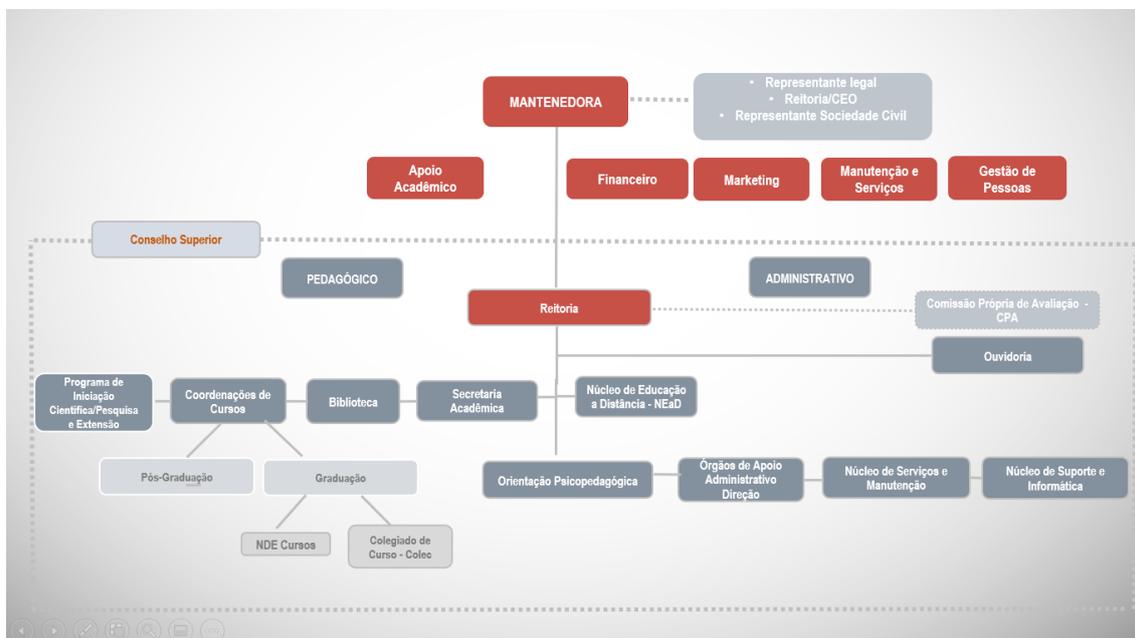
Participação em reunião externas com representantes de entidades públicas e privadas, eventos promovidos pela IES etc. Relatórios e pesquisas externas da área da educação.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No âmbito das políticas, foram instituídas a política de Capacitação e Qualificação do Corpo Docente (professor e tutor) busca promover a melhoria da qualidade das funções de ensino, pesquisa, iniciação científica, extensão por meio de cursos de pós-graduação e de treinamento e atualização profissional, oportunizando aos seus professores condições de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais; Políticas de qualificação, qualificação e carreira, cujo o trabalho dinâmico e interativo do pessoal de apoio técnico-administrativo acarreta simultaneamente a formação e o fortalecimento institucional. Em outras palavras, a organização das relações sociais e de trabalho dá sustentação à estrutura organizacional desse espaço educativo. A capacitação do pessoal técnico-administrativo da SKEMA é tarefa permanente, tendo como fundamento a associação da teoria com a prática, mediante cursos de aprimoramento em serviço, inclusive a profissionalização e ainda a locomoção do colaborador para fins de capacitação quando necessário.

Na execução de seus trabalhos, a administração da Faculdade SKEMA poderá contar com assessorias específicas, conforme indicação de seu titular e homologação da Reitoria. À exceção do Núcleo Docente Estruturante - NDE, em todos os órgãos colegiados está garantida a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica. A composição e as atribuições de cada órgão e colegiados encontram-se na forma do Regimento Geral e sua estrutura se apresenta:



Belo Horizonte, 26 de março de 2021.

Patrícia dos Santos Dias Viana
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Skema Business School

RELATÓRIO APRESENTADO 2019 – REFERÊNCIA 2018

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

Primeiramente, informamos que no ano de 2018 foi solicitada a transferência de manutenção do Centro de Educação Superior Barnabita pela Skema Escola de Negócios Eireli, tendo o processo de nº 201807534 concluído em 04/02/2019. A denominação da mantida deste o processo de transferência passou a ser **Faculdade Skema Business School**.

Oportunamente, também informamos que, no ano de 2018, a Skema não teve atividades acadêmicas, sendo um ano de reestruturação da IES a partir da transferência da manutenção.

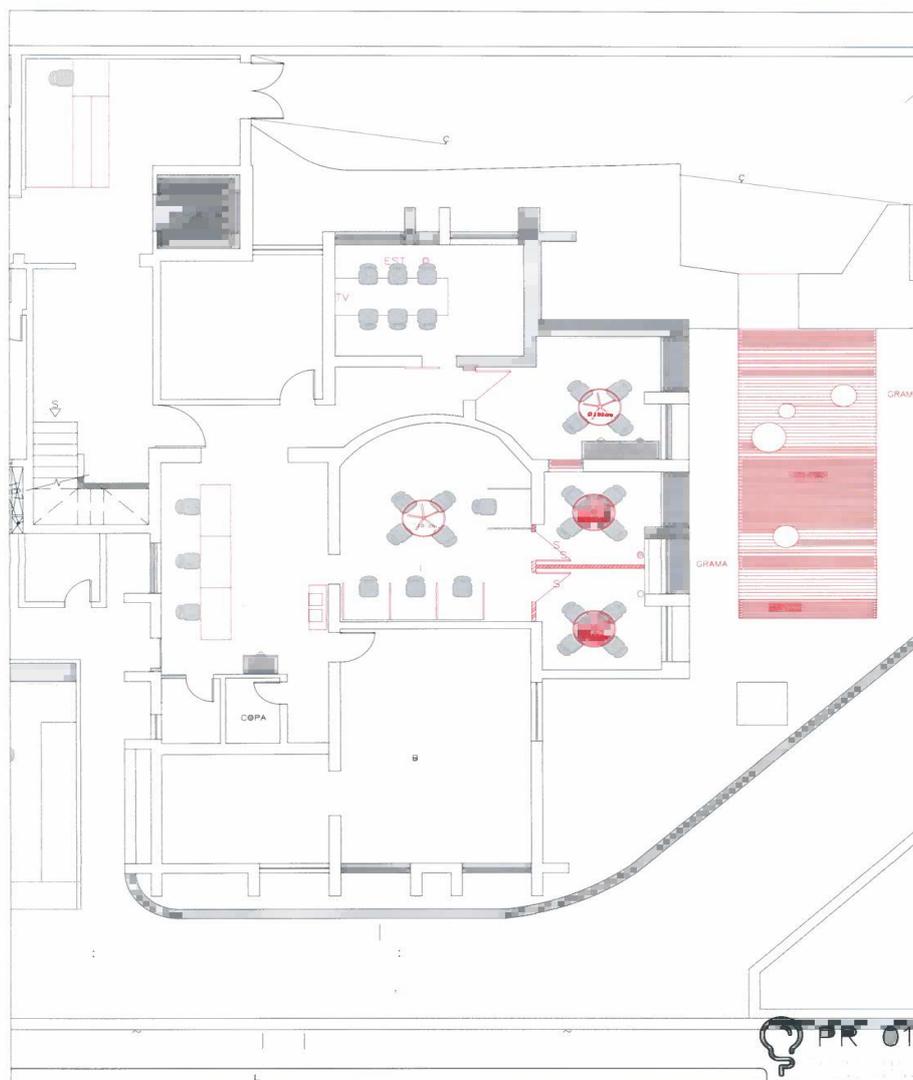
A SKEMA Business School é uma escola de ensino superior inovadora, dedicada ao ensino, à criação e à transmissão de conhecimento e prática de gestão. Criada para formar profissionais preparados para trabalhar num mundo em constante mudança por conta da digitalização, da globalização e da inovação, que são as bases da nova economia do conhecimento.

A SKEMA é uma escola completa, com ampla gama de programas ensinados em inglês e em francês, de graduação e pós-graduação. A partir de 2019, iniciou a graduação em Administração com foco na Gestão em Negócios Globais, com aulas em português e inglês.

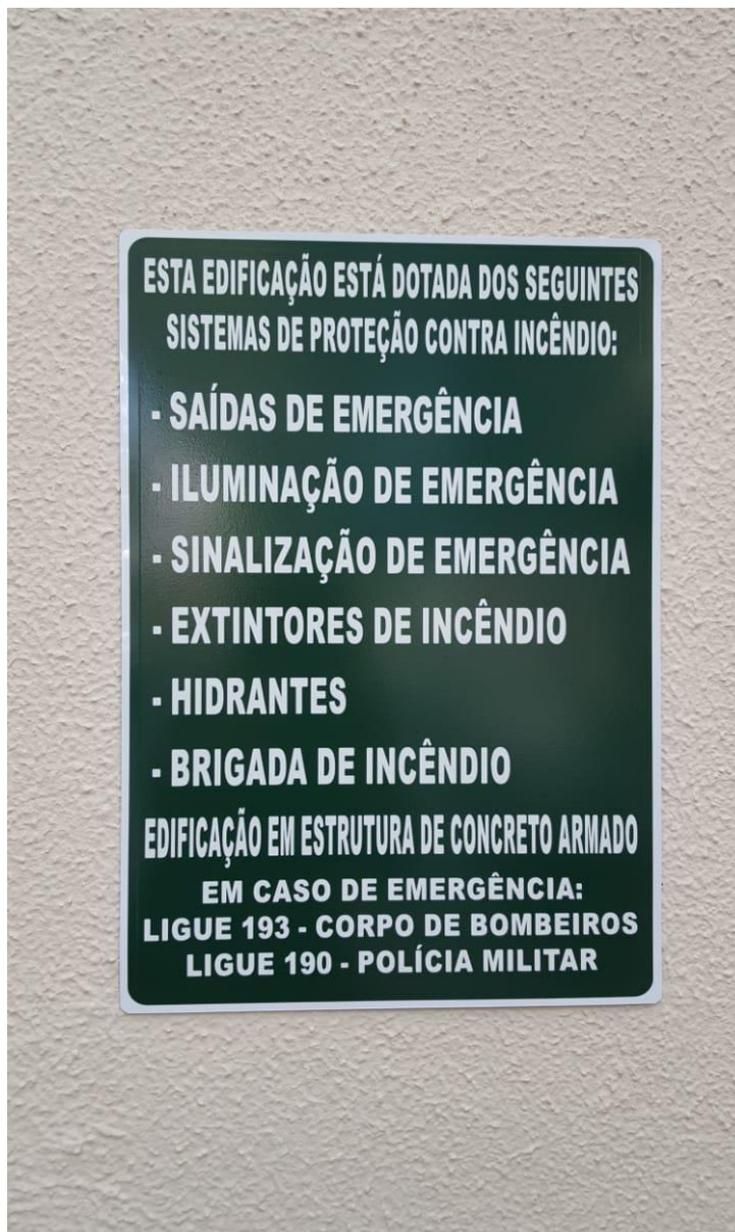
Dessa forma, a Skema, apresenta neste 1º Relatório Parcial, referente ao triênio 2019/2021, as ações relativas à Dimensão 7 - Infraestrutura Física, da Instituição em concordância com o PDI, realizadas no ano de 2018.

Através de um amplo projeto de melhorias na infraestrutura física da IES, situada à Rua Bernardo Guimarães, 3071, Barro Preto – Belo Horizonte/MG, foi implementado pela Skema Escola de Negócios no ano de 2018, ações primordiais para as suas atividades acadêmicas.

O campus, localizado na região centro-sul de Belo Horizonte, tem salas de aula equipadas, salas de reunião e de grupo, centro de negócios, centro de informações, área de convivência e uma cantina. Em razão de sua localização central, o campus está próximo a shoppings, restaurantes, bancos, entre outros serviços.



Sua infraestrutura conta com espaços físicos adequados para atender às necessidades institucionais, diretrizes dos cursos e órgãos oficiais de fiscalização pública.



Fonte: IES – Placa na entrada do prédio da Skema

Os ambientes têm acessibilidade como rampas, elevadores, piso tátil, placas em Braille, luminárias de emergência, espaços e mobiliários adaptados para Pessoas com Deficiência - PCD e banheiros também adaptados para PCD.

O prédio possui mapa tátil na entrada e nos andares, atende às todas as exigências de acessibilidade. A inclusão é um valor para a Skema e isso é primordial, acolhendo à todos e quebrando às barreiras para a socialização. Além de elementos de sustentabilidade e cuidados com o meio ambiente, visíveis no campus, com disponibilização de lixeiras de coleta seletivas em seus espaços.



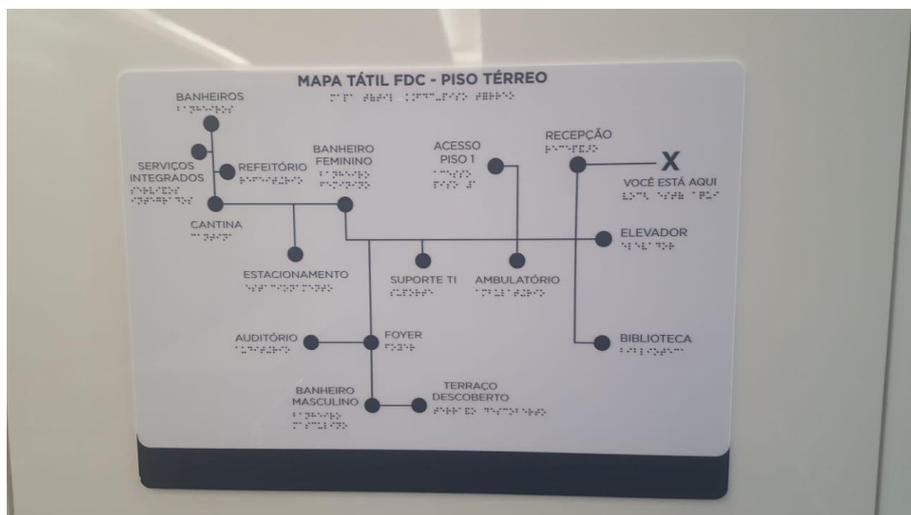
Fonte: IES

As instalações administrativas são adequadas aos usuários e às atividades exercidas; as salas têm boa acústica, possuem iluminação e ventilação artificial e natural e contam com mobiliários adequados para as atividades.

A infraestrutura do campus tem:

- Setor de Atendimento ao aluno.
- Sala de CPA e Núcleo Docente Estruturante (NDE)
- Sala para Professores Tempo Integral
- Sala de coordenação e direção
- Recepção
- Sala de atendimento individualizado
- Ponto dos professores
- Sala para os núcleos de apoio à informática e manutenção
- Áreas de convivência
- Cantina
- Biblioteca
- Auditório, etc.

Os andares contam também de localização e com versão Tátil, conforme exemplo:



Fonte: IES

As salas possuem estrutura física adequada para os usuários e para as atividades exercidas. As salas têm os equipamentos necessários, boa acústica, iluminação e ventilação artificial e natural. Um ambiente aconchegante e propício para as atividades acadêmicas e de interação entre os

alunos. Os mobiliários são adequados para as atividades; as salas são limpas a cada término de período e dispõem de lixeiras de em seu interior e nos corredores.



Fonte: IES

Os professores da Skema contam com uma Sala de Professores capaz de propiciar a convivência e um ambiente para a realização de trabalhos coletivos entre os docentes, telefone, mesas e cadeiras, iluminação artificial, computadores conectados à *internet*, escaninhos, ventilação natural e artificial.

As instalações que se destinam à coordenação foram reformadas para facilitar a interação entre os coordenadores e a direção e o desenvolvimento de ações compartilhadas na IES. Os espaços físicos são apropriados para as atividades exercidas e contam com mobiliários e equipamentos para as atividades acadêmico-administrativas. Há também sala para atendimento individual aos alunos.

Todos os espaços foram cuidadosamente repensados para o desenvolvimento das atividades da comunidade acadêmica da Skema, observadas a garantia de acessibilidade e segurança.

Há infraestrutura destinada à CPA e ao NDE que tende bem às necessidades institucionais. Todos os professores, inclusive de tempo integral tem ambiente adequado e com computadores e mesa e cadeiras para reuniões e armários para guarda de materiais com segurança.

A IES oferece ao discente e docente livre acesso aos equipamentos de informática, dispondo de um número suficiente de equipamentos, que atende satisfatoriamente às necessidades dos usuários para as devidas atividades. A IES possui recursos audiovisuais e de multimídia, atendendo aos corpos docentes e discentes e pessoal técnico-administrativo e contam com a ajuda dos colaboradores do Suporte à Informática - SI.

A IES possui rede de comunicação (*internet e intranet*) disponível a todos os docentes, discentes e funcionários em todo o campus, nos laboratórios e terminais disponibilizados na biblioteca e sala dos professores. Além disso, o campus está equipado com rede de comunicação sem fio, que permite acesso gratuito em todas as dependências da IES.

Oferece a seus alunos e professores ambiente virtual que possibilita a inclusão de vasto material didático, exercícios, fóruns, bem como a troca de informações entre discentes e docentes.

A biblioteca é considerada um Centro de Informações, com um foco nas áreas que compõem um negócio empresarial em razão do curso ofertada. Com amplo virtual internacional da Skema.

Possui amplo espaço para estudos e pesquisas em grupo e individuais.



Fonte: IES

Os principais serviços oferecidos aos usuários são:

- Empréstimo e consulta *in loco*;
- Pesquisa bibliográfica on-line;
- Serviço de referência, atendimento pessoal ou pelo telefone e/ou e-mail, com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;
- Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
- Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários, etc.

São considerados no desenvolvimento do acervo os cursos que serão avaliados pelo MEC, novas disciplinas, novos cursos, atualização das obras e áreas de desenvolvimento de pesquisa. A responsabilidade pela seleção do material adquirido é do coordenador de curso e seu corpo docente, dos bibliotecários e diretores.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Skema Business School tem por objetivo atender aos critérios estabelecidos pelo Ministério de Educação, auxiliando a IES na sua missão de “de formar e acompanhar estudantes e profissionais de alto potencial no seu desenvolvimento pessoal e profissional, proporcionando a eles diversas experiências educacionais e de vida, respeitando os valores da ética e responsabilidade, de modo que eles se tornem capazes de Evoluir com sucesso num contexto multicultural e numa economia globalizada, em organizações de qualquer tamanho e em qualquer país e Contribuir para o desenvolvimento e desempenho sustentável da sua própria empresa, por meio da sua capacidade de inovação, suas habilidades técnicas, sua cultura internacional e interdisciplinar”.

Belo Horizonte, 29 de março de 2019.

Patrícia dos Santos Dias Viana
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Skema Business School

Informações adicionais:

COVID-19 - PLANO DE CONTINGÊNCIA 2020/2021

A Faculdade SKEMA Business Schoolm através da Portaria nº 7 de 20/03/2020, institui o Plano de Contingência da Faculdade SKEMA Business School em função da pandemia do novo coronavírus:

FACULDADE SKEMA BUSINESS SCHOOL PLANO DE CONTINGÊNCIA

DO CALENDÁRIO LETIVO

No período da pandemia do novo coronavírus a Instituição manterá o calendário acadêmico para fins de cumprimento dos dias letivos e horas-aula estabelecidos na legislação em vigor. As aulas e atividades por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação ocorrerão no mesmo horário estabelecido das aulas presenciais e seguem o cronograma acadêmico, assim como as atividades avaliativas. As aulas do segundo semestre têm a previsão de início em 17 de agosto de 2020.

DAS AULAS

As aulas e demais atividades acadêmicas presenciais do curso de graduação em Administração da Faculdade SKEMA Business School foram suspensas a partir de 18 de março de 2020, em atendimento às orientações dos órgãos governamentais. Em virtude dessa suspensão, todas as aulas serão ministradas remotamente, por meio da plataforma digital da Microsoft, denominada Microsoft TEAMS que permite a conexão dos professores com os alunos de forma on-line, com transmissão de voz, mensagens e imagem, inclusive em tempo real, de forma assíncrona ou síncrona. Portanto, cada docente apresentará novo cronograma de execução das aulas, de modo a contemplar as atividades virtuais que serão realizadas, enquanto os alunos deverão acessar o sistema e realizar os estudos. O relatório de acompanhamento das aulas remotas será disponibilizado pela coordenação do curso, responsável pelo seu acompanhamento.

Das aulas virtuais assíncronas:

Cada docente disponibilizará os materiais de estudos, via plataforma *moodle* on-line, denominada K2, tais como: listas de atividades, textos, vídeo aulas, podcasts, áudios, links para discussões, documento, arquivo, SCORM, áudios, imagens, vídeos, links, pasta e módulo de aprendizagem. A postagem do material de aula deverá ocorrer até o dia anterior da aula. No caso das aulas assíncronas, o professor poderá sugerir fóruns de interações e discussões sobre o conteúdo de cada aula, onde cada estudante deverá realizar intervenções.

Das aulas virtuais síncronas:

No horário regular da aula o docente e os seus alunos poderão se conectar simultaneamente por meio link específico disponibilizado pelo professor na Plataforma Teams. Assim, eles poderão interagir entre si, sendo possível dirimir as dúvidas quanto ao conteúdo ministrado. As aulas serão gravadas e ficarão disponíveis aos alunos via acesso ao sistema.

Nas atividades assíncronas e síncronas o controle da frequência dos alunos será registrado eletronicamente, de acordo com os acessos realizado, e com a entrega das atividades nos prazos indicados pelos professores.

O uso das ferramentas associadas ao sistema Microsoft Office poderá ser amplamente empregado para o compartilhamento de informações dos alunos, bem como as apresentações de trabalhos e tutoriais. As atividades discursivas ou de múltipla escolha (exercícios interativos, gamificações, simulações, questionários, por exemplo) poderão ser postadas na plataforma moodle on-line, denominada K2 ou encaminhadas por e-mail, de acordo com as orientações de cada professor, previamente acordado com a Coordenação. As leituras prévias serão disponibilizadas com as orientações descritas e o material complementar poderá variar de acordo com o planejamento a ser compartilhado por cada docente.

Os alunos devem acompanhar os avisos disponibilizados pela coordenação e pelos docentes antes e após as aulas, os quais também poderão ser encaminhados via e-mail.

DAS ATIVIDADES PRÁTICAS E ESTÁGIOS CURRICULARES

Os estágios obrigatórios presenciais serão suspensos, conforme análise do Núcleo de Carreira, responsável pelo acompanhamento dos alunos. A comunicação com as empresas deve ser imediata, de acordo com as medidas de segurança e os cronogramas de execução e os Planos de Atividades dos estágios, readequando-os no que couber. Contratos suspensos ou rescindidos poderão ser retomados, quando do retorno das

atividades presenciais. Orienta-se que as atividades inerentes ao curso de Administração sejam realizadas remotamente, sempre que possível.

DA BIBLIOTECA

A utilização presencial da Biblioteca e das salas de estudos também ficará suspensa durante o período da pandemia. Em caso de empréstimo de material, a devolução ficará, automaticamente, prorrogada até o retorno autorizada das atividades acadêmicas. De todo modo, os estudantes poderão utilizar o acervo de livros e periódicos eletrônicos disponíveis nas plataformas da Biblioteca Virtual Kcenter, que pode ser acessada na área de acesso virtual do aluno.

DAS AVALIAÇÕES

Considerando que não haverá alteração no calendário letivo, o período das avaliações se manterá, conforme datas anteriormente previstas no calendário acadêmico. Os docentes deverão informar a Coordenação qualquer excepcionalidade a respeito de alteração de data de avaliação.

DA COORDENAÇÃO DO CURSO

Proporcionar, no que couber, que as novas tecnologias digitais de informação e meios de comunicação garantam os padrões de qualidade do ensino e aprendizagem previstos no currículo ao longo do semestre.

Mobilizar os professores para o ordenamento de atividades pedagógicas remotas, incentivando a participação e interação dos alunos por meios das tecnologias.

Efetivar o registro no Projeto Pedagógico do curso das medidas acadêmica adotadas, através de um plano de contingência do curso durante o estado de suspensão das aulas presenciais.

DOS EVENTOS E DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Ficam cancelados os eventos presenciais agendados na instituição (palestras, congressos, atividades culturais, dentre outros), bem como as atividades e eventos de extensão e atividades extracurriculares. Recomenda-se que, observada a natureza da atividade, seja viabilizada a realização dos eventos e atividades por meios remotos (on-line), com emprego dos meios de comunicação e tecnologia necessários. Retomadas as

atividades, os eventos e atividades poderão ser reagendados, de acordo com a viabilidade e o replanejamento da Instituição.

DO FUNCIONAMENTO DOS SETORES ADMINISTRATIVOS

Os setores administrativos e a coordenação de curso permanecerão em regime de trabalho *home office* com adaptação dos horários, adequando-se ao contexto atual e seguindo as orientações e comunicados da reitoria. O atendimento à comunidade acadêmica será on-line por meio dos canais de comunicação (site, e-mail ou telefone).

DAS REUNIÕES

As reuniões passarão a acontecer por meio da plataforma TEAMS ou Skype corporativo, sendo necessário o devido agendamento prévio com os participantes via e-mail.

DO PROCESSO SELETIVO, MATRÍCULA E REMATRÍCULA

Em razão das medidas de prevenção da COVID-19, os procedimentos relacionados ao Processo Seletivo ocorrerão, em caráter excepcional, por meio do uso das tecnologias remotas, garantindo a segurança dos candidatos e do pessoal administrativo. Os mesmos procedimentos se aplicarão às questões relacionadas à rela de matrícula e rematrícula, com atendimento on-line dos setores envolvidos no processo. Os prazos estipulados poderão ser prorrogados, de acordo com cada caso e divulgados à comunidade acadêmica com novo cronograma de datas.

DA INTERNACIONALIZAÇÃO E MOBILIDADE

Os alunos estrangeiros, nas modalidades de internacionalização de convênio com a SKMA França, optantes em retornar ao país de origem, serão acompanhados pela direção e StudenOffice para as providências necessárias seguindo as recomendações das autoridades competentes. Destaca-se que tanto os alunos que permanecerem em mobilidade, quanto àqueles que retornarem, a Instituição manterá a oferta dos cursos sem prejuízo acadêmico.

DO PERFIL DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O Núcleo Psicopedagógico e de Inclusão - NPI providenciará a identificação de colaboradores, alunos e professores do grupo de risco para aplicação de medidas necessárias ao período da pandemia como trabalho e o ensino remotos, licença e plano da unidade escolar específicas, conforme determinação dos órgãos competentes. O atendimento do NPI será desenvolvido por meio remoto com agendamento prévio através do StudentOffice. O NPI deve contar com o apoio da Comissão Própria de Avaliação - CPA para elaborar medidas que envolvam a comunicação (estudantes, professores, coordenação e colaboradores), que visem a garantia e segurança da comunidade acadêmica no período de suspensão das atividades acadêmicas, bem como o plano de retomada das atividades presenciais.

DO SUPORTE

Será garantido o suporte técnico para colaboradores, professores e estudantes com a devida instrução e capacitação para a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação, de modo a assegurar o adequado desenvolvimento das atividades acadêmicas pela plataforma Teams.

DA COMUNICAÇÃO

A comunicação periódica deverá ser realizada com todos os públicos internos e externos, através de e-mails enviados a todos os públicos de relacionamento, principalmente para os alunos, professores e colaboradores, com orientações sobre como proceder durante a pandemia. Deve ainda fazer o uso das redes sociais Instagram, Facebook, LinkedIn e Blog para manter uma comunicação constante e atualizada.

DA INFRAESTRUTURA

Na retomada das atividades presenciais, a infraestrutura será adequada tendo como parâmetro medidas de segurança como: (a) higienização pessoal com dispensador de gel hidroalcoólico self-service, (b) tapetes sanitizantes, (c) higienização do espaço acadêmico reforçado; (d) controle e distanciamento nos elevadores; (e) sinalização métrica de distanciamento; (f) adequação de espaços e distanciamento dos assentos; (g) uso obrigatório de máscara; (h) aferição de temperatura; (i) redução do número de estudantes por sala; (j) oferta híbrida das disciplinas ; (k) liberação da entrada e saída em horários diferentes; (m) adaptação dos espaços de atendimento aos alunos; (n) adaptação dos espaços administrativos.



Outras medidas poderão ser adotadas seguindo a rigor as instruções e normativas dos órgãos competentes.

DAS ORIENTAÇÕES GERAIS

Conforme orientação do Ministério da Saúde, por intermédio da Secretaria de Vigilância em Saúde, como medida de prevenção e proteção à saúde, recomenda-se: a utilização de recipientes individuais para o consumo de água; evitar compartilhamento de copos/vasilhas; seguir as orientações educativas sobre higiene de mãos e etiqueta respiratória (conjunto de medidas comportamentais que devem ser tomadas ao tossir ou espirrar); evitar atividades que envolvam grandes aglomerações em ambientes fechados, durante o período de circulação dos agentes causadores de síndromes gripais, como o novo coronavírus (COVID-19).

Recomenda-se aos estudantes que durante o período de suspensão das aulas presenciais, se mantenham informados e atentos às recomendações e medidas de prevenção emitidas pelos órgãos oficiais de saúde.

Toda a comunidade acadêmica deve permanecer atenta aos canais da Faculdade SKEMA Business School, para futuras orientações e diretrizes.

No ano de 2020, foram realizadas pesquisas com a comunidade acadêmica de forma especial, quanto ao período pandêmico do COVID-19:

1) Identificação do grupo de risco

SKEMA Brazil: Pesquisa de Risco de Infecção pelo COVID-19

Caros colaboradores(as), professores(as) e alunos(as),

Visando a elaboração do plano de retomada das atividades presenciais da IES e o planejamento das orientações e medidas de prevenção do COVID-19, gentileza preencher a pesquisa abaixo para avaliar os riscos de infecção pelo COVID-19 até o dia 04/setembro (sexta-feira) às 16h00.

Agradecemos antecipadamente sua participação.

NÚCLEO PSICOPEDAGÓGICO E DE INCLUSÃO
Dra Héloïse Delavenne Garcia

* Obrigatória

* Este formulário registrará seu nome. Preencha-o.

1. Vínculo com a IES: *

Colaborador

Professor

Estudante

Outra

2. Idade superior a 60 anos *

- Sim
- Não

3. Tem diabetes? *

- Sim
- Não

4. Tem hipertensão arterial? *

- Sim
- Não

5. Tem histórico médico de problemas cardíacos? *

- Sim
- Não

6. Tem histórico médico de câncer? *

- Sim
- Não

7. Tem histórico médico de Acidentes Vascular Cerebral? *

- Sim
- Não

8. Tem histórico médico de problema respiratório? (asma...) *

- Sim
 Não

9. Você fuma ou faz uso de tabaco? *

- Sim
 Não

10. Você mora com alguém que tenha mais de 60 anos? *

- Sim
 Não

11. Você mora com alguém acometido com um dos itens acima? *

- Sim
 Não

12. Se sim, qual? *

13. Em caso de retorno das atividades presenciais, o seu deslocamento até a Faculdade será a pé, com carro próprio ou de moto? *

- Sim
 Não

14. Em caso de retorno das atividades presenciais, o seu deslocamento até a Faculdade será coletivo (metro, onibus, táxi ou aplicativo...) *

Sim

Não

15. Comentários

Este conteúdo não é criado nem endossado pela Microsoft. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário.

Microsoft Forms

2. Caso sua resposta tenha sido muito ruim/péssimo, para quaisquer itens justifique.

Enter your answer

3. Em relação a plataforma K2, avalie os seguintes itens: *

	Muito ruim/Péssimo	Regular	Atende Parcialmente	Bom	Excelente	Não se aplica
O acesso para a disciplina	<input type="radio"/>					
A localização das atividades a serem realizadas pela plataforma	<input type="radio"/>					
A localização dos feedbacks e notas das atividades	<input type="radio"/>					
Os recursos de comunicação	<input type="radio"/>					

4. Caso sua resposta tenha sido muito ruim/péssimo, para quaisquer itens justifique.

Enter your answer

Avaliação do corpo docente e disciplinas

5. Professor Hércules Pereira Neves *

- Desejo avaliar
- Não desejo avaliar

6. A atuação do docente na disciplina de Academic Research & Writing I contribuiu para seu aprendizado? *

Muito pouco 1 2 3 4 5 Totalmente

8. Caso queira, apresente sugestões para melhoria do desempenho do seu professor:

Enter your answer

SK

SKEMA BUSINESS SCHOOL

2019 – 2020

**Visão geral da Pesquisa de Satisfação do Estudante
Comissão Própria de Avaliação**

skema
BUSINESS SCHOOL

EFMD
EQUIS
ACCREDITED

AACSB
ACCREDITED

AACSB
ACCREDITED

OBJETIVOS DO ESTUDO

Acompanhar os indicadores do BSC (Plano Estratégico): satisfação geral dos alunos, qualidade do ensino, qualidade do serviço, taxa de recomendação da Escola.

identificar as áreas a melhorar

COMPROMISSO DO DEPARTAMENTO DE QUALIDADE

Para obter uma taxa de resposta significativa

Compilar e divulgar os resultados das pesquisas em tempo hábil, para que as equipes possam elaborar e implementar planos de acção a curto prazo

CALENDÁRIO

2019/2020

CARACTERÍSTICAS DO QUESTIONÁRIO

Um modelo claro e emojis utilizado como um sistema de pontuação de 5 pontos

Muito satisfeito (TS)

Satisfeito (S)

Moderadamente satisfeito

Insatisfeito (I)

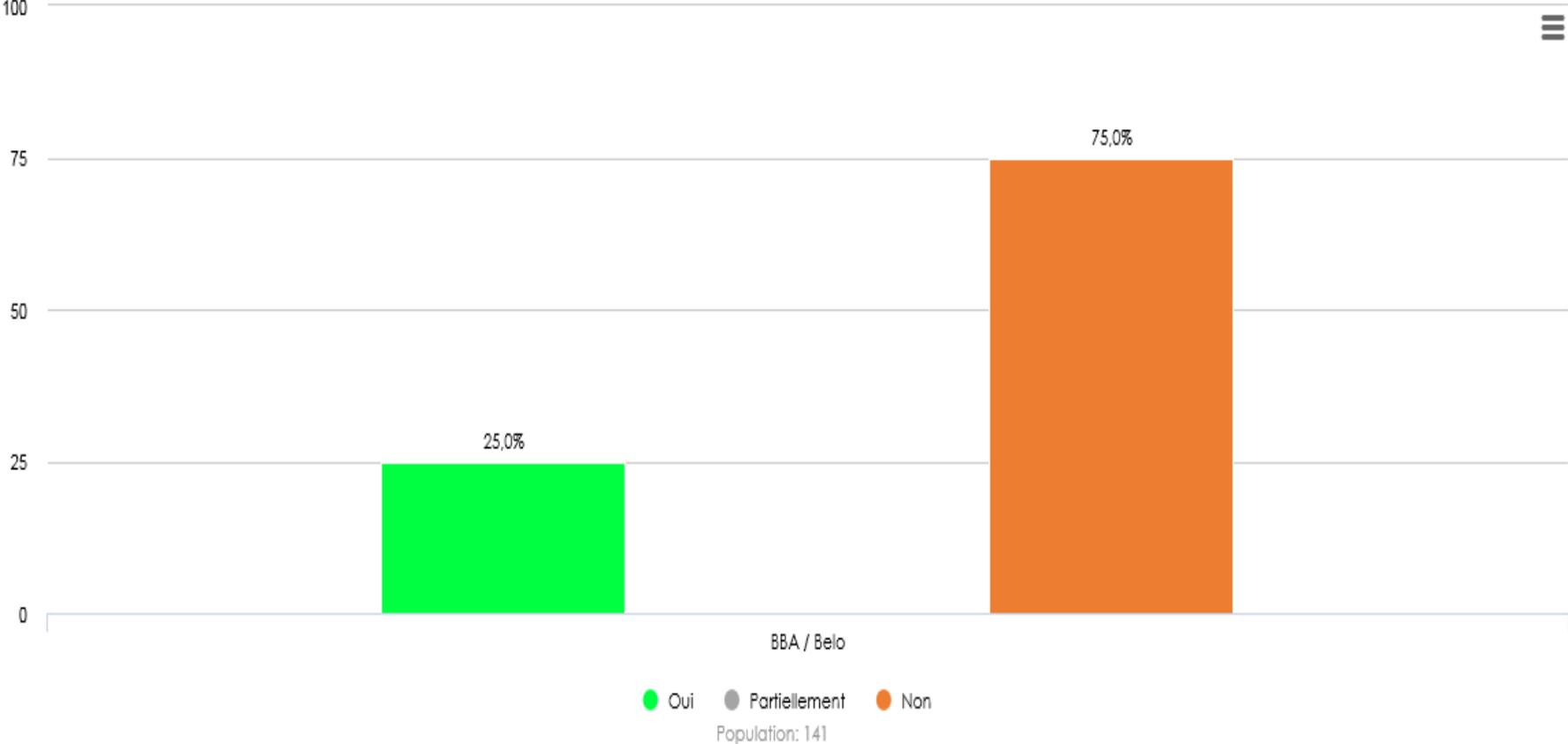
Muito insatisfeito (TI)

- / +	0 to 5% change compared to 2015-2016
--/++	5 to 10% change compared to 2015-2016
---/+++	more than 10% change compared to 2015-2016
ON S/TS N-1	

S+TS au niveau BSC	Green
$75\% \leq S+TS < \text{niveau BSC}$	Light Green
$50\% \leq S+TS < 75\%$	Yellow
$S+TS < 50\%$	Red

Legenda gráfico: **SIM** - PARCIALMENTE - NÃO

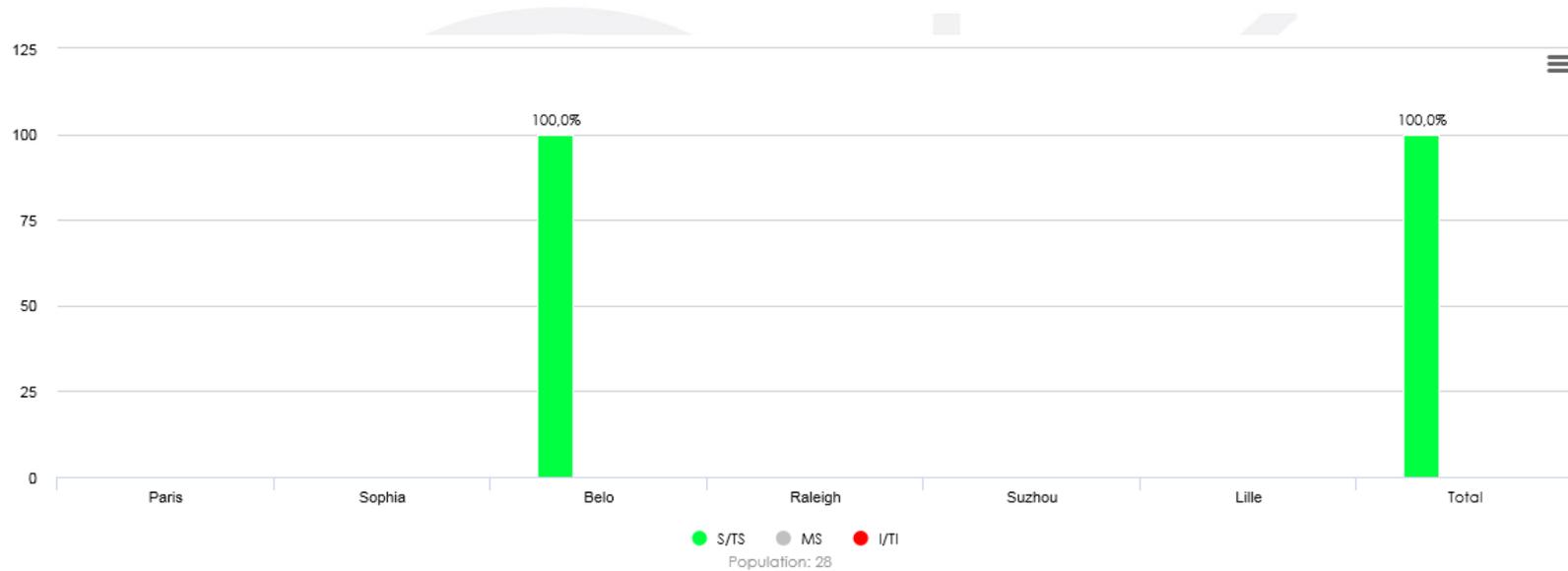
TAXA DE RESPOSTAS 2019



RESULTADOS GLOBAIS

I. A Sua EXPERIÊNCIA SKEMA Global

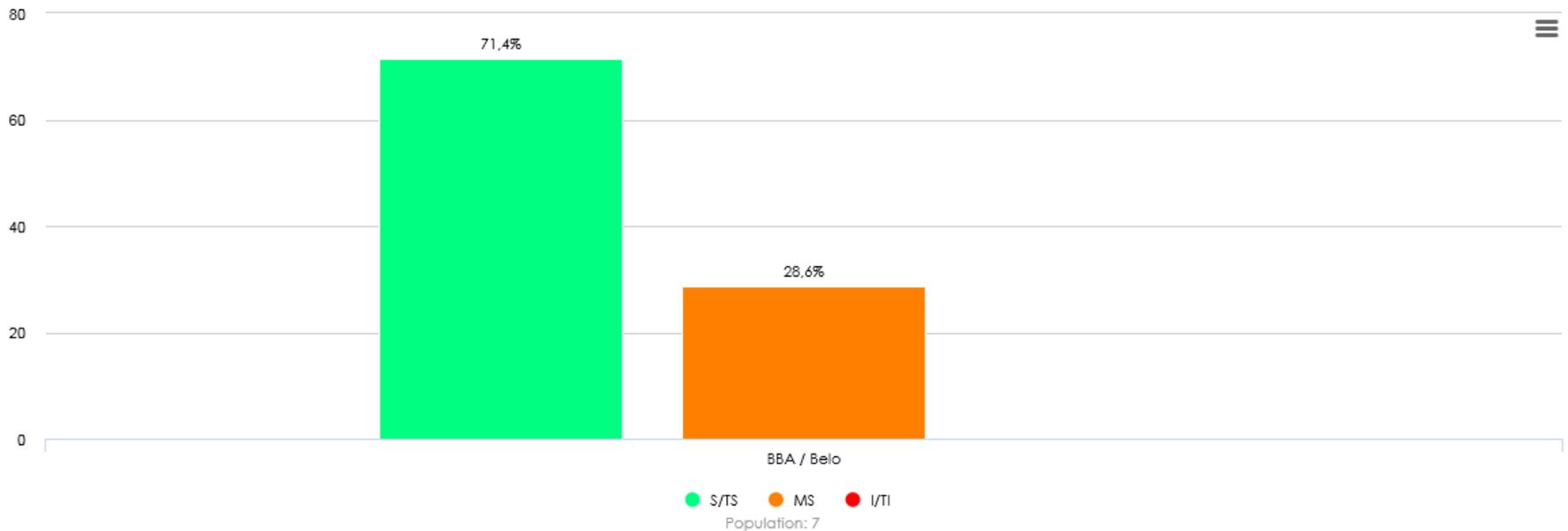
Q1 - Are you satisfied with living and working conditions on campus - P1 - Está satisfeito com as condições de vida e de trabalho no campus



RESULTADO GLOBAL

I. Your Global SKEMA EXPERIENCE / BSC indicator - I. O seu indicador Global SKEMA EXPERIENCE / BSC

Q2 - Overall, are you satisfied with the quality of teaching? / 2019-2019 Are you satisfied with you progamme? - P2 - Globalmente, está satisfeito com a qualidade do ensino? / 2019-2019 Está satisfeito com o seu programa?



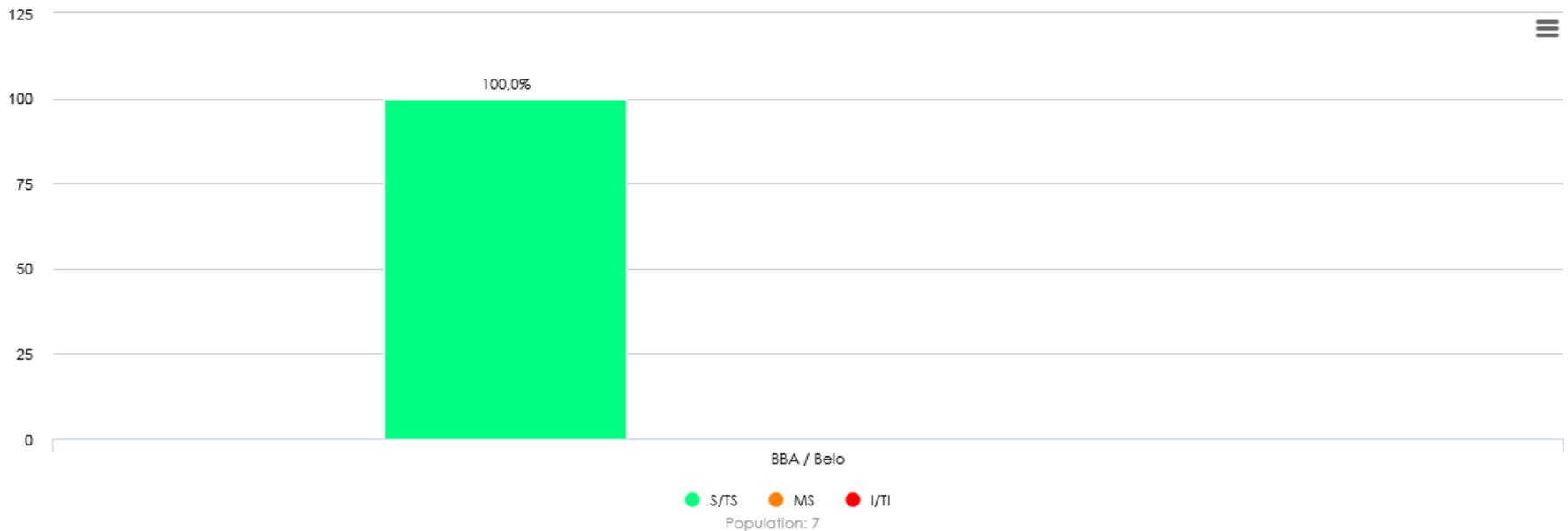
SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES

Q3 - Give your level of satisfaction concerning the quality of services delivered at SKEMA? (administrative support, support provided during international mobility process, career-start preparation) - P3 - Dê o seu nível de satisfação relativamente à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (apoio administrativo, apoio prestado durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)



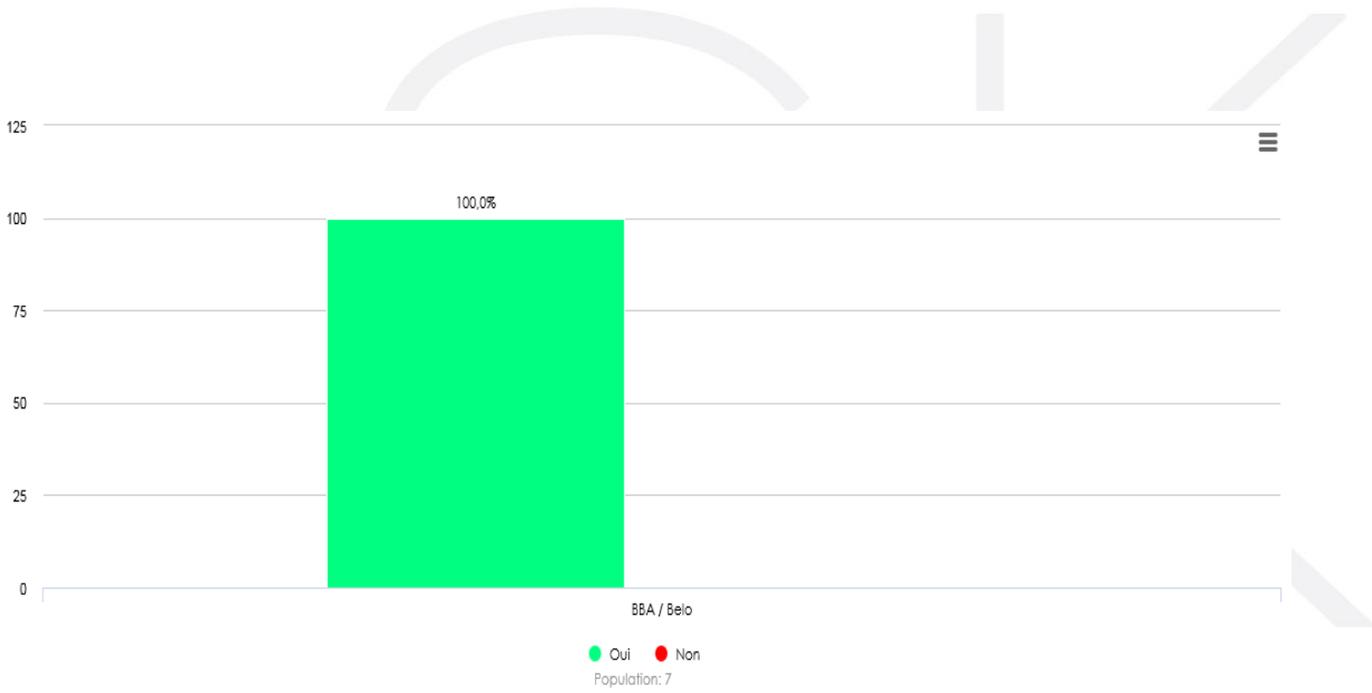
I. Your Global SKEMA EXPERIENCE / BSC indicator

Q4 -Taking into account all the elements that make up School, please give your overall level of satisfaction? (environment, teaching, reputation, services etc.) – P4- Tendo em conta todos os elementos que compõem a Escola, por favor dê o seu nível geral de satisfação? (ambiente, ensino, reputação, serviços, etc.)



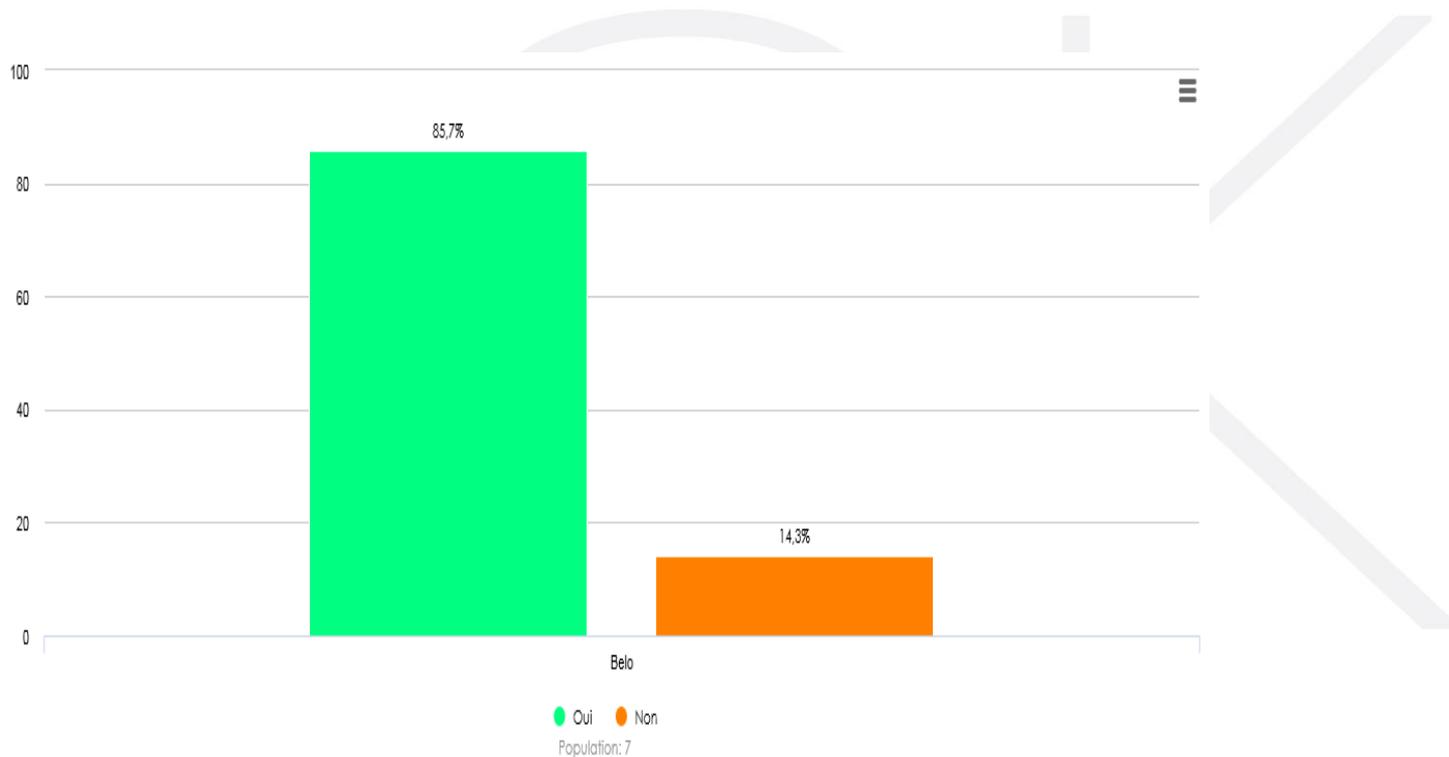
SATISFACTION ÉTUDIANT 2019/2020

Q5 -Would you recommend your School to a friend or relation ? - P5 -Recomendaria a sua Escola a um amigo ou parente?



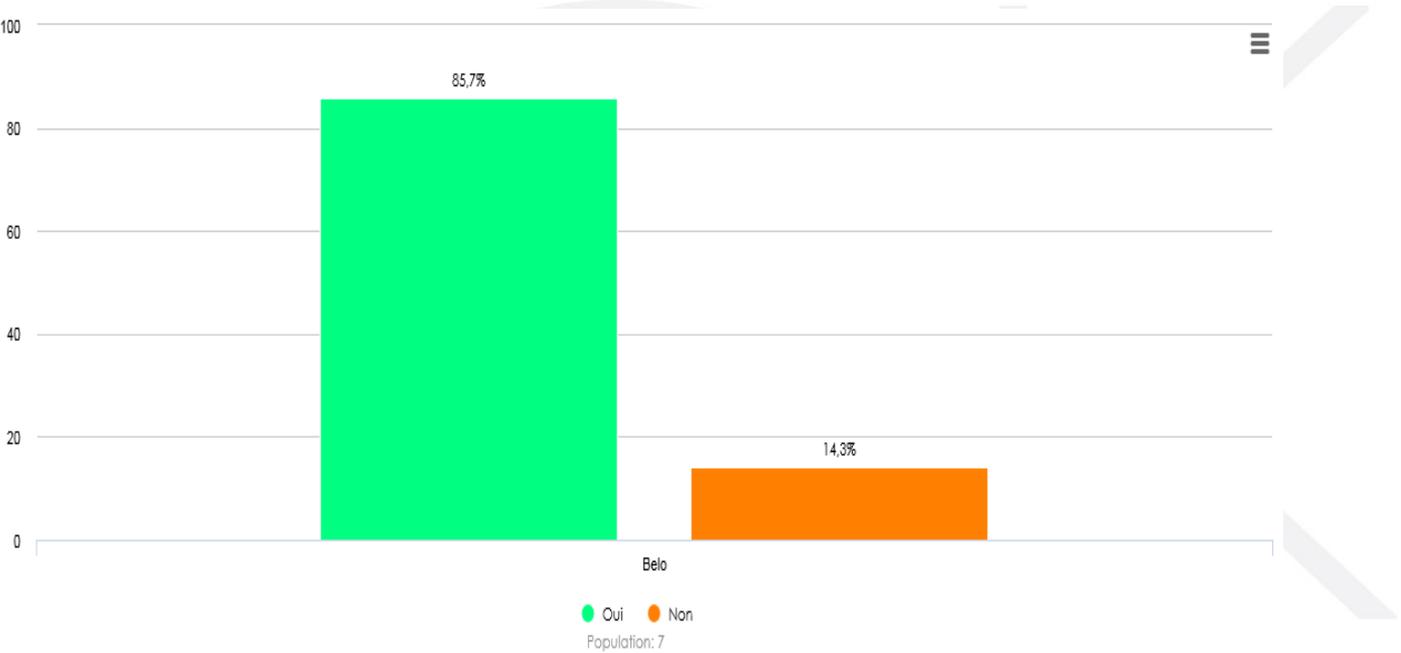
II. PROGRAMME EXPERIENCE - II. EXPERIÊNCIA DO PROGRAMA

Q8 - Is the course offering relevant and coherent? (YES/NO) - P8 - O curso é relevante e coerente? (SIM/NÃO)

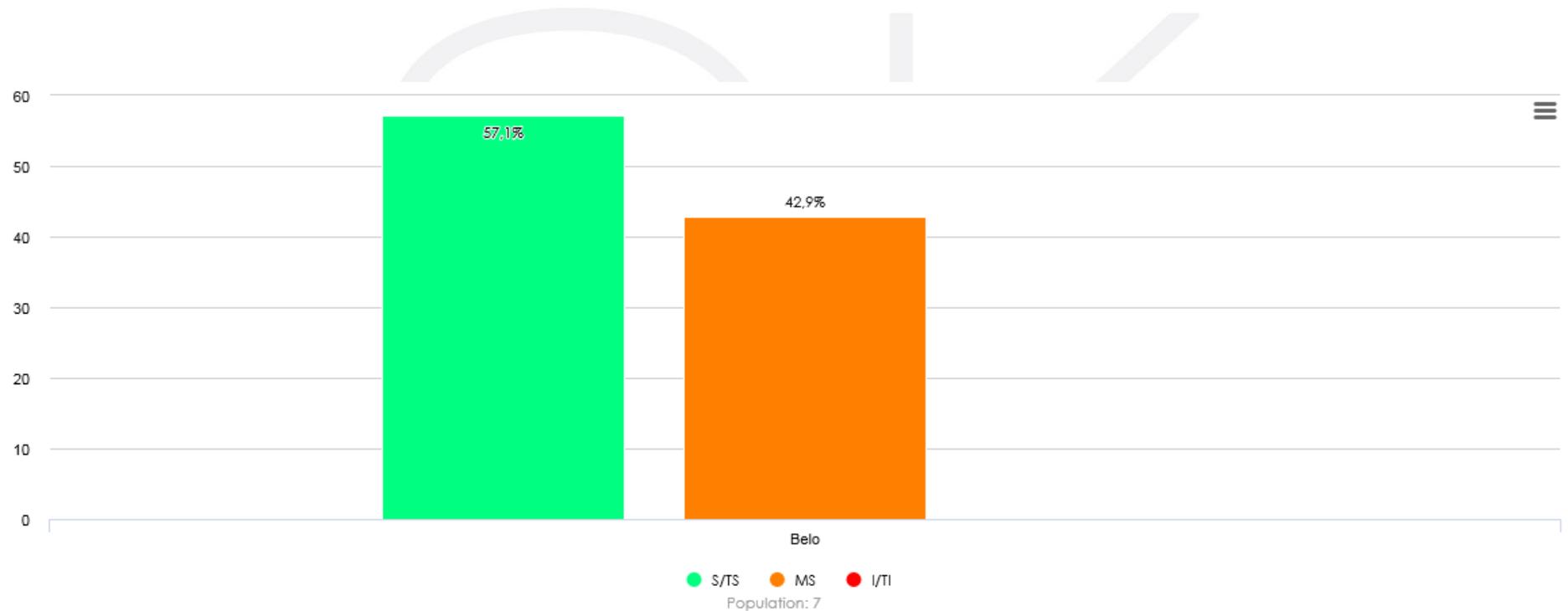


EXPERIÊNCIA DO PROGRAMA

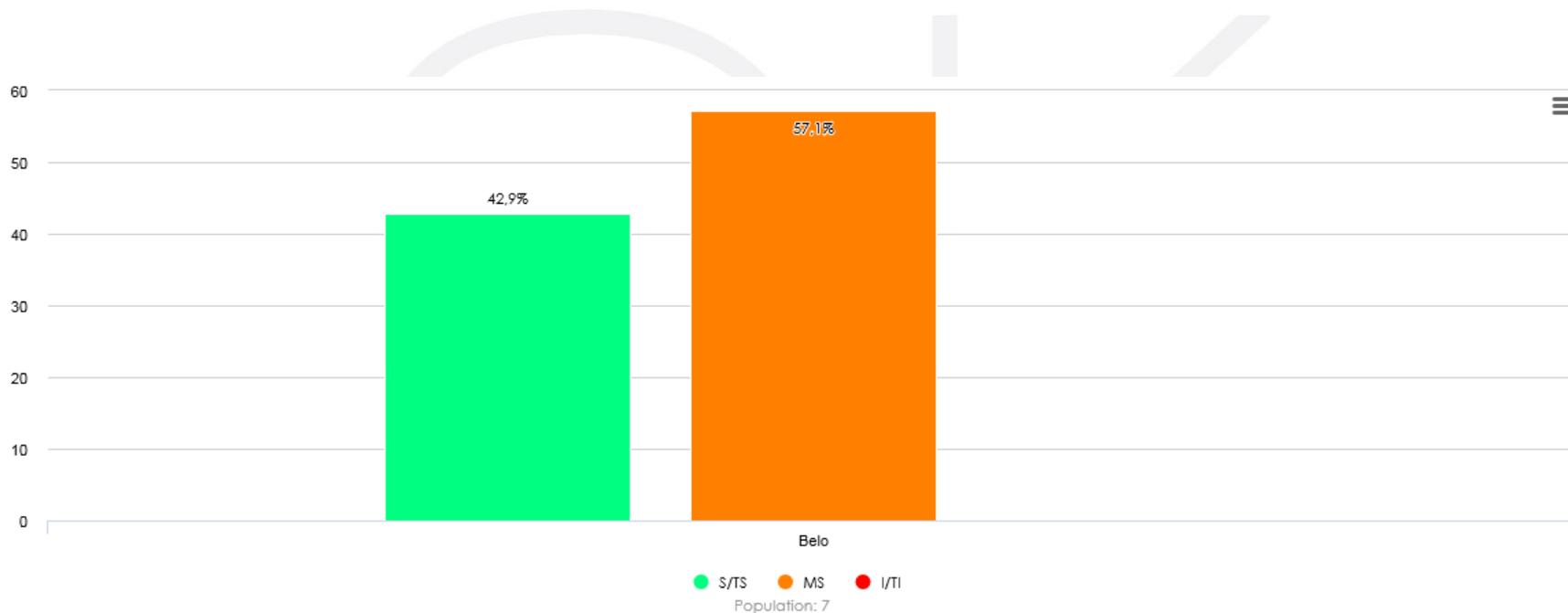
Q9 - Is course content cutting edge? P-9: O conteúdo do curso é de ponta?



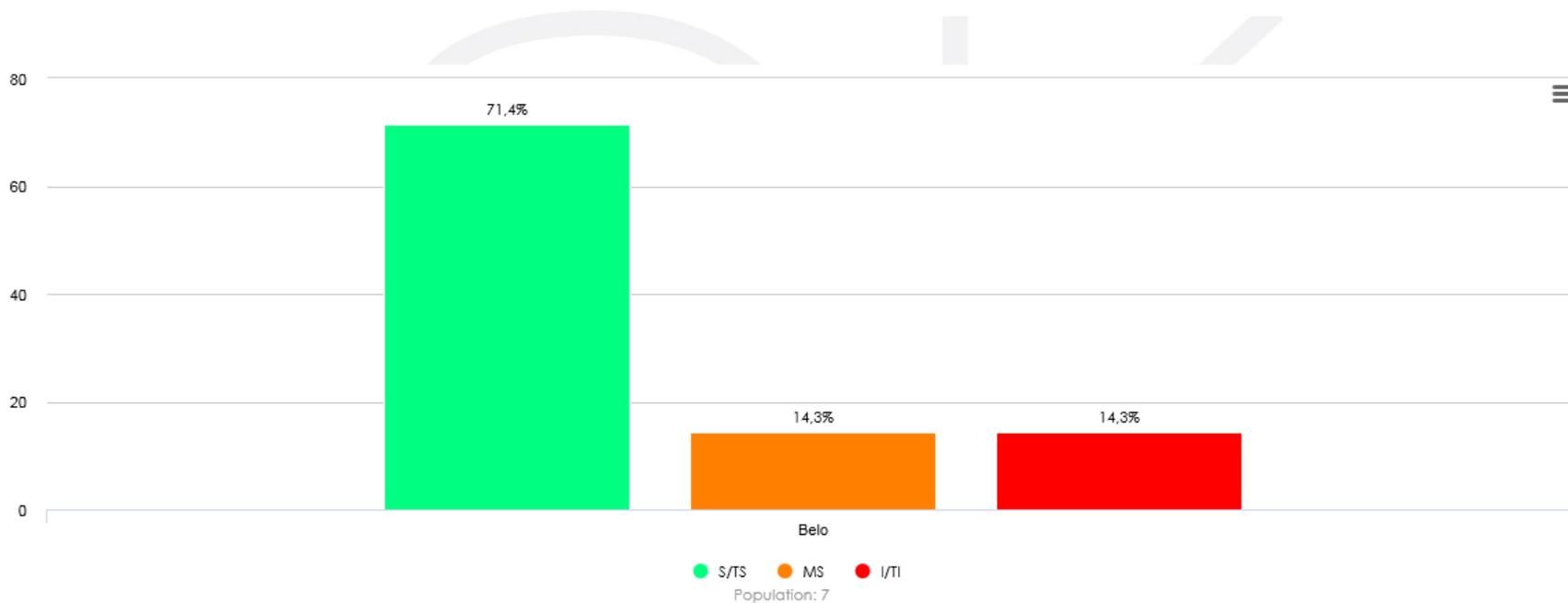
Q10 - Your schedule (rhythm of the year, organisation of course days) - Q10 - Sua programação (ritmo do ano, organização dos dias do curso)



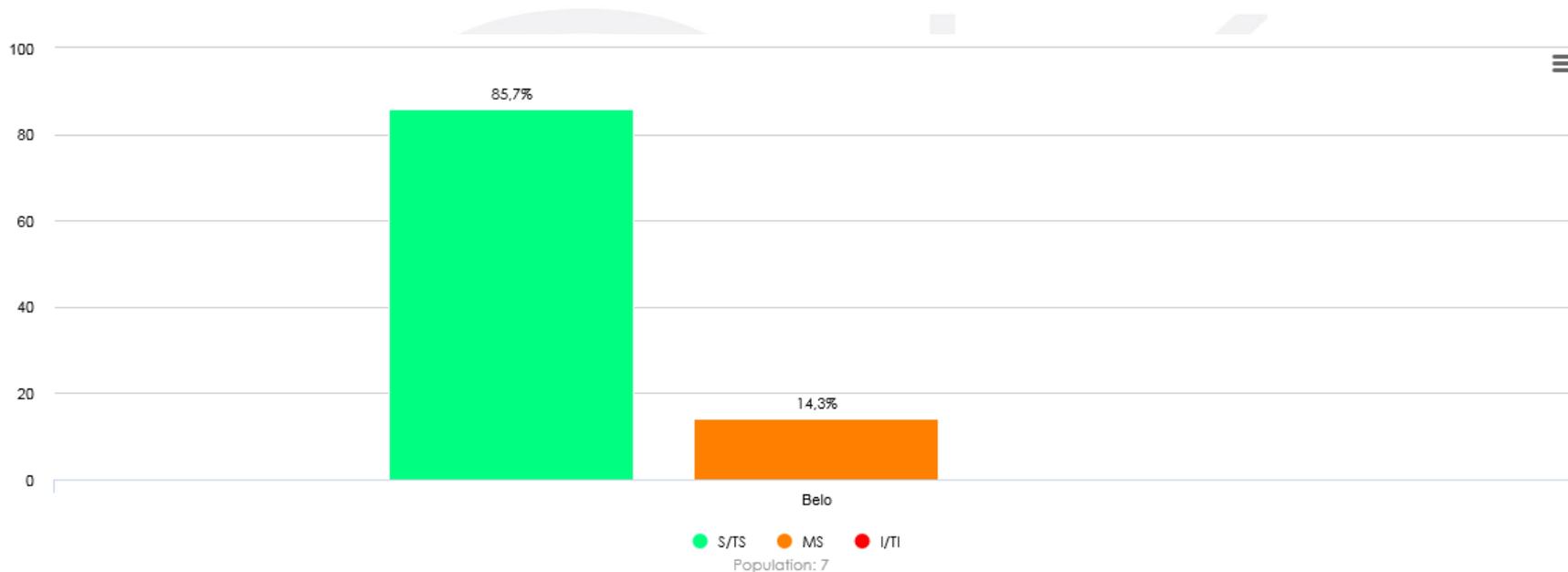
Q11 - The combination of theoretical knowledge, illustration and concrete applications (case studies, simulations...) - 11 - A combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações ...)



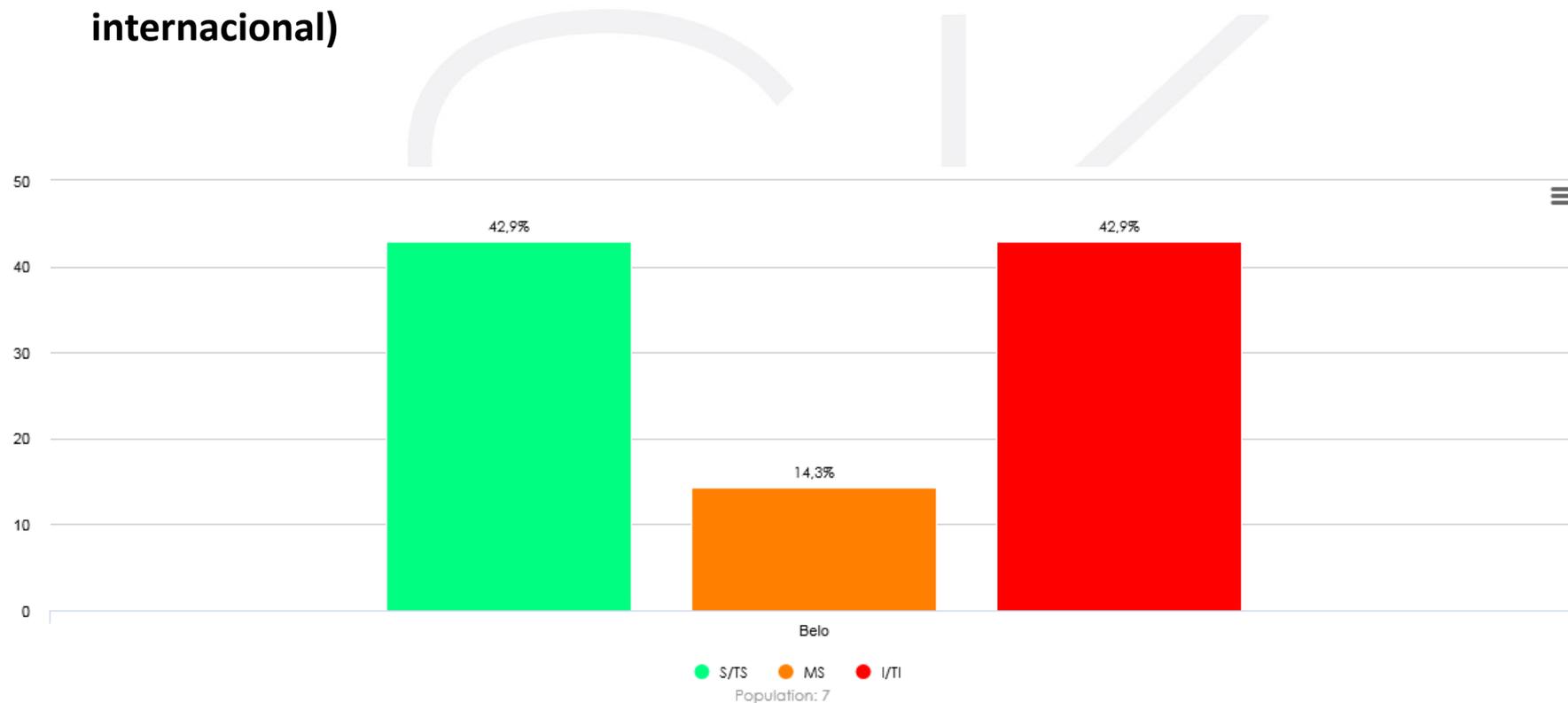
Q12 - The combination of class contact hours and personal work? - A combinação de horas de aula e trabalho pessoal?



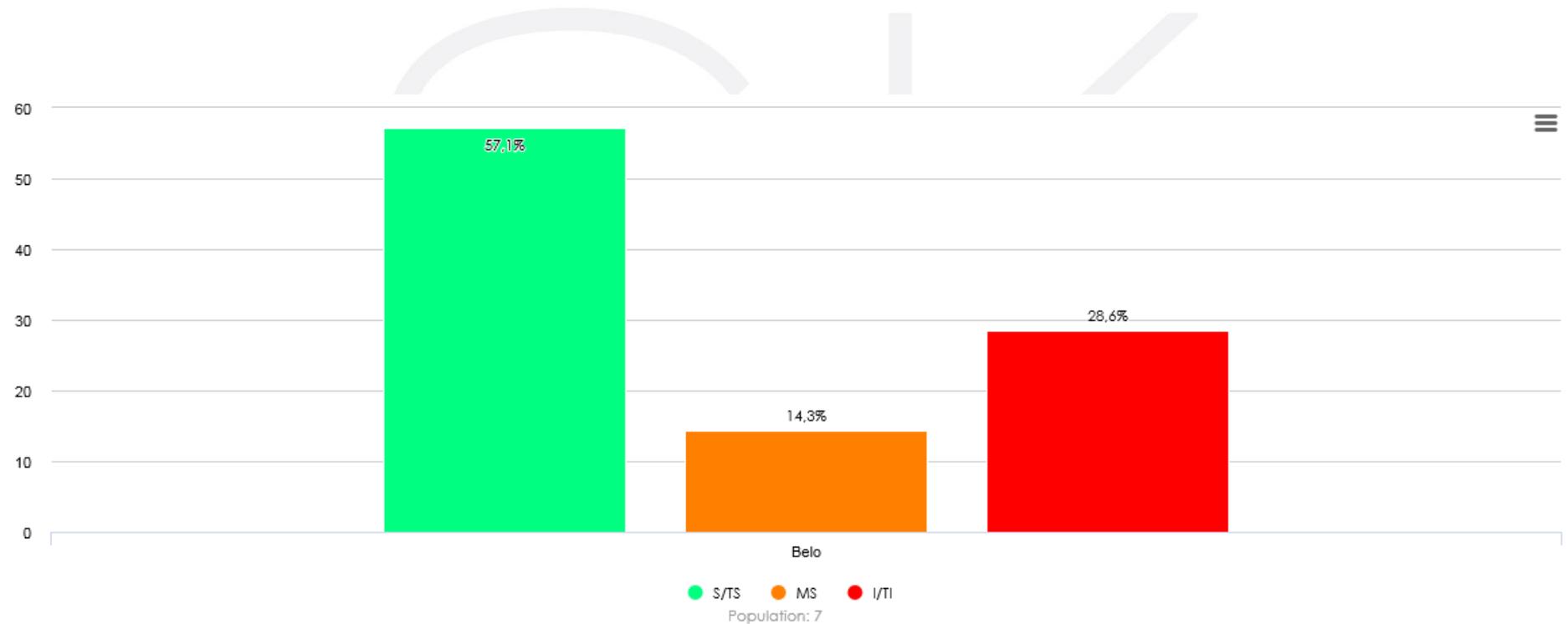
Q13 - The coherence between assessment (continuous assessment, final exam) and the course level? - A coerência entre a avaliação (avaliação contínua, exame final) e o nível do curso?



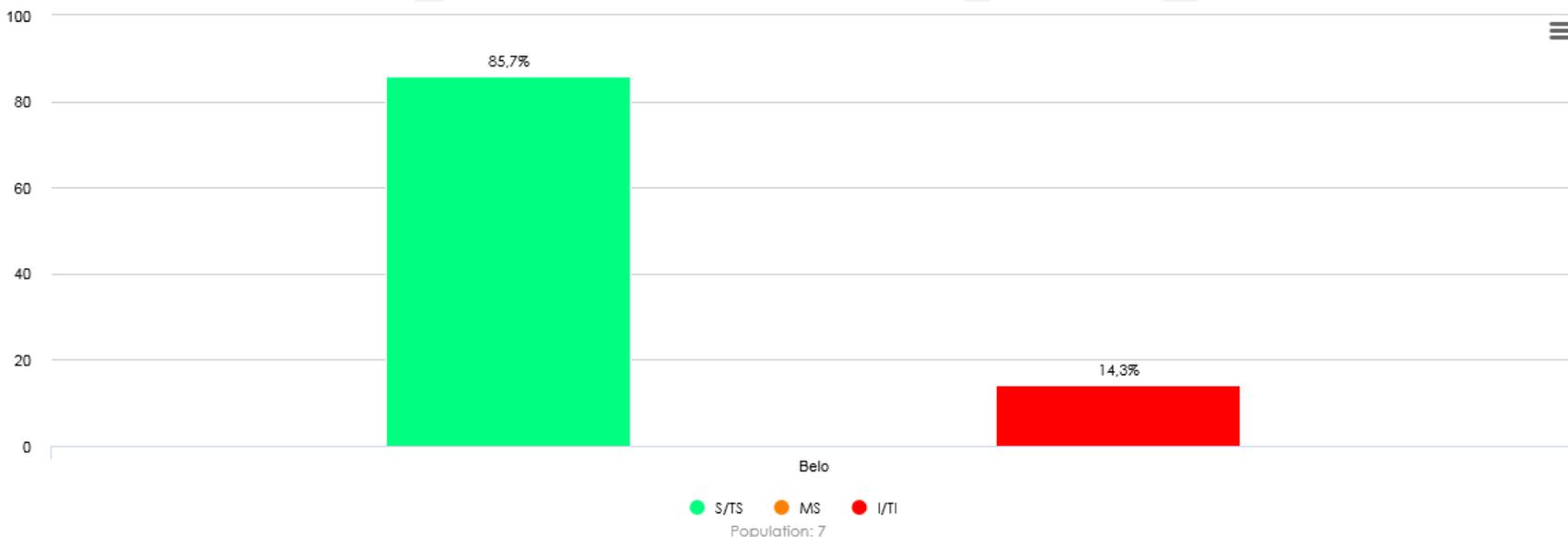
Q14 - The information provided on opportunities (availability of specializations, in-company work experience, international mobility) - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho na empresa, mobilidade internacional)



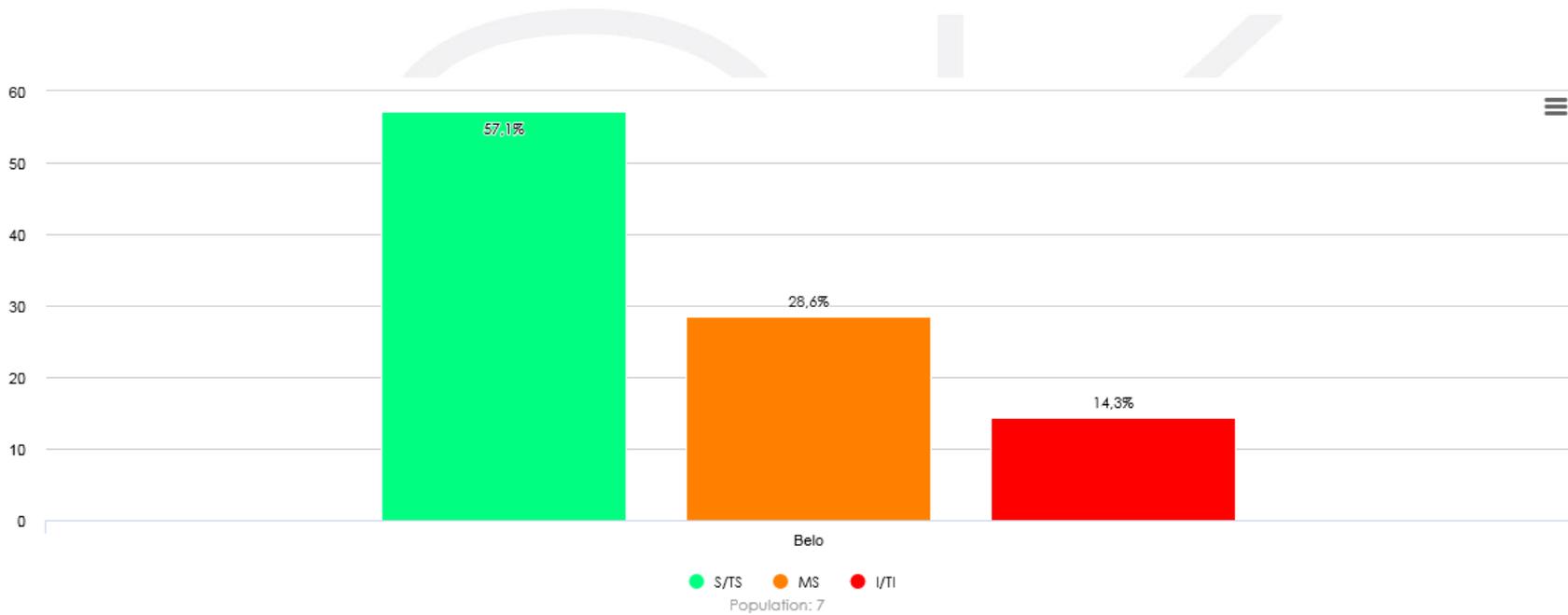
Q15 - The management of your programme (advice, responsiveness, thesis, support...) - A gestão do seu programa (aconselhamento, capacidade de resposta, tese, apoio (...))



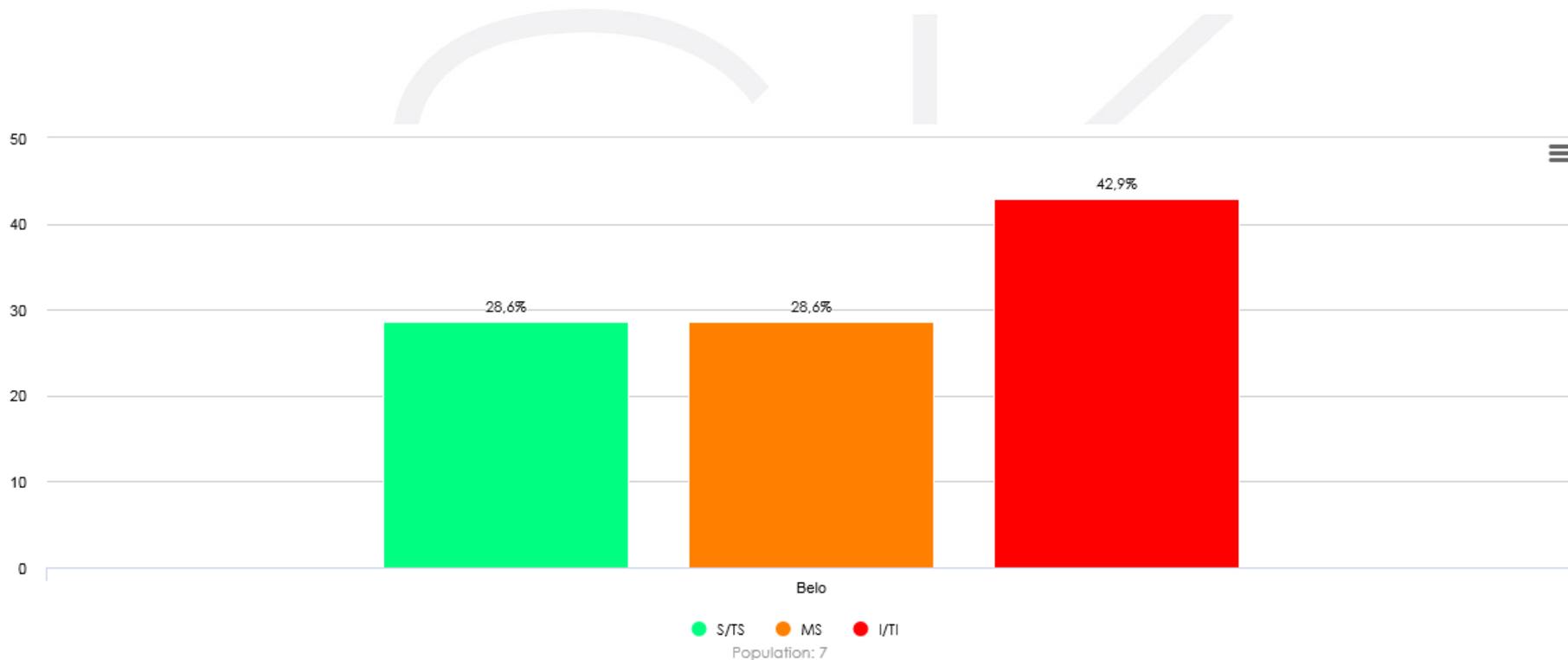
Q16 - Do you find the learning methods used innovative? (egs. Digital media, MOOCs, podcasts, webinars, business games, project work) - Você acha que os métodos de aprendizagem usados são inovadores? (por exemplo, mídia digital, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, projetos de trabalho)



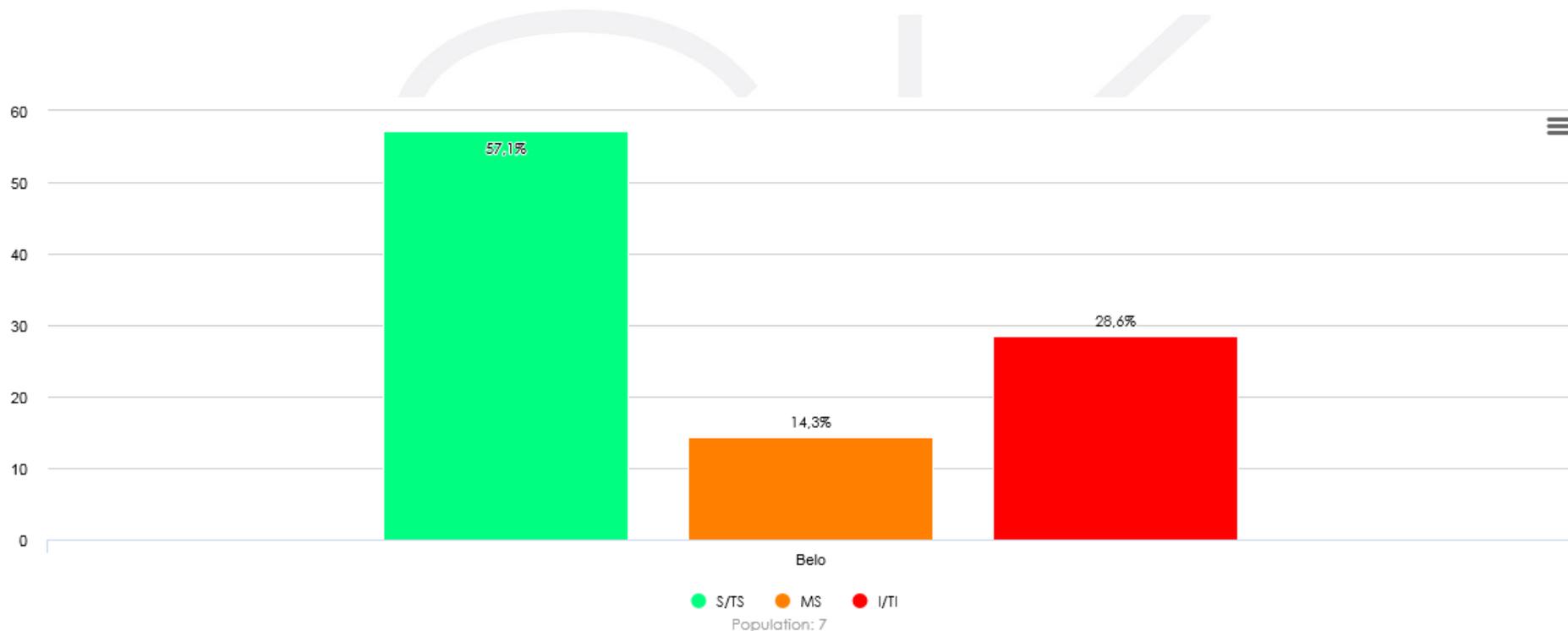
Q17 - Overall, how motivated are you by the courses you have been following this year? - De modo geral, quão motivado você está com os cursos que tem feito este ano?



FOCUS BBA: How would you rate the quality of information and advice provided by your academic advisor? - Como você classificaria a qualidade das informações e conselhos fornecidos por seu coordenador acadêmico?

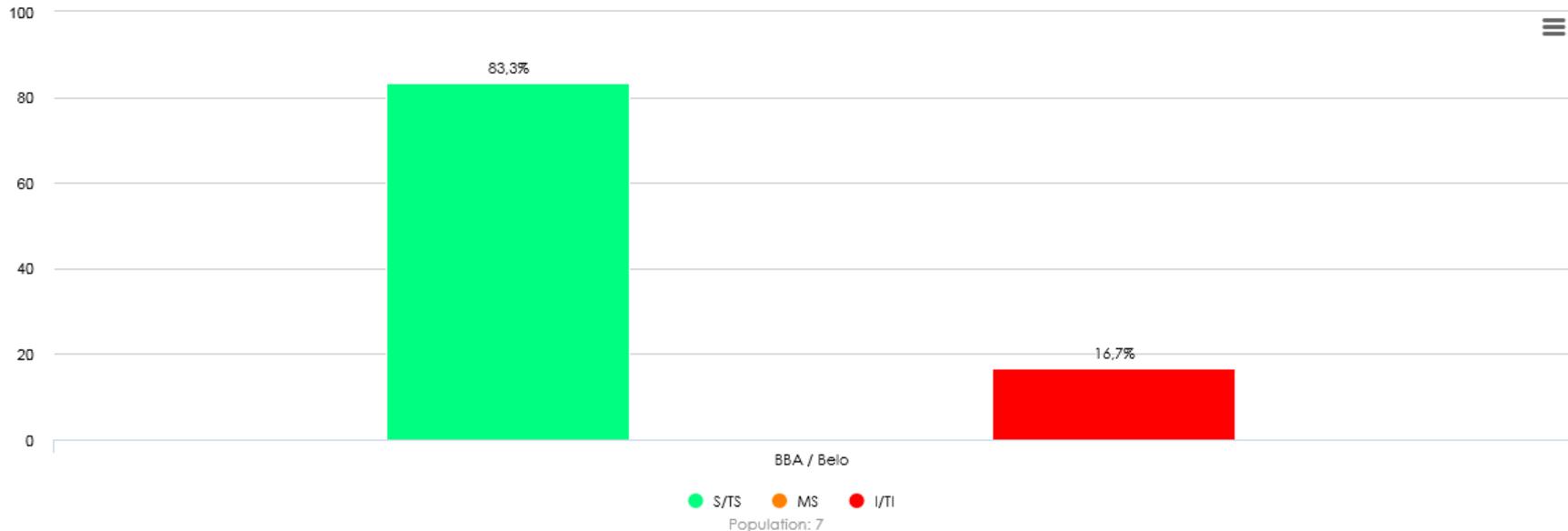


FOCUS BBA: To what extent are you satisfied by the diversity of the options for international mobility offered by the programme? - Até que ponto você está satisfeito com a diversidade das opções de mobilidade internacional oferecidas pelo programa?

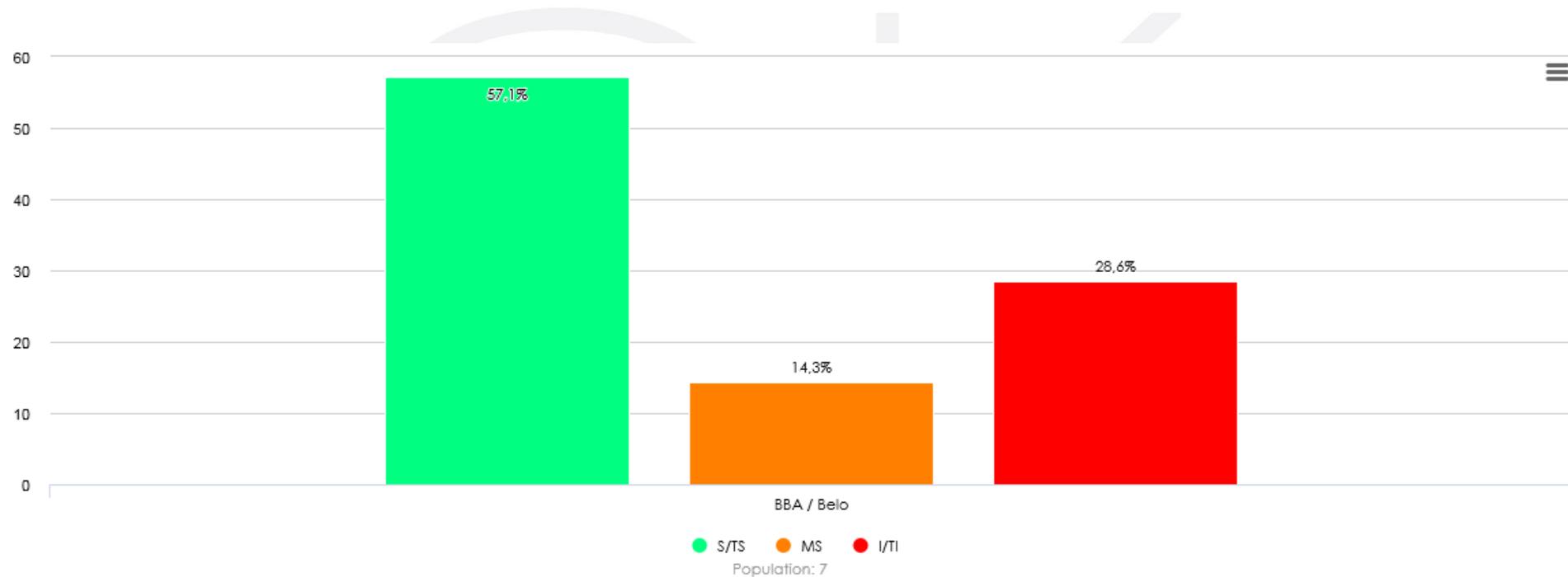


III. SERVIÇO NO CAMPUS

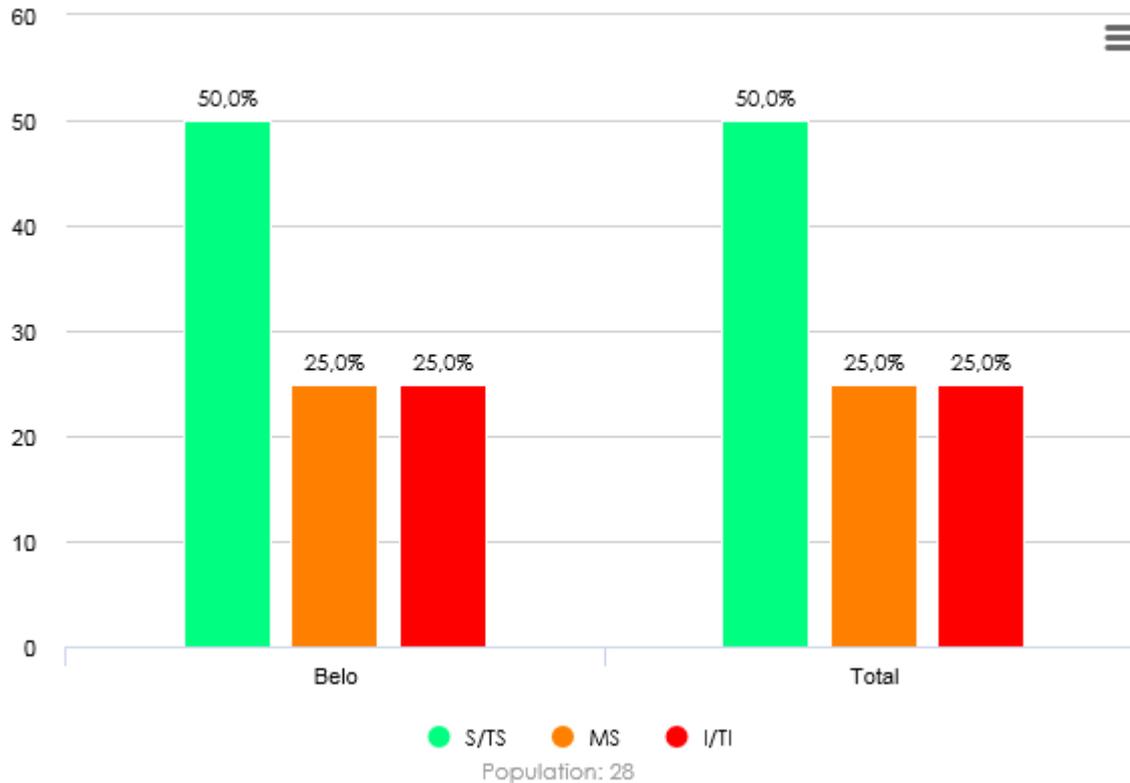
**Q19 - The quality of service of the Student Office (availability, responsiveness, quality and time to reply, schooling follow up, communication of timetables, organisation of exams) -
Disponibilidade e agilidade do StudentOffice (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento do aluno, comunicação de horários, organização de exames) ”**



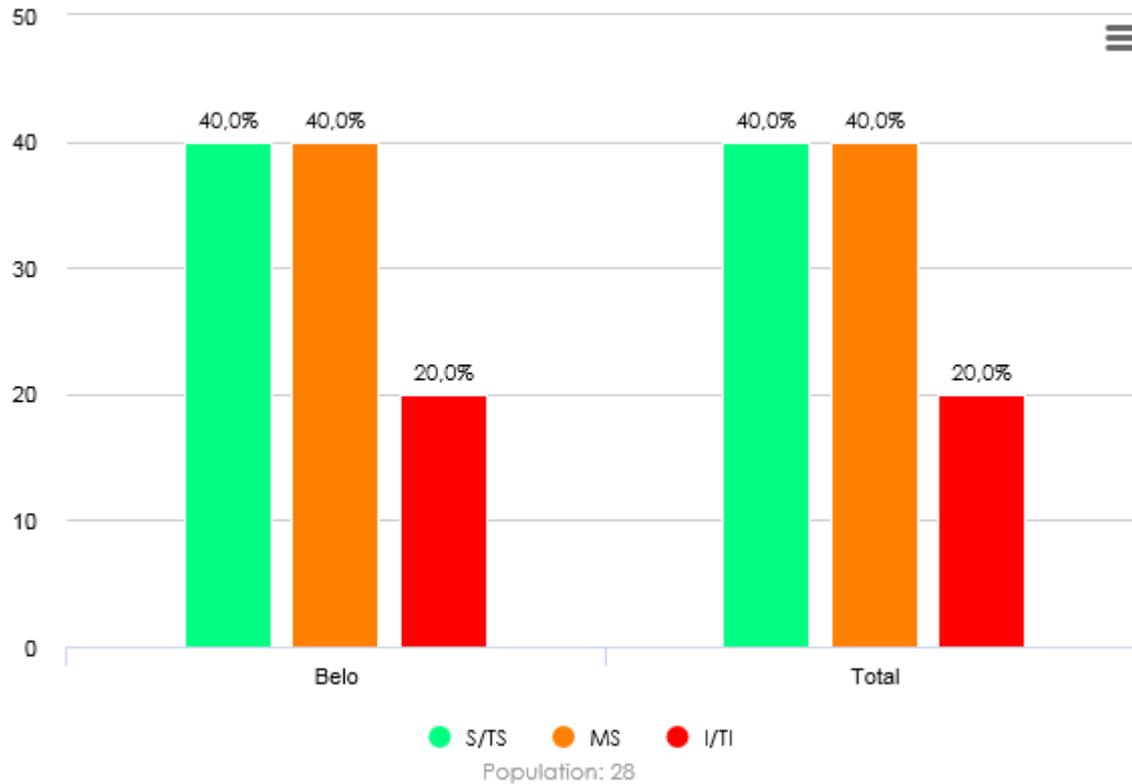
Q20 - The services supporting international mobility - Os serviços de suporte à mobilidade internacional



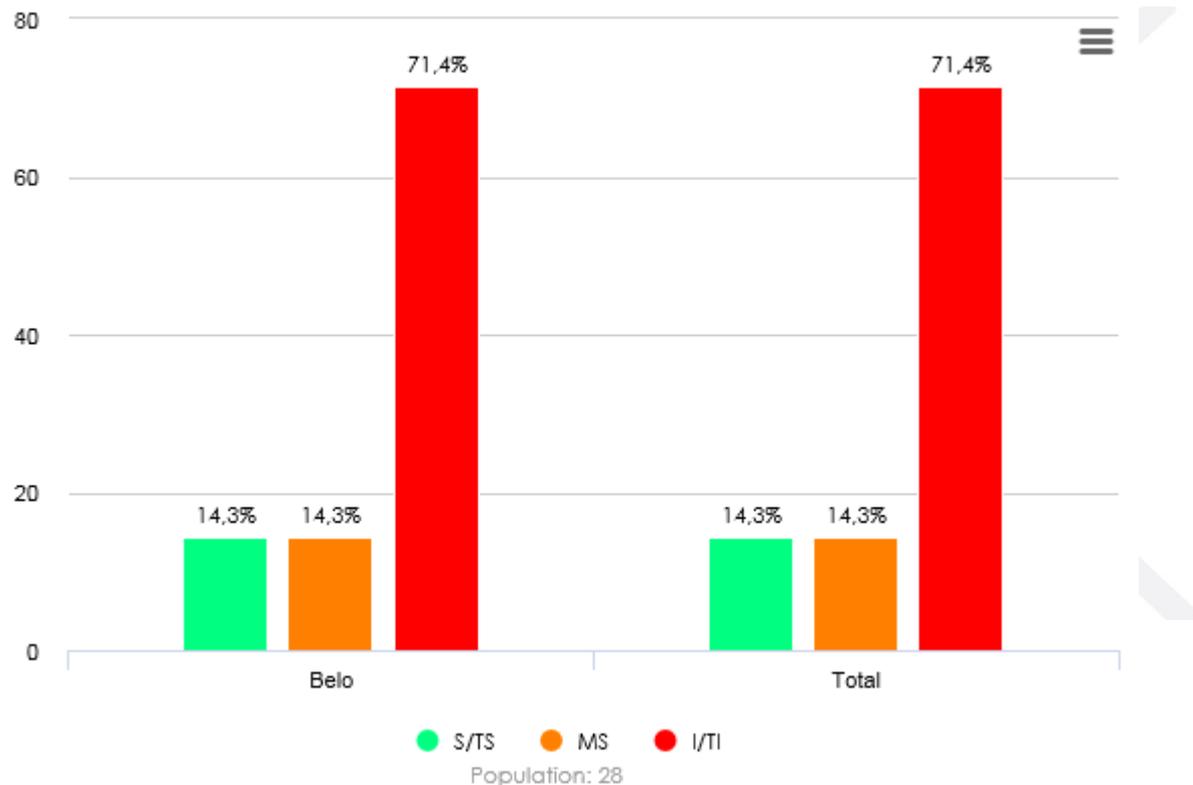
Q21 - The IT department (front office) assistance - Assistência do departamento de TI (front office)



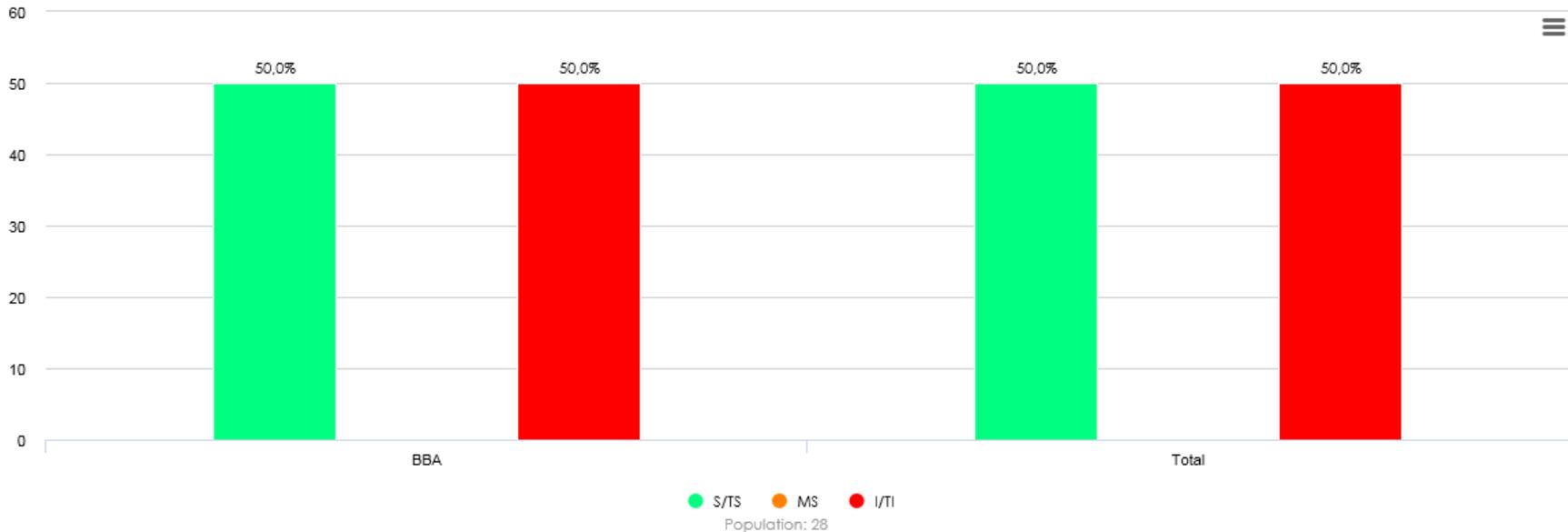
Q22 - The KCenter advice ans services (libraries) - O Kcenter e serviços (bibliotecas)



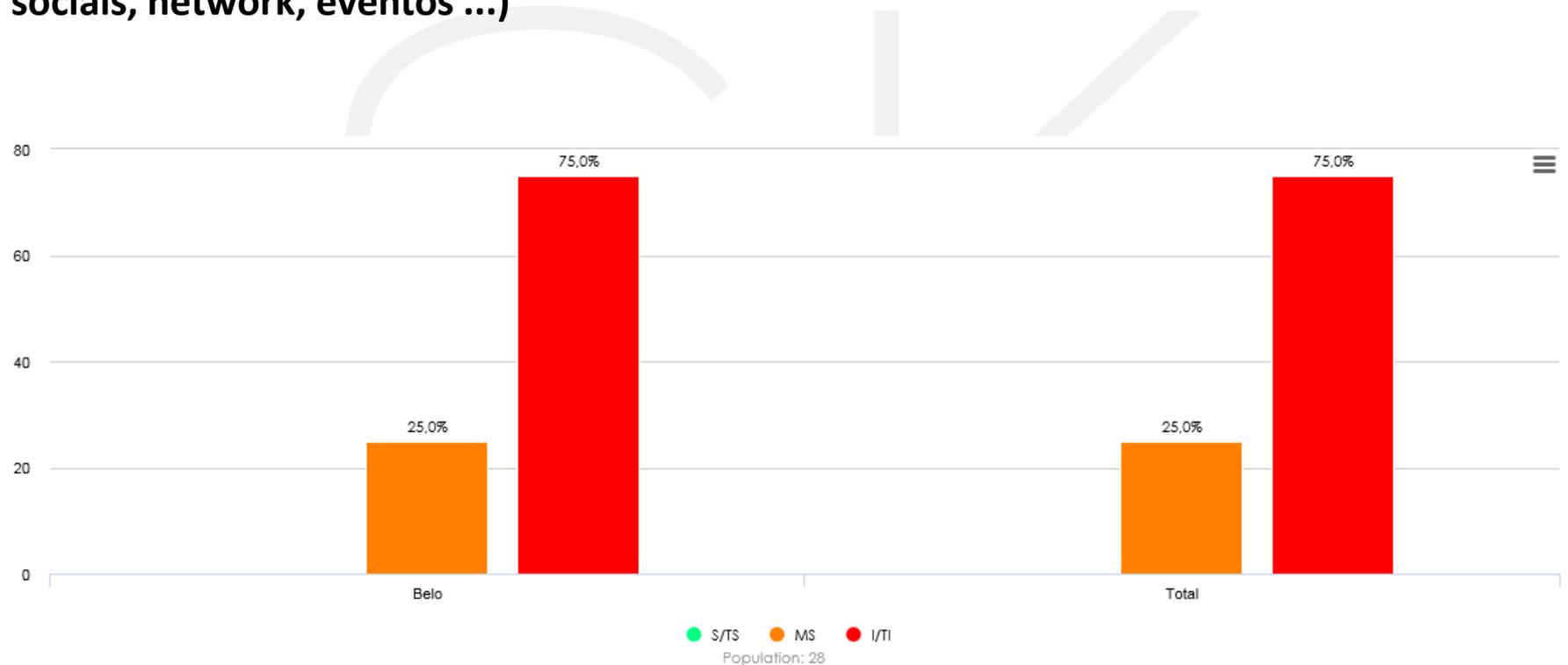
Q23 - Are you satisfied with the activities of the student associations on your campus) - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?



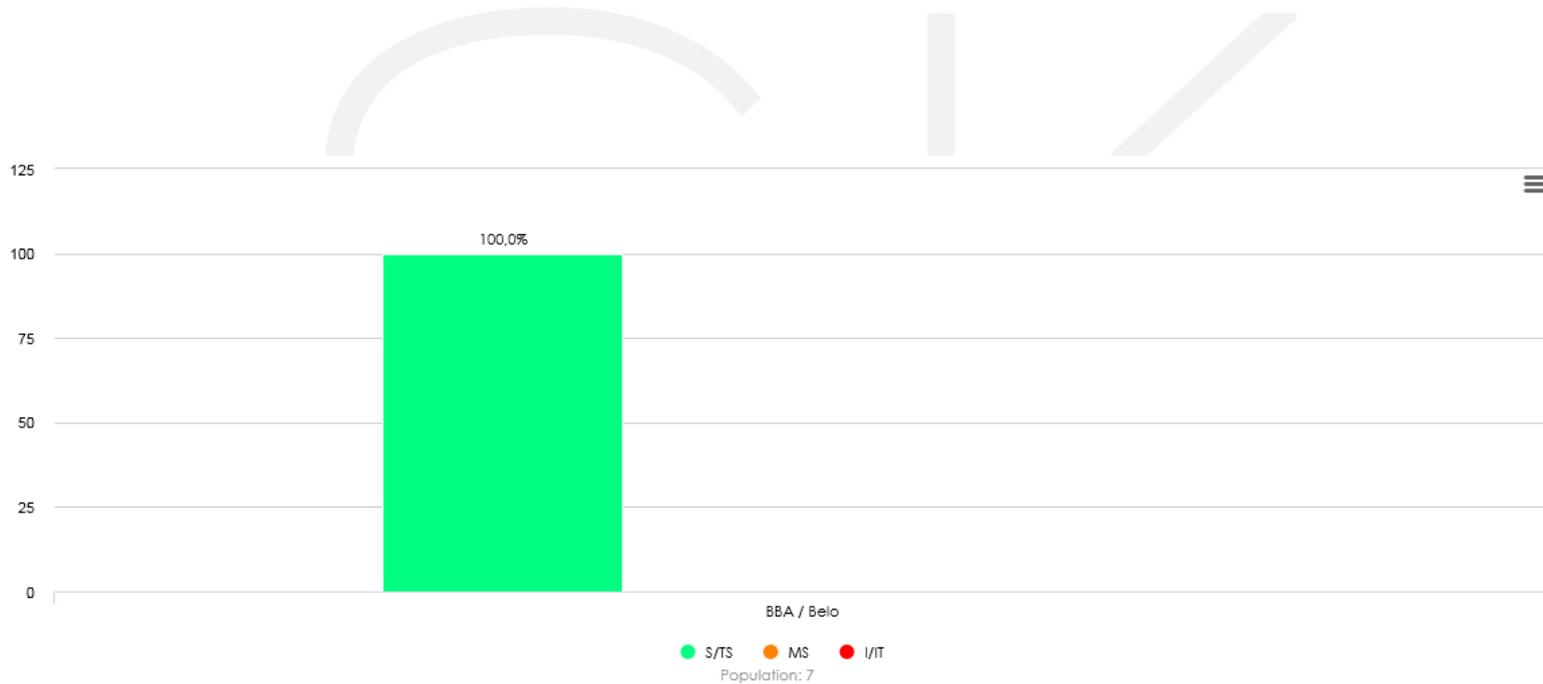
**Q24 - The Help with administrative procedures by the Career Center team
(internship agreements, apprenticeship contracts, "contrat de professionnalisation"...)
- A Ajuda com procedimentos administrativos pela equipe do Centro de Carreira
(contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrato de profissionalização"
...)**



Q25 - The Opportunities to make contact with SKEMA graduates (website, social networks, events...) - As oportunidades de fazer contato com graduados do SKEMA (site, redes sociais, network, eventos ...)



Overall, how do you appreciate your involvement in the school (participation in events, associative life, communication with the school via delegates) - Em geral, como você aprecia seu envolvimento na escola (participação em eventos, vida associativa, comunicação com a escola através da coordenação)



OVERALL RESULTS / VERBATIMS

I. Your Global SKEMA EXPERIENCE

Q7 - Avez-vous des observations/suggestions à nous communiquer sur chacun de ces points ?

Insufficient physical space at the Belo campus, too many students for a small building.

De temps en temps, voir très souvent, nous avons très peu d'information concernant la mobilité internationale, nos parcours, les cours nécessaires etc..

II. PROGRAMME EXPERIENCE

Q18 a - Selon vous, quels sont les points forts de votre programme ?

Great professors, double degree, small classroom

La mobilité internationale

Le large horizons des cours enseignés

La qualité des professeurs (surtout au Brésil)

Les challenges/projets

Differentiation of course

Q18 b - Selon vous, quels sont les points à améliorer dans votre programme ?

Terrible communication with the Brazilian students, insufficient information, bad timing, useless subjects and classes, wasting too much time on irrelevant matters, bad organization

L'accès à l'information

L'information sur les choix de parcours possibles

Classes Schedule / overrated hours of classes

Q18 c - Quelles sont vos suggestions d'amélioration pour votre programme

Organization, communication and overall management of the belo campus

Créer des onglets sur le yep etc.. Pour connaître chaque choix de spécialisation + les cours qui vont avec, les différentes options internationales etc

Un onglet "GPA" accessible à tout moment sur le yep avec les grades

The management of the course / transparency of information / Campus amplification and investment in free-time activities (such as sports)

OVERALL RESULTS VERBATIMS

III. FOCUS 'CAMPUS-SERVICE

Points forts BBA

The possibility to do an exchange

Axes d'amélioration BBA

Transparency of information / organization / possibility to do just an 6 month exchange / transparency regarding the differences between courses (ex. BBA and others) and it's consequences in other countries

What are the highlights and distinguishing practices in SKEMA that you enjoyed?

Le cours offert par le professeur BARCALA, les simulations et business games