



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Relatório Parcial 2 - 2019

A Faculdade SKEMA Business School, no ano de 2019, implementou a avaliação dentro perspectiva global existente, uma proposta que auxilia na análise do mérito e da eficácia da Instituição, como parte integrante da sua gestão. Neste esforço, considera olhar para si mesmo e dialogar com os demais documentos institucionais, que, por vezes, se desdobram em sintonia com a AI e, em outras, a ela se plasmam, a fim de se constituírem um todo articulado, compreensível e em consonância com o compromisso social da Instituição.

A partir do SINAES, instituído pela Lei Federal Nº 10.861/2004, tornou-se evidente que a avaliação institucional deve contribuir para um movimento contínuo de reflexão e aprendizado, possibilitando a construção de um projeto acadêmico ainda mais responsivo, com vistas a consolidar a responsabilidade social e o compromisso educacional da Instituição.

Para que pudéssemos apresentar os resultados, realizamos um planejamento que englobasse desde os procedimentos técnicos e a sensibilização da comunidade universitária, passando pelas definições metodológicas de avaliação e a produção dos instrumentos de coleta de dados até chegarmos a um movimento mais propositivo, elencando as propostas de ações que realmente traduziriam esta construção coletiva, tanto quanto nos permitiriam atuar sobre os problemas detectados.

O planejamento revelou a necessidade de construirmos indicadores acadêmicos e de gestão que nos auxiliassem a tangibilizar o conceito de qualidade global adotado, ao pensarmos em como desenvolvê-lo, tanto quanto em conservá-lo. Inicialmente, implementamos um processo semestral de autoavaliação, zelando para que os instrumentos estivessem sempre livres de quaisquer impropriedades ou erros lógicos em sua elaboração, fossem validados estatisticamente e que, sendo aplicados, pudessem alcançar o contingente necessário para garantir sua efetividade.

O ano de 2019 foi marcado na Instituição pela constituição das políticas de gestão e acadêmicas, e adequação no planejamento da SKEMA face ao seu PDI, 2019/2023.

As ações tomadas pela SKEMA compreende num conjunto de ações destinadas a prevenção, controle, mitigação e eliminação de riscos inerentes às atividades que puderem interferir ou comprometer a qualidade de vida, a saúde humana e o meio ambiente.

Belo Horizonte, 30 de março de 2020.

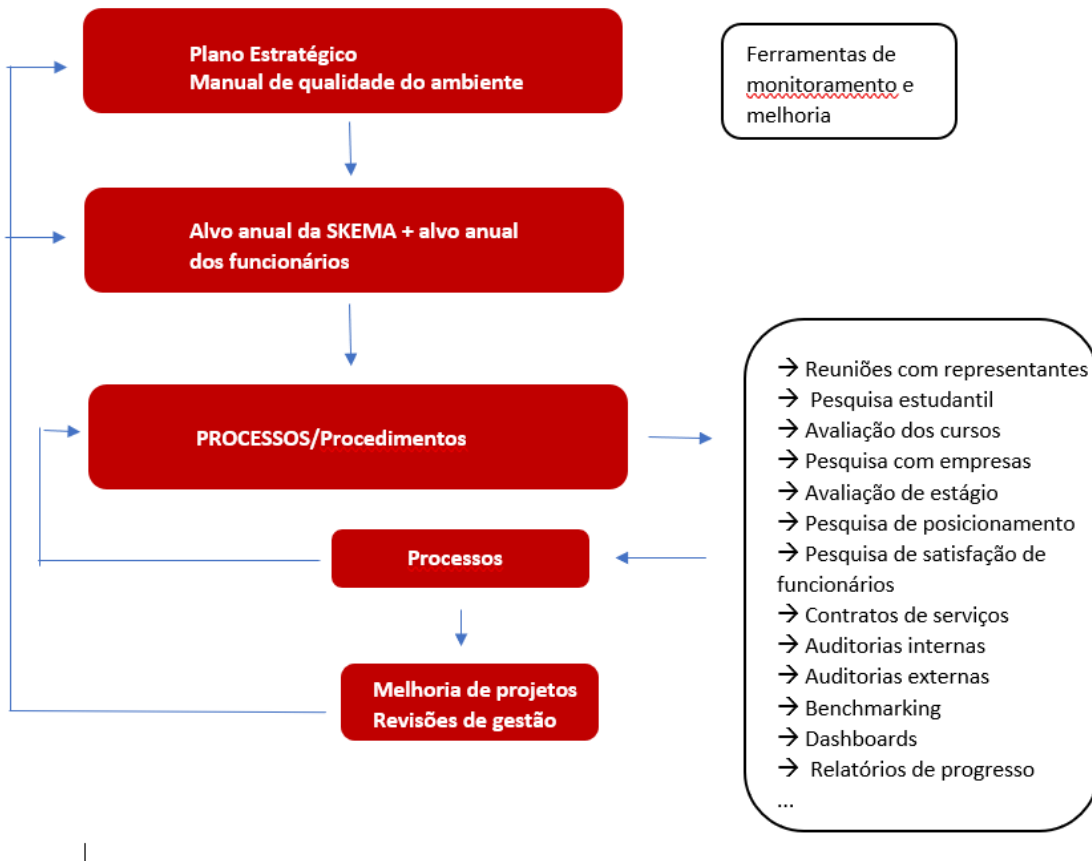


**Patrícia dos Santos Dias Viana**  
**Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA**  
**Faculdade Skema Business School**

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### Sistema de Qualidade SKEMA



O objetivo da CPA, é contribuir para a consecução da estratégia da instituição, buscando eficácia da qualidade da SKEMA através de:

- Melhoria interna contínua dos resultados e como os objetivos estratégicos são alcançados;
- Reconhecimento externo da qualidade dos programas e processos, obtendo a acreditação dos órgãos relevantes.

“A possibilidade de considerar a natureza com expectativas diferentes gera novas perguntas e novas respostas” (ÍTALO, 1999, apud CRUZ e RIBEIRO, 2004, p.16) e é esse desafio metodológico que nos têm feito refletir diuturnamente sobre o processo de fazer perguntas em si. Ao pesquisar, buscamos compreender e não acumular fatos e dados. O que queremos é identificar e colocar em prática ações específicas que, em resposta a critérios de avaliação adequados, explícitos e válidos, nos permitam melhorar os nossos níveis de qualidade acadêmica, fator preponderante ao pleno desenvolvimento de nosso projeto institucional.

O uso combinado de técnicas qualitativas e quantitativas amplia o foco, lançando luzes não só nos resultados, mas, para além deles, nos “comos” e por quês” dos processos investigativos. Assim, para atingir seus objetivos, a CPA tem pensado, sua dinâmica avaliativa, quer seja pelo uso das Tecnologias de Informação e Comunicação, as TIC's, quer seja por considerar como também relevantes os aspectos informais de avaliação. Entende-se, por assim dizer, que os enunciadores dessas falas, formais e informais, estão situados no “[...] contexto sócio-histórico de uma comunidade e [...] sua fala reflete os valores, as crenças de um grupo social” (BRANDÃO, 2015, p.26).

Espera-se ainda, que os relatórios das futuras visitas externas (como as de avaliação in loco do MEC), as reuniões com os representantes de turmas, reuniões da Reitoria, as atas de reunião do Conselho Superior, os registros das reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), a experiência do Departamento de Qualidade da Skema França, sirvam de insumos para que a gestão acadêmica possa aumentar sua capacidade de resposta desafios da qualidade, o que implica tornar nossa IES eficiente e transparente, aumentando a motivação e o senso de pertencimento dos atores que com ela estão envolvidos.

Os questionários de pesquisa são elaborados a partir de discussões em grupo para melhor identificar as necessidades de apuração e administrados pela CPA, que conta por vários setores: TI, Qualidade e Estatística, Comunicação, Coordenação.

## Alunos

Existem vários sistemas e disposições para garantir que a voz do aluno seja ouvida dentro da Instituição:

- Pesquisa de satisfação
- Inquérito à qualidade do ensino
- Comitês Consultivos do Programa
- Reuniões de representantes dos estudantes

Para as pesquisas dos alunos, a SKEMA criou dois tipos de avaliação:

- Para a qualidade do ensino, os questionários são preenchidos on-line, anonimamente, por todos os participantes da turma. O questionário, tem como objetivo medir a satisfação geral do aluno no curso e a percepção do aluno sobre a qualidade de sua 'experiência de ensino e aprendizagem', que é determinada por um grande número de variáveis (relevância do curso, local da aula); no currículo, sistema de avaliação. As pontuações nas variáveis que estão diretamente sob o controle do professor (estilo de ensino, clareza de

explicações, disponibilidade ...) são usadas para a entrevista de avaliação do corpo docente / renovação do contrato do corpo docente.

- Pesquisa de satisfação, que meio de um questionário on-line com seção de comentários visa capturar mais qualitativos. Os resultados são compilados e analisados pela equipe de qualidade e apresentados à Gestão.

Questões
Q1 - Você está satisfeito com as condições de vida e de trabalho no campus?
Q2 - De modo geral, você está satisfeito com a qualidade do ensino? / 2019-2020 Você está satisfeito com seu programa?
Q3 - Qual é o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (suporte administrativo, suporte fornecido durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)
Q4 – Levando em consideração todos os elementos que constituem a Escola, por favor indique qual o seu nível de satisfação geral? (ambiente, ensino, reputação, serviços, etc.)
Q5 - Você recomendaria sua escola a um amigo ou parente? (SIM/NÃO)
Q6 - Você tem orgulho de ser aluno da SKEMA?
Q8 - A oferta do curso é relevante e coerente? (SIM/NÃO)
Q9 - O conteúdo do curso é de alta qualidade? (SIM/NÃO)
Q10 - Sua programação (ritmo do ano, organização dos dias do curso)
Q11 - A combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações ...)
Q12 - A combinação de horas de aula e trabalho pessoal?
Q13 - A coerência entre a avaliação (avaliação contínua, exame final) e o nível do curso?
Q14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho na empresa, mobilidade internacional)
Q15 - A gestão do seu programa (aconselhamento, capacidade de resposta, tese, apoio (...))
Q16 - Você acha que os métodos de aprendizagem usados são inovadores? (por exemplo, mídia digital, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, projetos de trabalho)
Q17 - De modo geral, quão motivado você está com os cursos que tem feito este ano?

Q19 - Disponibilidade e agilidade da secretaria do Aluno (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento do aluno, comunicação de horários, organização de exames) ”
Q20 - Os serviços de suporte à mobilidade internacional
Q21 - Assistência do departamento de TI (front office)
Q22 - O Kcenter e serviços (bibliotecas)
Q23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?
Q24 - A Ajuda com procedimentos administrativos pela equipe do Centro de Carreira (contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrato de profissionalização" ...)
Q25 - As oportunidades de fazer contato com graduados do SKEMA (site, redes sociais, network, eventos ...)



## Pesquisa de satisfação anual

2019-2020

**Escolha a sua língua**

- Francês
- Português
- Inglês



**Avalie o período de setembro de 2019 a dezembro de 2019, informando seu local de estudo.**

Raleigh

Belo Horizonte

Lille

Paris

Sophia-Antipolis





Suzhou





## Avaliação do semestre de Outono (Fall Semester)

---

- Muito Satisfeito 
- Satisfeito 
- Moderadamente satisfeito 
- Insatisfeito 
- Muito Insatisfeito 

### SUA EXPERIÊNCIA GLOBAL SKEMA

No geral

**Q1 - Você está satisfeito com as condições de trabalho e de vida no campus?** (Projeto e equipamento da sala de aula, limpeza do campus, WI-FI, sala de informática...)



**Q2 - Você está satisfeito com o seu Programa?**



**Q3 - De forma geral, qual é o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA?**

(suporte administrativo, suporte fornecido durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)



**Q4 - Levando em consideração todos os elementos que compõem a escola. Informe seu nível geral de satisfação**

(ambiente, ensino, serviços, etc.)



**Q5 - Você recomendaria sua escola para um amigo ou parente?**

Sim

Não

**Q6 - Você tem orgulho de ser aluno da SKEMA?**



Não convém

**Q7 - Há algo em particular que você deseja comentar?**

## Avaliação do semestre

---

### SUA EXPERIÊNCIA DO PROGRAMA ACADÊMICO

**Q8 - A oferta do curso é relevante e coerente?**

Sim

Não

**Q9 - O conteúdo do curso é de ponta?**

Sim

Não

**Em seu programa, como você avaliaria:**

**Q10 – Sua agenda** (ritmo do ano, organização dos dias do curso)



**Q11 - A combinação de conhecimento teórico, ilustração e aplicações concretas** (estudos de caso, simulações ...)



**Q12 - A combinação de horas de aula e trabalho pessoal**



Q13 - A coerência entre a avaliação e o nível do curso (avaliação contínua, exame final)



Q14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho na empresa, mobilidade internacional)



Q15 - A gestão do seu programa (conselho, capacidade de resposta, tese, apoio ...)?



Q16 - Você acha que os métodos de aprendizagem usados são inovadores? (por exemplo, mídia digital, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, projetos de trabalho)



Q17 - No geral, quão motivado você está com os cursos que tem feito em seu programa?



Q18 a - Pontos fortes

Q18 b - Fraquezas

Q18 c - Áreas para melhoria



## BBA Programme

### No geral

Como você avaliaria a qualidade das informações e conselhos fornecidos por seu orientador acadêmico?



Em que medida você está satisfeito com a diversidade de opções de mobilidade internacional oferecidas pelo programa?



Se você não escolheu um curso de graduação dupla incluindo uma universidade parceira, qual é o principal motivo para essa decisão?

### Forças

### Fraquezas

### Áreas para melhoria



## Qualidade de serviço em seu campus

Você está satisfeito com?

**Q19 - A qualidade do serviço do Student Office** (disponibilidade, agilidade, qualidade e tempo de resposta, acompanhamento de escolaridade, comunicação de horários, organização de exames)



Não Convém

**Q20 - Os serviços de suporte à mobilidade internacional**



Não Convém

**Q21 - Assistência ao departamento de TI (Front Office)**



Não Convém

**Q22 - O conselho e serviços KCenter (biblioteca)**



Não Convém

**Q23 - As atividades das associações de estudantes em seu campus?**



Não Convém

**Q24 - A Ajuda com procedimentos administrativos pela equipe do Centro de Carreiras**  
(contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrato de profissionalização" ...)

**Q25 - As oportunidades de fazer contato com graduados do SKEMA** (site, redes sociais, network, eventos ...)



Não Convém

**Q25 a – Pontos Forte**

**Q25 b – Pontos Fracos**

**Q25 c – Áreas para melhoria**



Como você classificaria a importância de sua experiência skema em sua vida pessoal, bem como em sua vida profissional

**1 = não importante / 5 = muito importante**

**SUA EXPERIÊNCIA NO CAMPUS (campus e vida estudantil, reuniões ...)**

**Vida Pessoal**                                  1    2    3    4    5

**Vida Profissional**                         1    2    3    4    5

**SUA EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL E MULTICULTURAL (mobilidade, diversidade intercultural ...)**

**Vida Pessoal**                                  1    2    3    4    5

**Vida Profissional**                         1    2    3    4    5

**SUA EXPERIÊNCIA DE PROGRAMA ACADÊMICO (qualidade de ensino, conhecimento adquirido: habilidades ...)**

**Vida Pessoal**                                  1    2    3    4    5

**Vida Profissional**                         1    2    3    4    5

**SUA EXPERIÊNCIA NA EMPRESA (preparação para o estrato de carreira, missões profissionais, ...)**

**Vida Pessoal**                                  1    2    3    4    5

**Vida Profissional**                         1    2    3    4    5



No geral, como você avalia seu envolvimento na escola (participação em eventos, vida associativa, comunicação com a escola via delegados)



Não Convém

Quais são os destaques e práticas diferenciadas da SKEMA que você gostou?

Obrigado por sua contribuição

Comissão Própria de Avaliação



VALIDATE



Resultado anexo.

## Administrativo

Quanto a equipe técnica administrativa, a SKEMA realizará uma pesquisa bienal para ouvir e avaliar o envolvimento de todos os funcionários no campus. Um barômetro será projetado por uma empresa de consultoria externa que gerenciará a administração da pesquisa. Esta pesquisa será administrada on-line e avaliará as diferentes dimensões:

- A clareza da estratégia
- O sistema de gestão
- A gestão direta
- As oportunidades ou fraquezas no SKEMA
- A cultura organizacional
- Bem-estar

O cronograma, seguirá a programação do Recursos Humanos, cuja primeira avaliação a ser aplicada está prevista para o ano de 2021.

## Corporativas

Através dos estágios ou atividades profissionais, os parceiros e/ou supervisores preencherão relatórios periódicos de avaliação. A apreciação é baseada nos níveis de autonomia, proatividade, contribuição para o trabalho em equipe e envolvimento dos alunos. As habilidades de comunicação interpessoal também serão avaliadas, bem como a experiência incipiente no campo comercial da missão. O relatório é analisado e administrado pelo Núcleo de Carreiras, juntamente com a Coordenação de Curso e os resultados contribuem para a conclusão do ciclo de aprendizado dentro da estrutura de Garantia de Aprendizagem (Assurance of Learning).

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A SKEMA em respostas concretas para questões sociais e de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, tem buscado criar impacto, através do modelo global da SKEMA para os desafios enfrentados pela sociedade. Essa orientação estratégica é expressada, particularmente, pela valorização da pesquisa e do desenvolvimento de influência e comprometimento.

Dentre as iniciativas previstas, destaca-se paralelamente ao plano:

- Desenvolvimento do SKEMA Social Ventures Lab para promover o empreendedorismo social por meio de uma proposta de valor única e recursos relacionados à pesquisa aplicada, ao ensino e à prática do empreendedorismo social, e para organizar o primeiro "SKEMA Social Ventures Summit" para stakeholders de empreendedorismo social.

- Lançamento do "Green Team", pelo corpo docente e colaboradores da SKEMA – grupos de trabalho transversais com o objetivo de implementar iniciativas e projetos a partir da estrutura da política de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da SKEMA. O trabalho inicial será em mobilidade, alimento sustentável e a preservação do espaço natural nos campi.

Nível de satisfação GLOBAL

Recorte – BBA – Campus Belo



## 1. 2019-Pesquisa Global de Satisfação do Estudante

Resultados da campanha 2019

Acreditações & Qualidade

2.

### METODOLOGIA

### OBJETIVOS

Para acompanhar os indicadores do BSC (Plano Estratégico) : satisfação geral dos alunos, qualidade do ensino, qualidade do serviço, taxa de recomendação da Escola.

Para medir o nível geral de satisfação dos estudantes com foco na experiência do programa SKEMA

### ENGAJAMENTO DO DEPARTAMENTO DE QUALIDADE

Para obter uma taxa de resposta significativa

Compilar e divulgar os resultados da pesquisa em tempo hábil; para que as equipes sejam capazes de elaborar e implementar planos de ação a curto prazo

### Notícias 2019/2020

reduzir o número de perguntas de 50 para 25, concentrando-se na 'experiência do programa'.

Inquérito 1: Outono de 2019 (final de Janeiro - meados de Fevereiro) - Inquérito 2: Primavera de 2020 => A decidir mais tarde c/r à situação da Covid

Permitir perguntas personalizadas para cada programa: perguntas abertas essencialmente

Adicionando uma pergunta sobre um 'evento marcante' (e os vencedores são : Campanha eleitoral BDE / Cursos Grands Enjeux / WEI / Feira de Carreira)

Trabalhar com um estatístico para elaborar tabelas de 'importância / desempenho'.

Os alunos do GEMBA serão abordados numa pesquisa específica (1 respondente apenas nos últimos anos)

3.

### Características da pesquisa

Um modelo claro e emojis usado como um sistema de pontuação de 5 pontos

Muito satisfeito (MS)

Satisfeito (S)

Moderadamente satisfeito (EM)

Insatisfeito (I)

Muito insatisfeito (MI)

- / + 0 a 5% de variação em relação a (S+MS) (n-1) ano

--/++ 5 a 10% de variação em relação ao (S+MS) (n-1) ano

---/+++ mais de 10% de variação em relação a (S+MS) (n-1) ano

S+TS au niveau BSC	
$75\% \leq S+TS < \text{niveau BSC}$	
$50\% \leq S+TS < 75\%$	
$S+TS < 50\%$	

4.

Índice de resposta

Taxa de resposta +7% em comparação com o ano passado (+ 600 respondentes)

2636 respostas / 7041 alunos inquiridos

Índice de resposta, por programa							
Programa	2014/2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Índice de resposta 2018-2019	Índice de resposta Fall 2019	
2-Year Masters of Science	20,97%	31,25%	39,03%	18,50%	23,5%	28,8%	++
BBA GM	17,11%	35,65%	49,40%	26,20%	28,8%	35,4%	++
ESDHEM	12,89%	49,54%	48,58%	40,80%	34,7%	31,5%	-
Masters of Science	25,43%	52,95%	56,42%	32,80%	36,2%	40,3%	+
MS	20,75%	50,00%	50,34%	36,50%	31,4%	48,4%	+++
PGE	30,62%	48,12%	46,59%	32,60%	28,6%	37,9%	++
<b>Total</b>	26,95%	46,79%	48,65%	32,70%	30,2%	37,4%	++

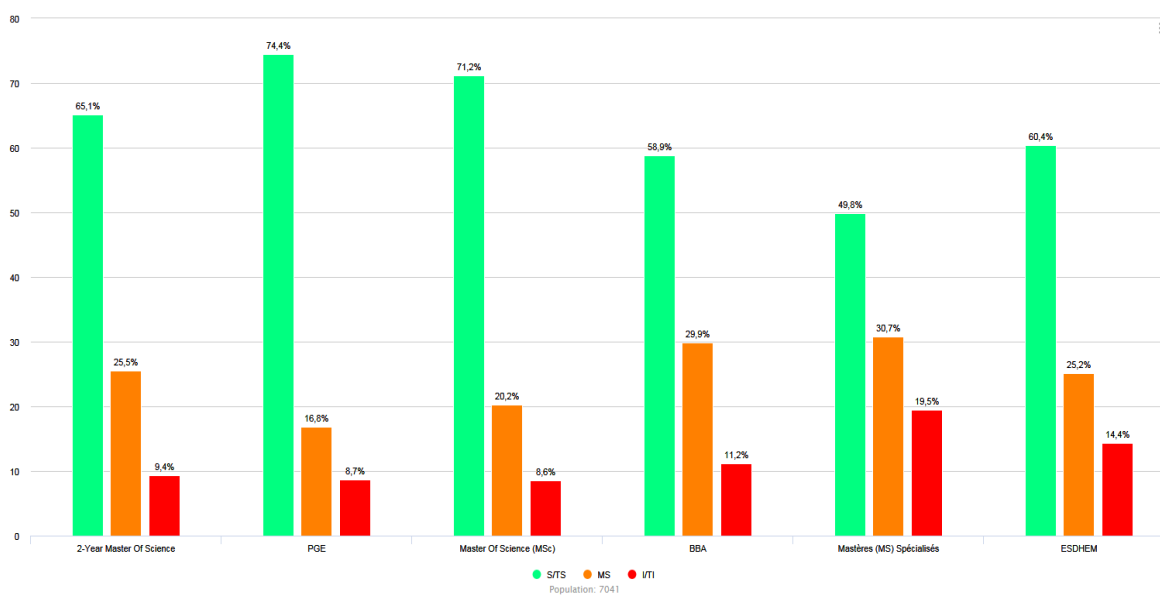
5.

RESULTADOS GERAIS/ NOVA PERGUNTA

Em geral, como você aprecia seu envolvimento na escola (participação em eventos, vida associativa, comunicação com a escola através dos delegados)

responder "não preocupado (e) à pergunta Não preocupado (e)	à pergunta Não preocupado (e)
<b>2-Year Master Of Science</b>	<b>5,10%</b>
<b>PGE</b>	<b>4,20%</b>
<b>Master Of Science (MSc)</b>	<b>6,20%</b>
<b>BBA</b>	<b>4,50%</b>
<b>Mastères (MS) Spécialisés</b>	<b>20,90%</b>
<b>ESDHEM</b>	<b>15,20%</b>

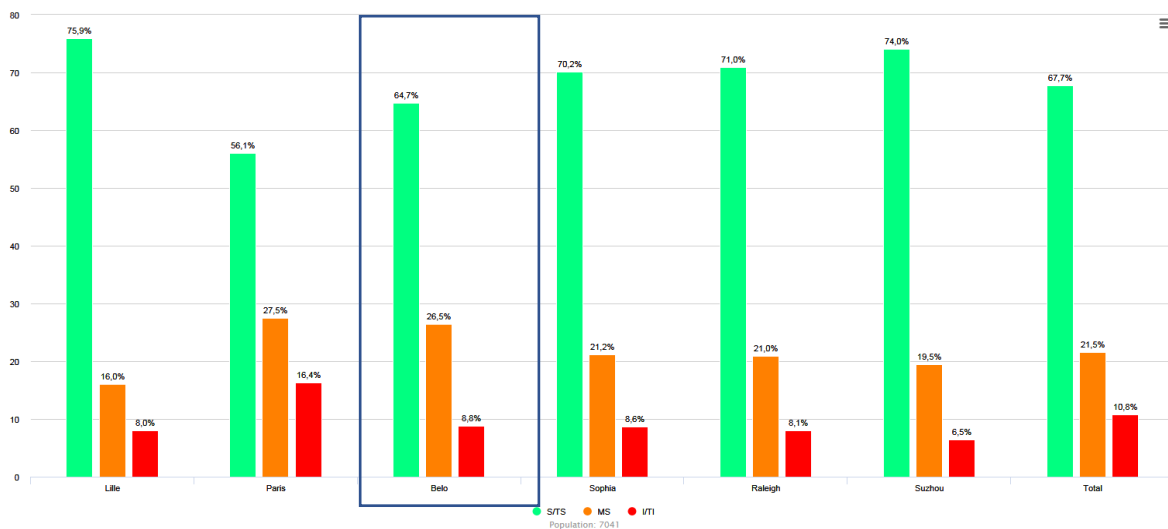
Nova questão para uma análise estatística mais aprofundada / testar a suposição de que "os alunos mais satisfeitos são os alunos mais empenhados" - a satisfação está correlacionada com o nível de esforço individual



6.

## RESULTADOS GLOBAIS

Em geral, como você aprecia seu envolvimento na escola (participação em eventos, vida associativa, comunicação com a escola através dos delegados)



7.

PERGUNTAS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
P1 - Você está satisfeito com as condições de vida e de trabalho no campus?	85,59	85,05%	85,30%	82,00%	15,80%	75,50%	18,90%	67,50%	--
P2 - Em geral, você está satisfeito com a qualidade do ensino? / 2019-2020 Você está satisfeito com o seu programa?	66,59%	65,32%	70,57%	66,90%	25,40%	60,90%	20,60%	69,60%	++
P3 - Dê o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (apoio administrativo, apoio fornecido durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início de carreira)	N/A	69,43%	68,84%	62,10%	24,30%	55,70%	22,10%	64,20%	++
Q4 - Tendo em conta todos os elementos que compõem a Escola, por favor, dê o seu nível geral de satisfação? (ambiente, ensino, reputação, serviços, etc.)	80,74%	81,80%	81,97%	77,80%	20,80%	70,00%	21,20%	71,20%	+



P5 - Recomendaria a sua Escola a um amigo ou parente? (SIM/NÃO)	85,12 %	84,75 %	82,60 %	79,50 %	NA	80,70 %	NA	84,60 %	+
P6 - Você está orgulhoso de ser um aluno da SKEMA?	NA	93,04 %	91,20 %	84,80 %	NA	87,50 %	NA	91,30 %	+
Experiência do Programa									
P8 - O curso é relevante e coerente? (SIM/NÃO)	NA	77,50 %	79,60 %	76,50 %	NA	78,19 %	NA	85,10 %	++
P9 - O conteúdo do curso é de ponta? (SIM/NÃO)	NA	84,49 %	85,30 %	82,20 %	NA	84,44 %	NA	89,20 %	+
P10 - O seu horário (ritmo do ano, organização dos dias do curso)	NA	70,59 %	66,90 %	60,00 %	22,30 %	56,40 %	24,50 %	55,90 %	-
P11 - A combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações...)	NA	74,03 %	75,50 %	70,50 %	20,30 %	66,70 %	22,60 %	68% %	+
P12 - A combinação do horário de aulas e do trabalho pessoal?	NA	77,35 %	76% %	73% %	20,50 %	67,20 %	18,10 %	72,20 %	+
P13 - A coerência entre a avaliação (avaliação contínua, exame final) e o nível do curso?	NA	79,07 %	78,50 %	79,80 %	17,40 %	68,90 %	17,40 %	74% %	++
P14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho in-company, mobilidade internacional)	NA	66,85 %	63,80 %	63,10 %	23,20 %	60,20 %	22% %	62,60 %	+
P15 - A gestão do seu programa (conselhos, capacidade de resposta, tese, apoio...)	NA	73,65 %	75% %	71% %	19,20 %	68,10 %	19,40 %	68,90 %	+
P16 - Você acha os métodos de aprendizagem utilizados inovadores? (egs. meios digitais, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, trabalhos de projecto)	NA	65,17 %	66% %	58% %	24,40 %	59,00 %	25,20 %	61% %	+
P17 - Em geral, o quanto você está motivado pelos cursos que vem seguindo este ano?	NA	68,80 %	72,40 %	66,20 %	21,90 %	59,40 %	22% %	64,20 %	+
P19 - Disponibilidade e capacidade de resposta do escritório do aluno (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento dos	NA	87,02 %	84,50 %	69,10 %	28,40 %	61,40 %	17,00 %	68,90 %	++

alunos, comunicação de horários, organização dos exames)".									
P20 - Os serviços de apoio à mobilidade internacional	NA		79%	72,3%	16,80%	73,40%	18,80%	69,30%	-
P21 - A assistência do departamento de TI (front office)	NA	77,65%	82,60%	79%	21,90%	63,10%	20,10%	67,20%	+
P22 - O aconselhamento do KCenter e os serviços (bibliotecas)	NA	80,30%	84,10%	76,50%	20,10%	67,20%	19,60%	68%	+
P23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?	NA	67,14%	69,90%	64,60%	18,00%	61,80%	15,90%	61,40%	-
P24 - A ajuda com os procedimentos administrativos pela equipe do Career Center (contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrat de professionnalisation"...) )	NA	75,30%	78,10%	76,80%	21,10%	64,30%	17,50%	70,50%	++
P25 - Oportunidades de contato com graduados da SKEMA (website, redes sociais, eventos...)	NA	NA	NA	NA	24,70%	55,70%	25,30%	55,30%	-

8.

Resultados globais - " A sua experiência global SKEMA "

**P1 - Você está satisfeito com as condições de vida e de trabalho no campus?**

Campus	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
<b>Belo</b>	NA	88,46%	93,80%	93,50%	6,9%	89,70%	4,90%	92,70%	+

<b>Lille</b>	90,78%	90,02%	87,50%	88,20%	13,00%	82,40%	15,00%	79,40%	-
<b>Paris</b>	72,59%	72,58%	78,30%	60,80%	23,20%	57,90%	28%	44,3%	---
<b>Raleigh</b>	89,87%	92,59%	70%	92,10%	4,10%	93,90%	13,20%	72,10%	---
<b>Sophia</b>	88,25%	88,02%	87,30%	88,60%	13,70%	82,00%	14,40%	78,20%	-
<b>Suzhou</b>	92,54%	85,53%	83,30%	94,10%	7,20%	89,70%	18,40%	72,40%	---
<b>Total</b>	85,59	<b>85,05%</b>	85,30%	82,00%	15,80%	75,50%	<b>18,90%</b>	<b>67,50%</b>	--

Comentários livres negativos focados em : campus de Paris (informática, impressoras, premissas, temperatura da sala de aula, limpeza...os alunos estão esperando pelo " campus de Suresnes " ) - campus de Suzhou (limpeza) - campus de Sophia (premissas BBA, equipamentos) - Raleigh....?

Comentários recorrentes: Qualidade WiFi - impressoras (fora de ordem) - falta de espaços de trabalho - cafeteria

9.

Resultados globais - " A sua experiência global SKEMA

P2 - Você está satisfeito com o seu programa?

Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
<b>2-Year Masters of Science</b>	71,79%	60,00%	73,20%	71,10%	21,70%	47,70%	26,00%	<b>64,70%</b>	+++
<b>BBA GM / Bachelor</b>	88,66%	84,10%	82,70%	71,40%	27,70%	64,50%	18,60%	<b>75,20%</b>	+++
<b>ESDHM</b>	78,87%	82,04%	83,02%	78,40%	20,60%	69,30%	24,40%	<b>64,90%</b>	-
<b>Masters of Science (MSc)</b>	69,92%	70,28%	71,32%	63,90%	23,50%	68,00%	14,90%	<b>77,60%</b>	++
<b>MS</b>	89,13%	77,70%	75,11%	80,10%	21,10%	73,70%	19,80%	<b>71,20%</b>	-
<b>PGE</b>	59,60%	56,05%	62,74%	60,40%	29,10%	52,90%	21,30%	<b>67,40%</b>	+++
<b>Total</b>	66,59%	65,32%	70,57%	66,90%	25,40%	60,90%	20,60%	<b>69,60%</b>	++

Comentários gratuitos : encorajamento geral

ESDHM : valiosa combinação 'preparação de concursos' + cursos / qualidade geral do corpo docente

BBA : qualidade geral da Faculdade mas insatisfação para Suzhou

PGE L3 - diversificação de cursos & " grands enjeux " bem apreciados / Conteúdo do curso M1 & questões de sobreposição - GKET & seminários de reflexão sobre design decepcionantes

M2/MSc /MS - Experiência e engajamento docente celebrado / certificação conjunta (PMI, Príncipe 2, CFA,...) apreciado / Pbs com parceiros (Ferrières, ESIEA) - MS: muitos alunos em salas de aula muito pequenas (Paris)

MSc 2Y: aumento líquido da satisfação !

10.

Resultados globais - " A sua experiência global SKEMA "

Comentários gratuitos:

questão geral da "comunicação com a Administração".

Total falta de apoio durante as greves em França

Ainda insatisfatório Preparação para o início de carreira / aconselhamento (competências do coach) - sem oportunidades de estágio de 4 meses.

P3 - Dê o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (apoio administrativo, apoio prestado durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)

Program	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	N/A	68,00%	71,24%	67,10%	23,60%	32,10%	28,90%	57,80%	+++
BBA GM / Bachelor	N/A	63,08%	68,17%	59,90%	26,60%	53,80%	25,60%	61,20%	++
ESDHEM	N/A	85,14%	80,64%	71,10%	20,90%	65,30%	23,90%	64,90%	++
Masters of Science (MSc)	N/A	64,09%	72,85%	62,70%	23,00%	65,10%	18,50%	69,50%	+
MS	N/A	76,98%	72,85%	68,60%	22,30%	62,90%	21,80%	66,10%	+
PGE	N/A	66,29%	62,40%	57,80%	26,40%	49,60%	21,40%	62,90%	+++
<b>Total</b>	N/A	69,43%	68,84%	62,10%	24,30%	55,70%	22,1%	64,20%	++

Resultados globais - " A sua experiência global SKEMA "

P3 - Dê o seu nível de satisfação em relação à qualidade dos serviços prestados na SKEMA? (apoio administrativo, apoio prestado durante o processo de mobilidade internacional, preparação para o início da carreira)

Campus	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variação N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
Belo	NA	42,31%	70,80%	60,90%	10,30%	75,90%	14,60%	73,20%	-
Lille	NA	72,58%	71,50%	66,20%	22,60%	56,20%	22,10%	64,70%	++
Paris	NA	63,19%	66,10%	47,40%	25,90%	50,80%	24,30%	60,70%	+
Raleigh	NA	67,41%	72,00%	79,80%	21,70%	62,30%	26,50%	55,90%	--
Sophia	NA	71,39%	66,80%	65,00%	26,30%	56,10%	20,50%	66,50%	+++
Suzhou	NA	76,32%	82,30%	82,40%	15,90%	75,40%	14,90%	73,60%	-
Total	NA	69,43%	68,80%	62,10%	24,30%	55,70%	22,10%	64,20%	++

12.

Resultados globais- " A sua experiência global SKEMA "

Q4 - Taking into account all the elements that make up School, please give your overall level of satisfaction (environment, teaching, reputation, services etc.)

Programmes	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variação N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	



<b>2-Year Masters of Science</b>	76,92%	74,00%	83,01%	75,00%	23,60%	50,00%	22,50%	<b>69,40%</b>	+++
<b>BBA GM Bachelor</b>	84,54%	84,10%	85,12%	79,60%	17,20%	75,10%	21,70%	<b>71,70%</b>	-
<b>ESDHEM</b>	87,32%	90,40%	94,43%	84,30%	17,50%	76,70%	17,40%	<b>76,10%</b>	-
<b>Masters of Science (MSc)</b>	71,42%	77,71%	80,69%	71,00%	17,70%	74,70%	18,70%	<b>73,40%</b>	-
<b>MS</b>	80,43%	87,05%	80,54%	80,80%	21,10%	72,00%	24,60%	<b>65,50%</b>	-
<b>PGE</b>	80,25%	79,97%	78,03%	76,70%	24,00%	66,40%	21,90%	<b>70,80%</b>	+
<b>Total</b>	80,74%	81,80%	81,97%	77,80%	20,80%	70,00%	21,2%	<b>71,20%</b>	+

13.

Resultados globais- " A sua experiência global SKEMA

Q5 - Would you recommend your School to a friend or relation ?							
Programmes	% S/TS	% S/TS	% YES	% YES	% YES	% YES	Variation N-1
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Fall 2019	
<b>2-Year Masters of Science</b>	82,05%	69,00%	77,80%	68,40%	50,90%	<b>77,50%</b>	++
<b>BBA GM Bachelor</b>	84,54%	83,59%	83,70%	79,60%	86,40%	<b>86%</b>	=
<b>ESDHEM</b>	87,32%	91,33%	91,50%	84,50%	86,20%	<b>84,20%</b>	-
<b>Masters of Science (MSc)</b>	74,43%	75,54%	71,70%	67,10%	77,00%	<b>78,90%</b>	+
<b>MS</b>	80,13%	88,49%	80,50%	82,10%	82,90%	<b>81,60%</b>	-

<b>PGE</b>	86,49%	85,79%	84,30%	80,80%	82,30%	<b>88,20%++</b>
<b>Total</b>	85,12%	84,75%	82,60%	79,50%	80,70%	<b>84,60%+</b>

14.

Resultados globais- " A sua experiência global SKEMA

<b>P6 - Você está orgulhoso de ser um aluno da SKEMA?</b>						
<b>Programmes</b>	<b>% YES</b>	<b>% YES</b>	<b>% YES</b>	<b>% YES</b>	<b>% YES</b>	<b>Var N-1</b>
	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>Fall 2019</b>	
<b>2-Year Masters of Science</b>	90,00%	92%	85,5%	68,5%	<b>92,8%</b>	<b>+++</b>
<b>BBA</b>	95,30%	94,30%	85,2%	92,9%	<b>95,7%</b>	<b>+</b>
<b>ESDHEM</b>	96,35%	98,70%	92,8%	91,9%	<b>93,6%</b>	<b>+</b>
<b>Masters of Science (MSc)</b>	88,99%	87,10%	77,30%	87,2%	<b>89,4%</b>	<b>+</b>
<b>MS</b>	94,44%	90,40%	90%	89,2%	<b>87,3%</b>	<b>-</b>
<b>PGE</b>	92,64%	89,50%	83,2%	86,7%	<b>91,3%</b>	<b>+</b>
<b>Total</b>	<b>93,04%</b>	<b>91,20%</b>	84,8%	<b>87,5%</b>	<b>91,3%</b>	<b>+</b>

15.



Resultados globais- " A sua experiência global SKEMA

P8 - O **curso** é relevante e coerente? (SIM/NÃO)

P9 - O **conteúdo do curso** é de ponta?

P10 - O seu **horário** (ritmo do ano, organização dos dias do curso)

P11 - A **combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas** (estudos de caso, simulações...)

P12 - A combinação do **horário de aulas e do trabalho pessoal**?

P13 - A coerência entre **a avaliação** (avaliação contínua, exame final) **e o nível do curso**?

P14 - A **informação** fornecida sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho in-company, mobilidade internacional)

P15 - A **gestão do seu programa** (conselhos, capacidade de resposta, tese, apoio...)

P16 - Você acha os métodos de aprendizagem utilizados **inovadores**? (egs. meios digitais, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, trabalhos de projecto)

P17 - Em geral, o quanto você está **motivado** pelos cursos que vem seguindo este ano?

P19 - Disponibilidade e capacidade de resposta do **escritório do aluno** (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento do aluno, comunicação de horários, organização de exames)

P20 - Os serviços de apoio à **mobilidade internacional**

P21 - A assistência do **departamento de TI** (front office)

P22 - O aconselhamento do **KCenter e os serviços** (bibliotecas)

P23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?

P24- A ajuda nos procedimentos **administrativos por parte da equipe do Career Center** (acordos de estágio, apoios a contrats pro, contratos de aprendizagem...)

P25 - Oportunidades de **contato com graduados** da SKEMA (site, redes sociais, eventos...)

**(+) um aumento c/r 2018 mas ainda uma pontuação de 50-75%**

- Teoria/prática da combinação (+ / 68%)
- Combinação de horas de contacto de trabalho pessoal (+ / 72%)
- Avaliação de coerência / nível do curso (+ + / 74%)
- Informação académica para estudantes (+ / 62%)
- Gestão do programa (+ / 69%)
- Cursos inovadores (+ / 61%)
- Motivação dos alunos / cursos (+ / 64%)
- Assistência de front office de TI (+ / 67%)
- K-Center aconselhamento (+ / 68%)

**(+) um aumento c/r 2018 mas ainda assim uma pontuação >75%**

- Relevância da oferta de cursos (++ / 85%)
- Conteúdo do curso na vanguarda (+ / 89%)

**(-) um decréscimo c/r 2018 mas ainda assim uma pontuação de 50-75%**

- Programação do curso (- / 56%)
- Apoio à mobilidade internacional (- / 70,5%)
- Vida no campus (- / 61%)
- Contato com ex-alunos (- / 55%)

**(-)**

17.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa "

P8 - O curso é relevante e coerente? (SIM/NÃO)						
Programas	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% YES	% YES	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	66,00%	73,20%	72,40%	57,55%	73,50%	+++

<b>BBA GM / Bachelor</b>	81,03%	80,30%	70,10%	77,78%	83,50%	++
<b>ESDHEM</b>	88,54%	90,50%	85,40%	81,85%	82,10%	+
<b>Masters of Science (MSc)</b>	79,26%	80,90%	78,70%	89,40%	92,80%	+
<b>MS</b>	83,45%	83,70%	88,50%	91,06%	91,50%	+
<b>PGE</b>	73,63%	75,50%	72,50%	72,16%	83,30%	+++
<b>Total</b>	77,50%	79,60%	76,50%	78,19%	85,10%	++

<b>P9 - O conteúdo do curso é de ponta?</b>						
Programas	% S/TS	% S/TS	% S/TS	% YES	% YES	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Fall 2019	
<b>2-Year Masters of Science</b>	72,00%	76,50%	71,10%	65,09%	79%	+++
<b>BBA GM / Bachelor</b>	88,21%	87,90%	83,00%	82,46%	85,50%	+
<b>ESDHEM</b>	91,64%	96%	88%	88,10%	89,60%	+
<b>Masters of Science (MSc)</b>	79,88%	81,80%	73,80%	81,95%	80,90%	-
<b>MS</b>	86,33%	90%	94%	93,30%	94,40%	+
<b>PGE</b>	83,61%	83%	82%	84,97%	92,60%	++
<b>Total</b>	84,49%	85,30%	82,20%	84,44%	89,20%	+

18.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

**P10 - O seu horário (ritmo do ano, organização dos dias do curso)**

Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	67,00%	73,20%	77,60%	19,80%	40,50%	25,30%	59,30%	+++
BBA GM / Bachelor	82,05%	81,30%	80,30%	10,10%	81,10%	16,90%	75,90%	--
ESDHEM	61,61%	53,10%	49,30%	28,20%	44,80%	32,40%	44,20%	-
Masters of Science (MSc)	63,78%	67,50%	57,30%	22,10%	61,10%	25,20%	59,70%	-
MS	69,06%	60,20%	59,00%	23,40%	51,50%	23,80%	57,10%	++
PGE	72,11%	66,80%	59,30%	22,70%	57,00%	23,50%	53,20%	-
<b>Total</b>	<b>70,59%</b>	<b>66,90%</b>	<b>60,00%</b>	<b>22,30%</b>	<b>56,40%</b>	<b>24,50%</b>	<b>55,90%</b>	-

**P11 - A combinação de conhecimentos teóricos, ilustração e aplicações concretas (estudos de caso, simulações...)**

Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	79,00%	85%	75%	25,50%	58,50%	22,20%	73,50%	+++
BBA GM / Bachelor	81,54%	83,40%	67,30%	20,70%	68,10%	28,50%	60,60%	
ESDHEM	82,66%	84,10%	76,70%	20,60%	69,60%	26,10%	62,60%	--
Masters of Science (MSc)	77,09%	80,10%	73,40%	11,00%	88,80%	16,90%	77,50%	---
MS	74,10%	73,30%	76,90%	13,10%	74,30%	19,70%	71,80%	-
PGE	69,46%	68,70%	66,70%	24,90%	59,60%	23,30%	65,90%	++

<b>Total</b>	<b>74,03%</b>	75,50%	70,50%	20,30%	66,70%	22,60%	<b>68%</b>	+
--------------	---------------	--------	--------	--------	--------	--------	------------	---

19.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

P12 - A combinação do horário de aulas e do trabalho pessoal?								
Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	78,00%	85,60%	79%	19,80%	53,80%	16%	72,20%	+++
BBA GM / Bachelor	83,08%	82%	79%	17,20%	76,40%	18,10%	72,30%	-
ESDHEM	79,26%	78,80%	77,00%	22,40%	65,60%	21,70%	64,80%	-
Masters of Science (MSc)	73,37%	78,20%	73,00%	16,60%	74,50%	15,10%	76,60%	+
MS	79,86%	71,50%	70,50%	22,90%	60,60%	21,80%	67,90%	++
PGE	76,34%	72,50%	71,70%	21,10%	67,40%	17,50%	73,90%	++
<b>Total</b>	<b>77,35%</b>	76%	73%	20,50%	67,20%	18,10%	72,20%	+

P13 - A coerência entre a avaliação (avaliação contínua, exame final) e o nível do curso?								
Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	82,00%	80,40%	78,90%	20,80%	54,80%	14,80%	77,80%	+++
BBA GM / Bachelor	81,03%	78,20%	76,20%	16,00%	77,50%	20,10%	73,50%	-

<b>ESDHEM</b>	84,83%	85,70%	82,80%	17,80%	71,80%	22,30%	<b>67,90%</b>	-
<b>Masters of Science (MSc)</b>	75,54%	81,10%	80,50%	14,20%	78,00%	14,40%	<b>75,90%</b>	-
<b>MS</b>	79,86%	81,90%	84,60%	16,00%	78,90%	18,20%	<b>76,20%</b>	-
<b>PGE</b>	77,53%	74,80%	78,50%	17,50%	64,00%	16,50%	<b>74,20%</b>	+++
<b>Total</b>	<b>79,07%</b>	78,50%	79,80%	17,40%	68,90%	17,40%	<b>74%</b>	++

20.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

**P14 - As informações fornecidas sobre oportunidades (disponibilidade de especializações, experiência de trabalho in-company, mobilidade internacional)**

Programas	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
<b>2-Year Masters of Science</b>	56,00%	69,90%	71,10%	26,40%	45,20%	21,60%	<b>64,20%</b>	+++
<b>BBA GM</b>	64,62%	65,40%	61,90%	28,40%	50,90%	29,30%	<b>47,40%</b>	-
<b>ESDHEM</b>	72,45%	72,90%	65,60%	24,80%	65,70%	22,30%	<b>65,10%</b>	-
<b>Masters of Science (MSc)</b>	70,90%	72,10%	64,00%	19,20%	68,00%	19,60%	<b>65,80%</b>	-
<b>MS</b>	76,98%	72,90%	69,90%	21,70%	67,40%	25,60%	<b>65,60%</b>	-
<b>PGE</b>	63,71%	55,90%	60,60%	22,90%	57,00%	20,50%	<b>62,80%</b>	++
<b>Total</b>	<b>66,85%</b>	63,80%	63,10%	23,20%	60,20%	22%	<b>62,60%</b>	+

**P15 - A gestão do seu programa (conselhos, capacidade de resposta, tese, apoio...)**

Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	76,00%	76,50%	75,00%	25,50%	54,70%	25,30%	66,70%	++
BBA GM / Bachelor	77,44%	76,80%	70,10%	20,70%	66,90%	24,10%	61%	--
ESDHEM	82,04%	79,80%	72,60%	15,30%	73,60%	22%	65,70%	--
Masters of Science (MSc)	74,61%	79,70%	76,00%	13,10%	79,90%	17,60%	72,70%	--
MS	77,70%	75,10%	76,30%	24,60%	65,20%	15,90%	75,30%	+++
PGE	69,80%	70,80%	68,20%	21,50%	63,70%	18,50%	68,50%	+
<b>Total</b>	<b>73,65%</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>19,20%</b>	<b>68,10%</b>	<b>19,40%</b>	<b>68,90%</b>	<b>+</b>

21

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

**P16 - Você acha os métodos de aprendizagem utilizados inovadores? (egs. meios digitais, MOOCs, podcasts, webinars, jogos de negócios, trabalhos de projecto)**

Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
2-Year Masters of Science	74,00%	74,50%	68,40%	16,00%	59,40%	18,50%	71%	+++
BBA GM / Bachelor	71,79%	67,80%	61,90%	24,30%	59,10%	27,70%	57%	-
ESDHEM	68,42%	67,40%	55,70%	22,40%	60,80%	27,50%	53,80%	--

<b>Masters of Science (MSc)</b>	72,45%	76,30%	60,70%	18,60%	71,15%	18,90%	<b>72,70%</b>	+
<b>MS</b>	63,31%	64,70%	63,50%	28,00%	53,70%	25,60%	<b>55,30%</b>	+
<b>PGE</b>	60,48%	59,80%	56,40%	27,60%	54,50%	27%	<b>59,90%</b>	++
<b>Total</b>	<b>65,17%</b>	66%	58%	24,40%	59,00%	25,20%	<b>61%</b>	+

P17 - Em geral, o quanto você está motivado pelos cursos que vem seguindo este ano?								
Programa	% S/TS	% S/TS	% S/TS	%MS	% S/TS	%MS	% S/TS	Variation N-1
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	Fall 2019	Fall 2019	
<b>2-Year Masters of Science</b>	62,00%	73,20%	68,40%	22,60%	47,20%	20,40%	<b>70,40%</b>	+++
<b>BBA GM / Bachelor</b>	81,54%	79,90%	67,30%	30,80%	58,00%	21,70%	<b>67,10%</b>	++
<b>ESDHEM</b>	82,66%	84,40%	74,30%	19,30%	63,80%	29,40%	<b>58,20%</b>	--
<b>Masters of Science (MSc)</b>	76,16%	79,20%	71,20%	14,00%	75,30%	11,70%	<b>79,70%</b>	+
<b>MS</b>	79,14%	78,30%	84,00%	14,90%	74,30%	20,90%	<b>70,90%</b>	-
<b>PGE</b>	60,81%	63,50%	59,00%	25,90%	49,50%	24%	<b>57,10%</b>	+++
<b>Total</b>	<b>68,80%</b>	72,40%	66,20%	21,90%	59,40%	22%	<b>64,20%</b>	+

22.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa



16 / 17 P10 - A facilidade de contato e de resposta do Escritório do Aluno (mesa)

17/18 novo título Q10 - Disponibilidade e reactividade da equipa da escola (qualidade e prazos das respostas, acompanhamento dos alunos, distribuição dos horários, relação professor/aluno, organização dos exames... )

2019 - 2020 " P19 - Disponibilidade e capacidade de resposta do gabinete do aluno (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento dos alunos, comunicação de horários, organização dos exames)".

Campus	%S/TS	%S/TS	%S/TS	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	%MS Fall 2019	% S/TS Fall 2019	Variation N-1
	2015 2016	/2016 /2017	2017 /2018					
Campus Belo Horizonte	76,19%	91,30%	86,70%	0,00%	93,10%	13,50%	70,30%	---
Campus Lille	88,21%	86,70%	71,70%	19,60%	62,30%	16,60%	71,70%	++
Campus Paris - La Défense	83,22%	73,50%	55,20%	18,90%	58,70%	17,90%	65,40%	++
Campus Raleigh	92,74%	97%	89,50%	14,00%	76,60%	11,70%	76,70%	=
Campus Sophia- Antipolis	87,68%	88%	72,20%	21,20%	58,60%	16,40%	69,50%	+++
Campus Suzhou	92,00%	94,60%	79,40%	18,80%	75,40%	23,10%	64,10%	---
<b>Total</b>	<b>87,02%</b>	<b>84,50%</b>	<b>69,10%</b>	28,40%	61,40%	17,00%	68,90%	++

15 / 16 P10 - Facilidade de contato com o escritório do estudante (horário de funcionamento, e-mails, etc.)

16 / 17 P10 - A facilidade de contato e resposta do escritório do aluno (escrivania)

2019 - 2020 " P19 - Disponibilidade e capacidade de resposta do gabinete do aluno (qualidade, tempo de resposta, acompanhamento dos alunos, comunicação de horários, organização dos exames)".

Programmes	%S/TS 2016 /2017	2017/2018	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
BBA GM / Bachelor GM	87,20%	68,30%	25,50%	60,90%	17,00%	67,40%	++
PGE	82%	68,20%	21,40%	54,90%	17,70%	67,60%	+++
Mastères (MS) Spécialisés	91,30%	61%	18,50%	65,80%	14,40%	74,80%	++
2-Year Master Of Science	77,30%	69,7M	14,40%	37,30%	22,20%	54,90%	++
Master Of Science (MSc)	84,80%	69,20%	15,90%	74,40%	15,10%	73%	-
ESDHEM	90,20%	73,80%	12,00%	68,60%	16,20%	70,30%	+
<b>Total</b>	<b>84,50%</b>	<b>69,10%</b>	19,70%	61%	17,00%	68,90%	++

23.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

**18/19 "Q29 - Dê o seu nível geral de satisfação com os serviços de apoio à mobilidade internacional (disponibilidade de informações, administração de vistos, ajuda na procura de alojamento...) "**

**P20 - Os serviços de apoio à mobilidade internacional**

Programme	%S/TS 2016/2017	%S/TS 2017/2018	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
2-Year Master Of Science			21,30%	60%	12,50%	74,20%	+++
BBA			23,10%	67,80%	17,50%	66,10%	-
ESDHEM			11,40%	84,90%	26%	65,70%	---
PGE	79%	72,3%	16,30%	73,40%	16,70%	71,50%	-
Master Of Science (MSc)			16,10%	74,30%	17,40%	72,20%	-
Mastères (MS) Spécialisés			21,60%	64,70%	33%	52,20%	---
Total			16,80%	73,40%	18,80%	70,5%	-

**P20 - Os serviços de apoio à mobilidade internacional**

Campus	%S/TS 2016/2017	%S/TS 2017/2018	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
Campus Belo Horizonte			10,70%	85,70%	20,00%	65,70%	---
Campus Lille	79%	72,3%	16,30%	71,50%	22,10%	64,80%	--
Campus Paris - La Défense			16,20%	73,10%	21%	67,20%	-

<b>Campus Raleigh</b>			13,80%	75,40%	11,90%	72,90%	-
<b>Campus Sophia-Antipolis</b>			18,70%	72,80%	15,90%	74,10%	+
<b>Campus Suzhou</b>			13,20%	82,40%	9%	77,80%	-
<b>Total</b>			16,70%	73,40%	17,80%	70,50%	-

24.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

**P21 - A assistência do departamento de TI (front office)**

Campus	%S/TS	%S/TS	%S/TS	MS	S/TS	MS Fall	S/TS	Variação N-1
	2015 / 2016	2016 / 2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	19	fall 2019	
<b>Campus Belo Horizonte</b>	68,42%	91,70%	81,5%	4,30%	87%	21,20%	56,50%	---
<b>Campus Lille</b>	78,81%	80,90%	81%	22,80%	64,30%	18,10%	70%	++
<b>Campus Paris La Défense</b>	70,38%	80,70%	72%	21,30%	60,80%	23,10%	60,30%	-
<b>Campus Raleigh</b>	77,03%	76%	85,7%	20,40%	57,40%	31,80%	56,80%	-
<b>Campus Sophia-Antipolis</b>	84,19%	87,40%	81,3%	22,10%	63,10%	16,80%	73,60%	+++
<b>Campus Suzhou</b>	64,81%	66,70%	83,9%	27,50%	68,60%	26,70%	63,30%	-
<b>Total</b>	77,65%	82,60%	79%	21,90%	63,10%	20,10%	67,20%	+

**P22 - Os conselhos e serviços do KCenter (bibliotecas)**

Campus	%S/TS	%S/TS	%S/TS	MS	S/TS	MS Fall	S/TS	Variação N-1
	2015 / 2016	2016 / 2017	2017/2018	2018/2019	2018/2019	19	fall 2019	
<b>Campus Belo Horizonte</b>	50,00%	66,70%	57,21%	31,80%	59,10%	21,70%	55,70%	-
<b>Campus Lille</b>	85,94%	88,10%	79,8%	18,70%	71,30%	14,20%	79,60%	++

<b>Campus Paris - La Défense</b>	71,95%	80,10%	71,1%	19,80%	65,40%	25,30%	55,70%	--
<b>Campus Raleigh</b>	78,79%	84,20%	81,9%	23,20%	58,90%	31,70%	58,50%	-
<b>Campus Sophia-Antipolis</b>	82,72%	85,80%	79,1%	21,30%	66,40%	18,00%	70,90%	+
<b>Campus Suzhou</b>	53,85%	60,50%	61,7%	19,00%	65,50%	18,50%	61,10%	-
<b>Total</b>	<b>80,30%</b>	<b>84,10%</b>	<b>76,5%</b>	<b>20,10%</b>	<b>67,20%</b>	<b>19,60%</b>	<b>68%</b>	<b>+</b>

25.

Resultados gerais - " a sua experiência no programa

P23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?								
Campus	%S/TS	%S/TS	%S/TS	MS	S/TS	MS Fall	S/TS fall	Variation
	2015 / 2016	2016 / 2017	2017 / 2018					
<b>Campus Belo Horizonte</b>	17,65%	38,50%	28,10%	33,30%	55,60%	27,27%	27,27%	---
<b>Campus Lille</b>	82,59%	82,80%	81,70%	11,20%	80,90%	9,80%	81,40%	+
<b>Campus Paris - La Défense</b>	35,96%	45,70%	31,30%	27,10%	33,40%	21,80%	31,90%	-
<b>Campus Raleigh</b>	39,66%	53,80%	45%	25,50%	50,90%	27,27%	45,80%	--
<b>Campus Sophia-Antipolis</b>	79,86%	81%	74,50%	14,70%	71,20%	14,50%	72,20%	+
<b>Campus Suzhou</b>	61,64%	65,60%	81%	16,20%	67,60%	21,50%	55,10%	---
<b>Total</b>	67,14%	<b>69,90%</b>	64,60%	18,00%	61,80%	15,90%	61,40%	-

P23 - Você está satisfeito com as atividades da vida estudantil em seu campus?

Programmes	%S/TS	S/TS	%S/TS	MS 2018/2019	S/TS	MS Fall 19	S/TS	Variation N-1
	2015 / 2016	2016/2017	2017 /2018		2018/2019		S/TS fall 2019	
2-Year Masters of Science	68,54%	68,40%	63,90%	24,40%	43,20%	19%	58,50%	+++
BBA GM /Bachelor GM	69,73%	73,30%	54%	16,40%	58,50%	20,10%	55,30%	-
ESDHEM	60,00%	60%	58,10%	18,80%	58,10%	21,30%	51,30%	--
Masters of Science (MSc)	58,02%	71,90%	60,10%	24,80%	56,10%	19,10%	56,10%	=
MS	81,19%	74,70%	72,90%	26,30%	59,90%	25,70%	47,50%	---
PGE	67,86%	69,90%	64%	13,40%	67,90%	10,60%	69,60%	+
<b>Total</b>	67,14%	<b>69,90%</b>	64,60%	18%	61,80%	15,90%	61,40%	-

26.

Resultados gerais - "a sua experiência no programa"

P24 - A ajuda com os procedimentos administrativos pela equipe do Career Center (contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrat de professionalisation" ...)								
Programas	%S/TS	S/TS	%S/TS	MS 2018/2019	S/TS	MS Fall 19	S/TS	Variation N-1
	2015 / 2016	2016/2017	2017 /2018		2018/2019		S/TS fall 2019	
2-Year Masters of Science	74%	79%	74%	24%	48%	20,00%	71,10%	+++
BBA GM /Bachelor GM	72%	77%	79%	28%	59%	24,00%	59,20%	+
ESDHEM	79%	80%	76%	19%	67%	18,40%	66,20%	-
Masters of Science (MSc)	72%	77%	74%	24%	62%	16,70%	69,90%	++
MS	75%	81%	80%	19%	71%	17,10%	72,50%	+

PGE	75%	78%	77%	20%	66%	16,10%	73,60%	++
<b>Total</b>	75%	78%	77%	21%	64%	17,50%	70,50%	++

**P24 - A ajuda com os procedimentos administrativos pela equipe do Career Center  
(contratos de estágio, contratos de aprendizagem, "contrat de professionnalisation"...)**

Campus	%S/TS	%S/TS	%S/TS	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
	2015 2016	2016 /2017	2017 /2018					
<b>Campus Belo Horizonte</b>	70%	90%	82%	11,50%	76,90%	20,70%	58,60%	---
<b>Campus Lille</b>	76%	79%	76%	21,40%	65,10%	15,20%	71,80%	++
<b>Campus Paris - La Défense</b>	76%	78%	71%	21,30%	62,60%	19,90%	67,00%	+
<b>Campus Raleigh</b>	70%	68%	83%	17,70%	64,50%	22,60%	62,30%	-
<b>Campus Sophia-Antipolis</b>	76%	79%	80%	21,90%	63%	16,90%	73,50%	+++
<b>Campus Suzhou</b>	74%	77%	87%	18%	75,40%	15,20%	71,80%	-
<b>Total</b>	75%	78%	77%	21,10%	64,30%	17,50%	70,50%	++

27.

Resultados gerais - "a sua experiência no programa"

**P25 - Oportunidades de contato com graduados da SKEMA (site, redes sociais, eventos...)**

Programme	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
<b>2-Year Master Of Science</b>	21,20%	57,60%	22,20%	67,40%	++
<b>BBA</b>	26%	56,10%	23,80%	58,90%	+
<b>ESDHEM</b>	22,30%	57,10%	27,40%	50,70%	--
<b>PGE</b>	24,40%	52,70%	26,70%	51,5%	-

<b>Master Of Science (MSc)</b>	25,90%	59,20%	19,30%	<b>64,20%</b>	+
<b>Mastères (MS) Spécialisés</b>	28,40%	60%	29,30%	<b>51,80%</b>	++
<b>Total</b>	24,70%	55,70%	25,30%	<b>55,30%</b>	-

## P25 - Oportunidades de contato com graduados da SKEMA (site, redes sociais, eventos...)

Campus	MS 2018/2019	S/TS 2018/2019	MS Fall 19	S/TS fall 2019	Variation N-1
<b>Paris</b>	24,70%	55,40%	27,60%	<b>50,90%</b>	-
<b>Raleigh</b>	21,20%	54,50%	24,10%	<b>53,70%</b>	-
<b>Sophia</b>	24,60%	57,90%	23,70%	<b>60,60%</b>	+
<del><b>Suzhou</b></del>	<del>24,60%</del>	<del>60,70%</del>	<del>19,40%</del>	<del><b>66,70%</b></del>	<del>++</del>
<b>Belo</b>	34,60%	<b>38,50%</b>	25,90%	<b>25,90%</b>	--
<b>Lille</b>	24,60%	54,60%	25,00%	<b>54,90%</b>	+
<b>Total</b>	24,60%	55,80%	25,30%	<b>55,30%</b>	-

28.

